排除FMC上的安全云集成连接问题

目录

问题

思科防火墙管理中心(FMC)无法建立与思科安全云的连接以进行集成。

环境

- 适用于VMware的思科安全FMC（适用于所有型号）
- 软件版本:7.6.2.1（适用于所有版本）
- 具有上游安全控制/防火墙策略的网络环境

分辨率

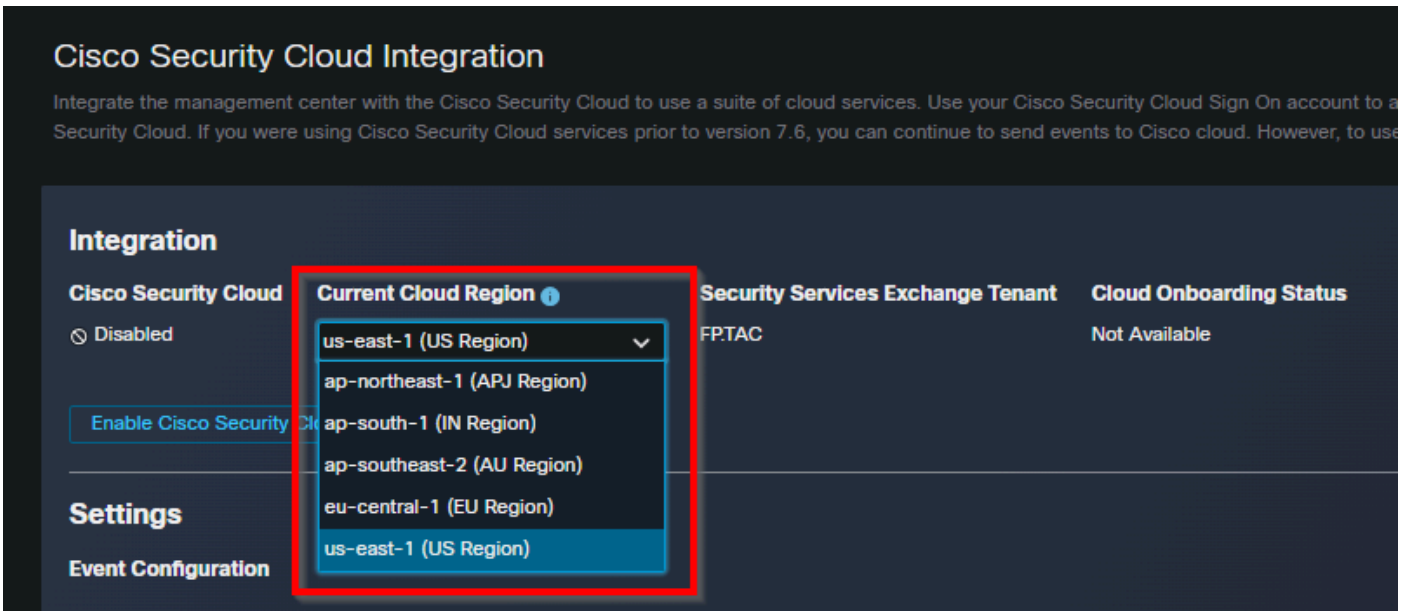
要解决思科安全云集成连接问题，请遵循以下故障排除和解决步骤：

1:以root用户身份使用FMC中的以下命令测试与所需思科安全云URL的连接：

```
curl -v -k https://www.defenseorchestrator.com
nslookup www.defenseorchestrator.com
telnet www.defenseorchestrator.com 443
curl -v -k https://admin.sse.itd.cisco.com
nslookup admin.sse.itd.cisco.com
telnet admin.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://securex.us.security.cisco.com
nslookup securex.us.security.cisco.com
telnet securex.us.security.cisco.com 443
curl -v -k https://api-services.us.sse.itd.cisco.com
nslookup api-services.us.sse.itd.cisco.com
telnet api-services.us.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://api-sse.cisco.com
```

```
nslookup api-sse.cisco.com
telnet api-sse.cisco.com 443
curl -v -k https://registration.us.sse.itd.cisco.com
nslookup registration.us.sse.itd.cisco.com
telnet registration.us.sse.itd.cisco.com 443
```

2:如果连接测试显示连接拒绝或禁止响应，请更新上游网络安全策略，以允许FMC出站HTTPS访问us-east-1区域的所有所需思科安全云URL（如果该区域正在使用）。确保允许这些URL通过TCP端口443从FMC通过任何中间防火墙、代理或安全控制访问互联网。



inline_image_0.png

- defenseorchestrator.com
- admin.sse.itd.cisco.com
- securex.us.se curity.cisco.com
- api-services.us.ss e.itd.cisco.com
- api-sse.cisco.com
- registration.us.ss e.itd.cisco.com

3:更新网络安全策略后，请从FMC接口和curl/telnet命令重试思科安全云集成。现在，通过正确访问所有所需的云端点，集成成功完成。

原因

FMC无法访问思科安全云后端服务，因为所选区域(us-east-1)所需的思科云URL不允许通过网络安全控制，从而导致集成过程中发生HTTPS连接故障。

相关内容

- 通过安全云控制管理本地防火墙管理中心
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。