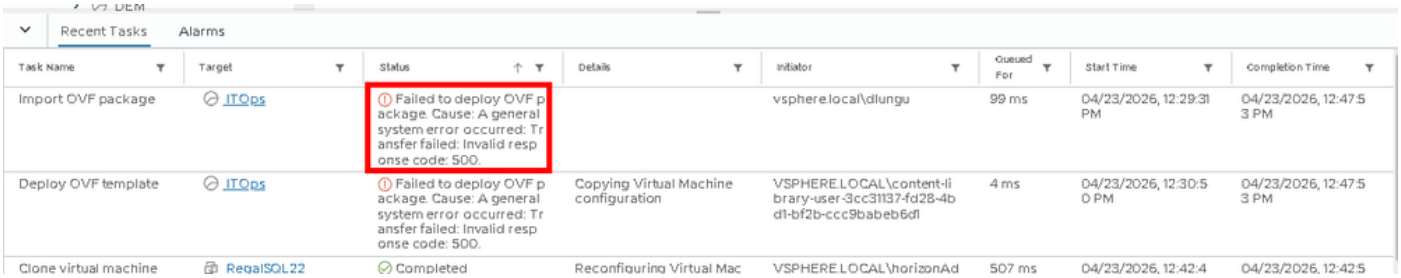
由于Windows文件提取程序，安全防火墙虚拟部署失败

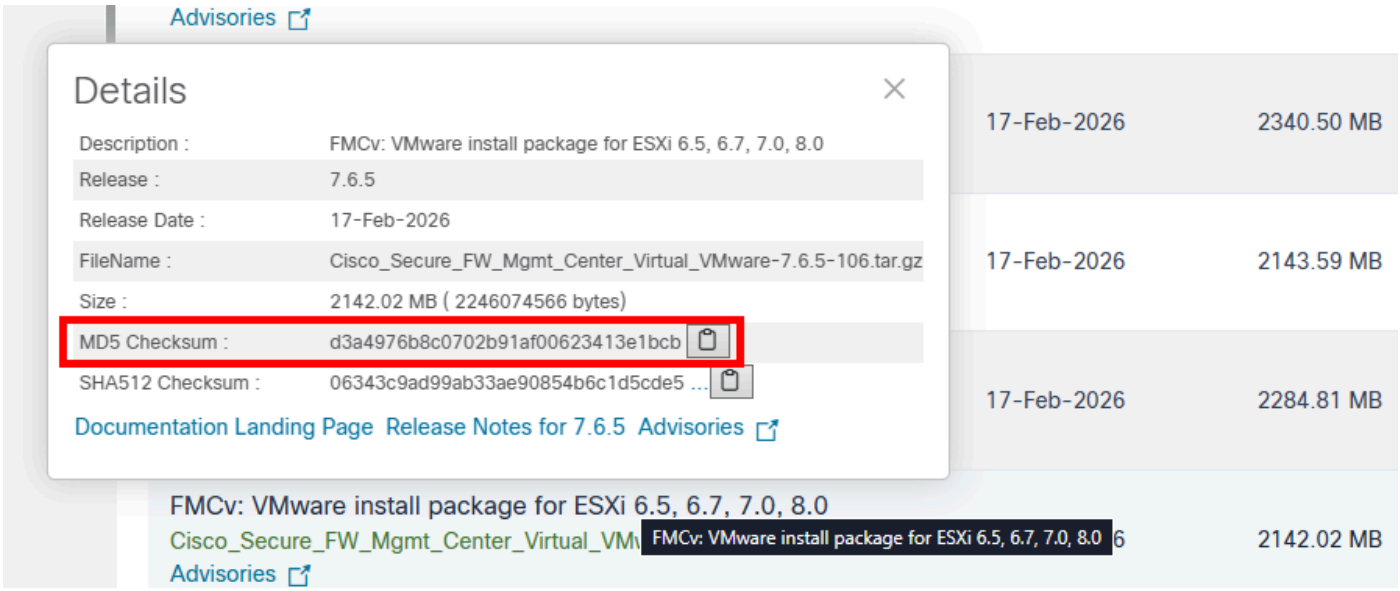
目录

问题

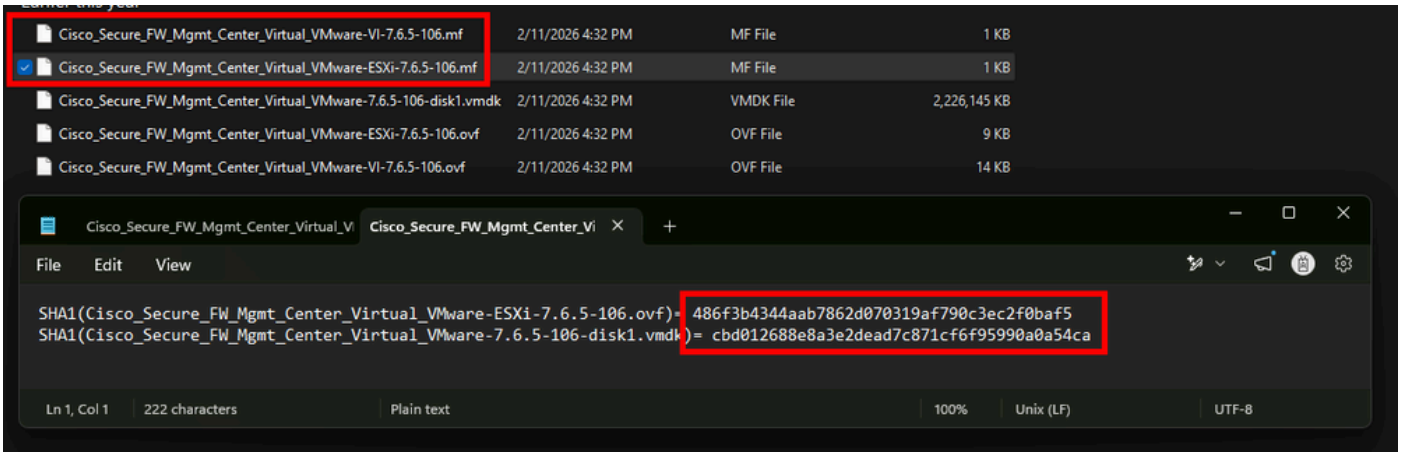
