由于帐户中的许可证不正确，导致安全防火墙许可证合规性问题

问题

对于在某些思科经销商或智能帐户中显示为有效的许可证，思科安全防火墙设备显示不合规。

环境

- 所有版本和型号的Cisco Secure Firewall Manager
- 思科安全防火墙威胁防御所有版本和型号

分辨率

许可证合规性问题已通过您、经销商和思科许可团队之间的协调得到解决。

1.您必须提供引用的许可证的订单编号，以便思科进行验证。

2.找到有效的许可证，并确定调配这些许可证的确切经销商或智能帐户。

3.联系有效许可证所在帐户的相应管理员进行转移审批。

4.通过思科许可证团队，将有效许可证转移到正确的智能帐户。


注意：完成和调配到思科智能帐户的完整许可证传输最多需要48小时。

5.验证与安全防火墙管理器的同步，以清除违规错误。

原因

许可证合规性问题是由许可证保留在不正确的经销商或智能帐户中而不是调配到预期的智能帐户引起的。这阻止了FMC和FTD设备识别有效许可证，导致不合规状态，尽管许可证在其他帐户中有效。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。