"；智能代理未注册到智能许可云"fmc VM迁移后

目录

问题

环境

分辨率

原因

相关内容

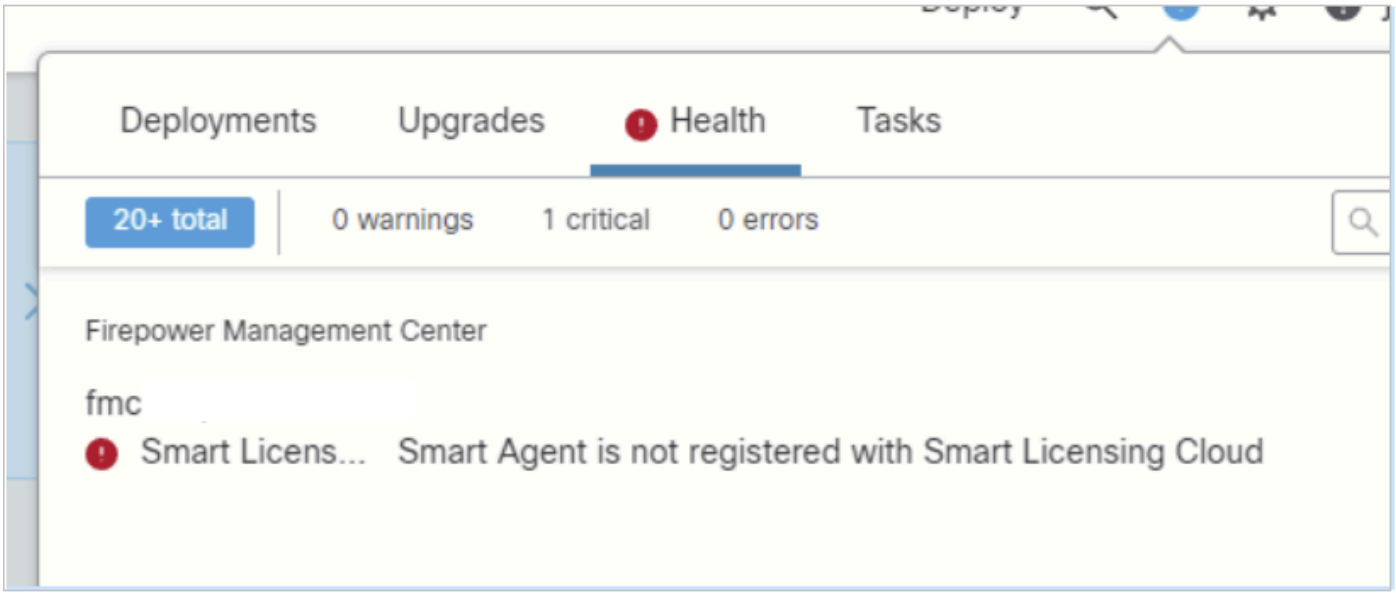
- 问题
- 环境
- 分辨率
- 原因
- 相关内容

问题

将防火墙管理中心(FMC)虚拟机(VM)移至其他虚拟机监控程序后，系统在运行状况监控器中显示一个错误，指示智能代理未向智能许可云注册。

观察到的特定错误消息如下：

```
Smart License Monitor
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC_Smart_License_Error.png

FMC_Smart_License_Error.png

此问题会阻止FMC在VM迁移流程后保持适当的许可状态并遵守思科智能许可要求。

环境

- 安全防火墙管理中心(FMC)版本7.6.2.1。其他软件版本也可能会受到影响。
- FMC部署为虚拟机。