在VMware vCenter或ESXi中部署思科安全防火墙虚拟设备（ASAv、FTDv、FMCv或FMCv300）设备失败，在虚拟机部署期间显示以下错误：



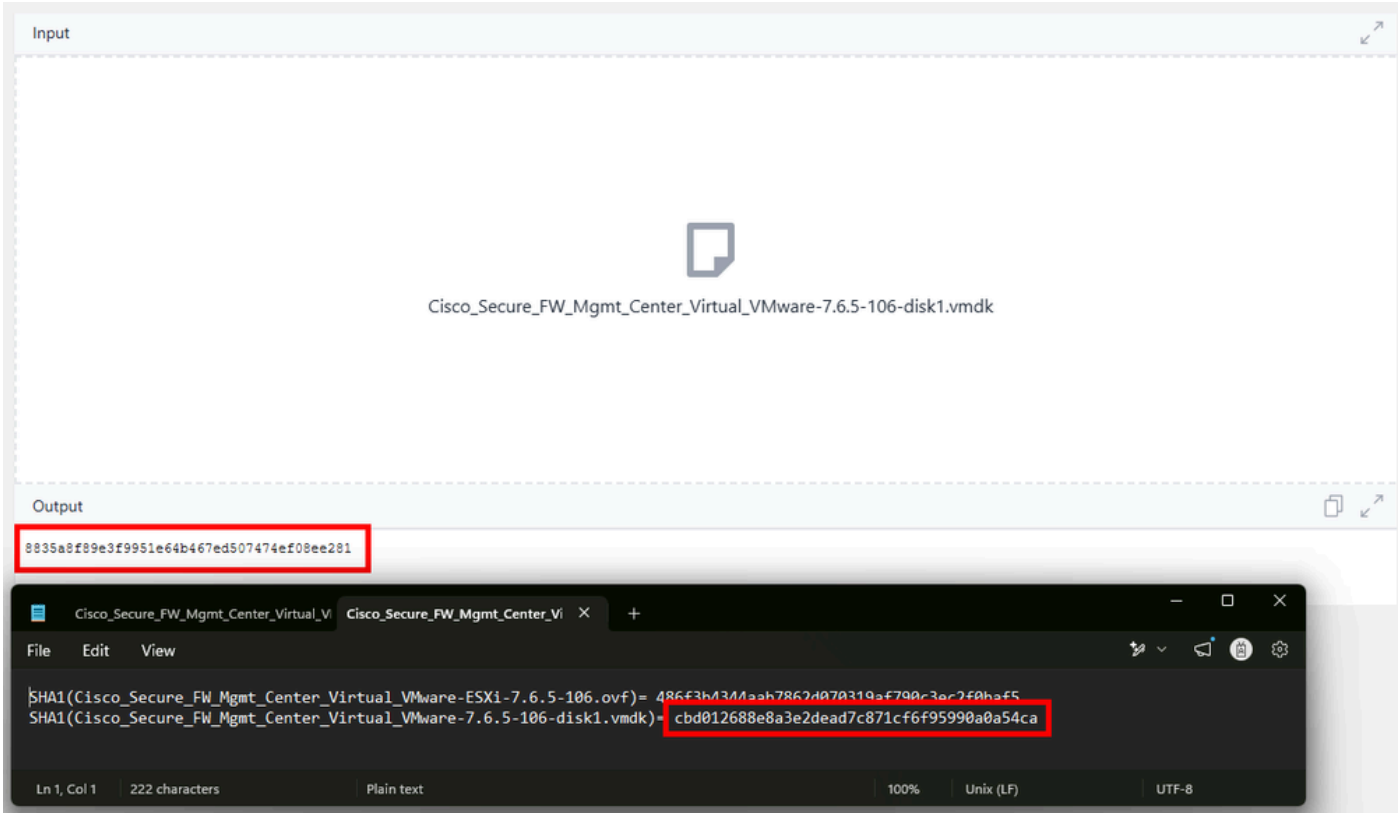
软件包的MD5校验和已在Cisco Software Central中验证。从站点下载文件后，MD5保持不变，且没有任何文件损坏的迹象。



解压软件包时，内容包含一个*.mf文件，例如“Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VMware-ESXi-7.6.5-106.mf”。 此文件包含思科为映像文件提供的SHA1散列。



使用Windows原生的“全部解压……”时 该功能而非第三方文件提取程序，但其中的映像已损坏，并且这些文件的SHA1散列与来自思科的*.mf文件散列不匹配。



由于SHA1散列不匹配，文件在VMWare中无效并导致500错误。

```
! Failed to deploy OVF package.
Cause: A general system error occurred:
Transfer failed: Invalid response code: 500.
```

环境

- VMware vCenter Server 9.0、VMware ESXi 8.0.3
- 使用VMDK文件的思科安全防火墙虚拟设备安装包
- 用于包提取和上传到vCenter或ESXi的Windows操作系统

分辨率

解决方法：

1. — 在下载压缩的VMWare软件包之前和之后确认匹配的MD5散列。

2. — 从官方网站下载并安装第三方文件提取器（如7-Zip），以代替Windows原生提取工具使用。

3. — 使用第三方文件提取器提取压缩包，并记下记事本中Cisco *.mf文件中的每个文件的SHA1散列。

4. — 使用任何在线散列工具生成所需映像文件(OVF/VMDK)的SHA1散列，并确保其与Cisco *.mf文件中显示的相同。

5. — 根据您的部署方法使用适当的OVF文件部署FMCv:

- 对于vCenter部署：使用VI OVF和VMDK文件
- 对于独立ESXi部署：使用ESXi OVF和VMDK文件

原因

使用本地Windows文件提取器解压缩.tar.gz安装软件包时，解压缩过程中文件损坏导致此问题。虽然下载的软件包MD5校验和有效，但Windows本机提取实用程序在提取期间更改了文件完整性，导

致无效的OVF/VMDK文件，导致VMware在部署期间返回一般HTTP 500错误。此行为与Cisco Bug ID CSCwp33802一致，后者记录了使用Windows本机工具提取安全防火墙虚拟映像时出现的问题。Firepower 10.0.0映像可以解决此问题。

相关内容

- 思科漏洞ID CSCwp33802 - [DOC]无法部署VM:postNFCData失败：[STREAMVMDK] cmpSize读取无效：3225899676
- Cisco Secure Firewall Management Center虚拟入门指南
- 思科技术支持和下载
- 7-zip文件提取程序
- Github文件校验和工具

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。