- VM从一个虚拟机监控程序迁移到另一个虚拟机监控程序环境。
- 迁移前已建立的智能许可云连接。

分辨率

解决方案涉及在VM迁移后，在智能许可云中重新注册FMC。

步骤1.在思科智能软件管理器中，生成新的注册令牌：

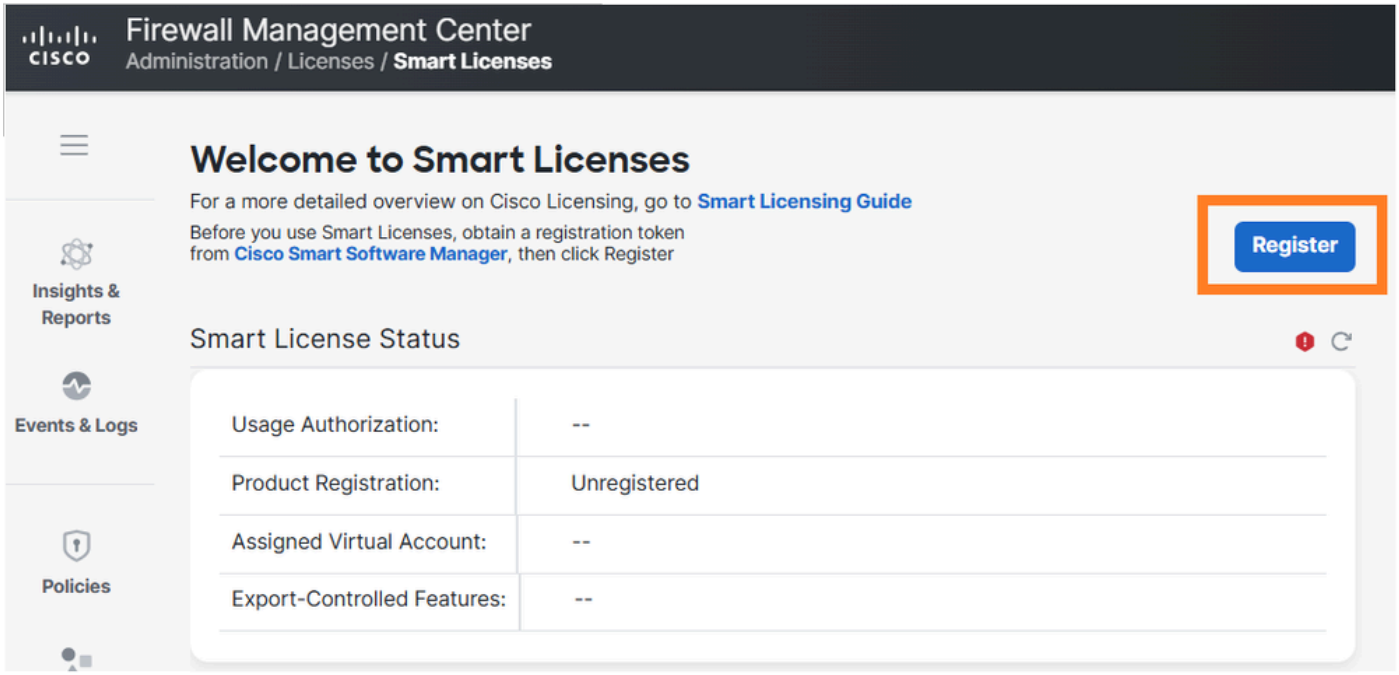
1. — 转到Inventory。

2. — 单击New Token。

3. — 复制令牌。

第2步：在FMC中，转至System > Licenses > Smart Licenses（在较新的FMC版本中，为Administration > Licenses > Smart Licenses）。

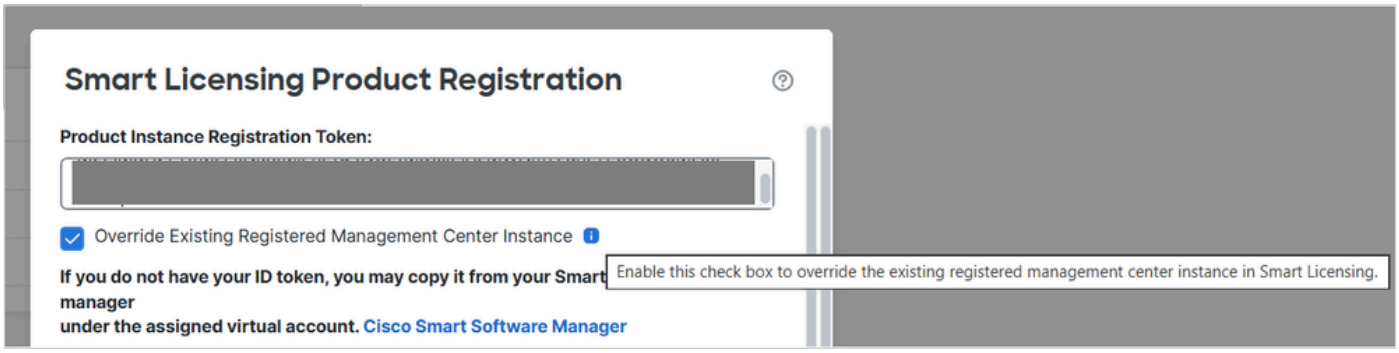
- 单击Register:



FMC_Register.png

FMC_Register.png

第3步：粘贴新令牌并选择覆盖现有注册管理中心实例:



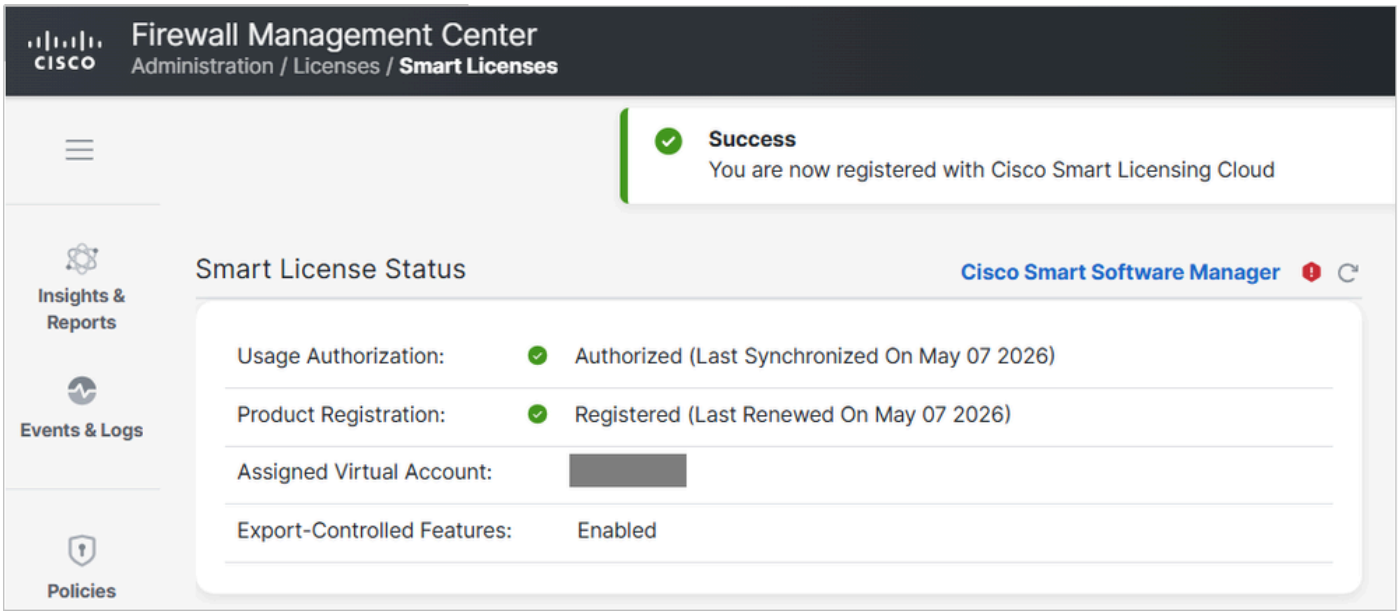
Paste_Token_and_Override.png

Paste_Token_and_Override.png

步骤4.单击应用更改。

预期结果：

- 产品注册:Registered
- 使用授权:授权或合规
- 智能许可证监视器警报将在下一个轮询周期后清除。



Successful_Registration.ping

Successful_Registration.ping

要在重试之前执行快速验证，请确认以下几点：

- DNS解析从FMC运行。
- 允许TCP/443上的出站HTTPS。
- 系统时间和NTP正确。
- 代理设置正确。

原因

当FMC虚拟机迁移至不同的虚拟机监控程序时，智能许可注册可能会因用于设备识别和注册验证的底层系统特征发生变化而中断。此迁移过程可能导致智能代理丢失其智能许可云的注册状态，需要手动重新注册才能恢复正确的许可功能。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。