从FMC GUI下载FTD设备上的文件

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

步骤

- 将文件移动到正确的文件夹
- FMC
- 将文件移动到/var/common文件夹
- FTD
  - 将文件移动到/ngfw/var/common文件夹

从FMC GUI下载文件

简介

本文档介绍从FTD和FMC设备下载任何文件到FMC GUI的过程。

先决条件

要求

思科建议您了解以下产品：

- Secure Firewall Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 适用于VMware的Firepower威胁防御7.0.4版
- 适用于VMware的安全防火墙管理中心版本7.2.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

排除FTD或FMC故障通常需要下载文件（例如数据包捕获），以便进行外部分析或提交到Cisco TAC。下载文件后，还有两个额外步骤。首先，将文件移动到正确位置，然后从FMC GUI下载文件。

步骤

将文件移动到正确的文件夹

FMC

在本例中，您必须从FMC GUI下载一个Core文件，TAC请求该文件提供其他故障排除和根本原因分析。

将文件移动到/var/common文件夹

既然Core文件位于/var/common文件夹中，那么您可以使用cp或mv命令来移动该文件，以便复制或移动该文件。

```
<#root>

expert



sudo su



{cp | mv} /
```

/

/var/common/

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw------- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SFD
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

1. 接下来，从FTD生成并下载show tech-support，然后从FMC GUI下载它。
2. 运行show tech-support命令并将其重定向，如图所示。

<#root>

show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125     -rwx  1005         04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58      drwx  4096         20:25:40 Dec 06 2022  log
64      drwx  4096         20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126     -rwx  0            16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127     -rwx  4234         20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128     -rwx  4127         20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57      -rwx  3402         06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60      -rwx  39           06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61      -rwx  1794         06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129     drwx  4096         16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136     -rwx  282826       17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

将文件移动到/ngfw/var/common文件夹

由于您保存了disk0上的文件，因此必须将其从/mnt/disk0移到/ngfw/var/common。

<#root>

expert

sudo su

cd /mnt/disk0

{cp | mv} /

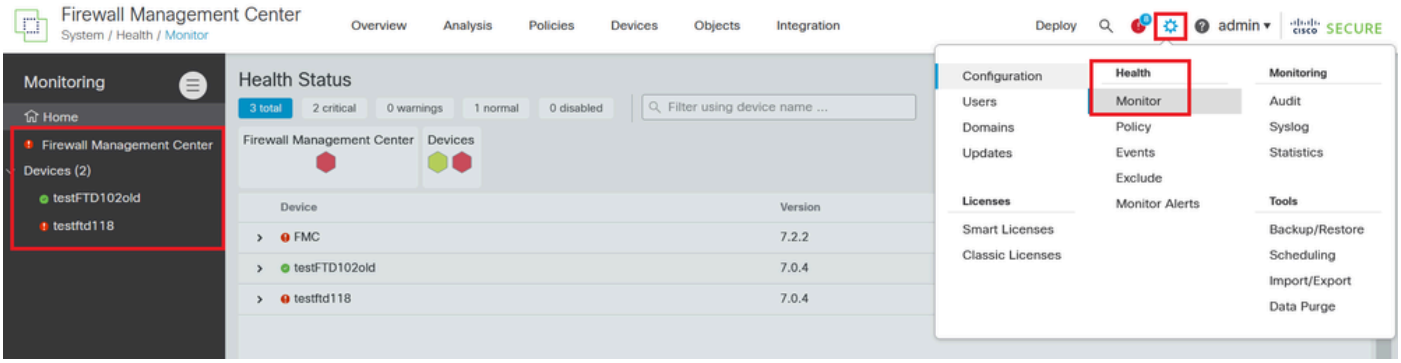
/

/ngfw/var/common/

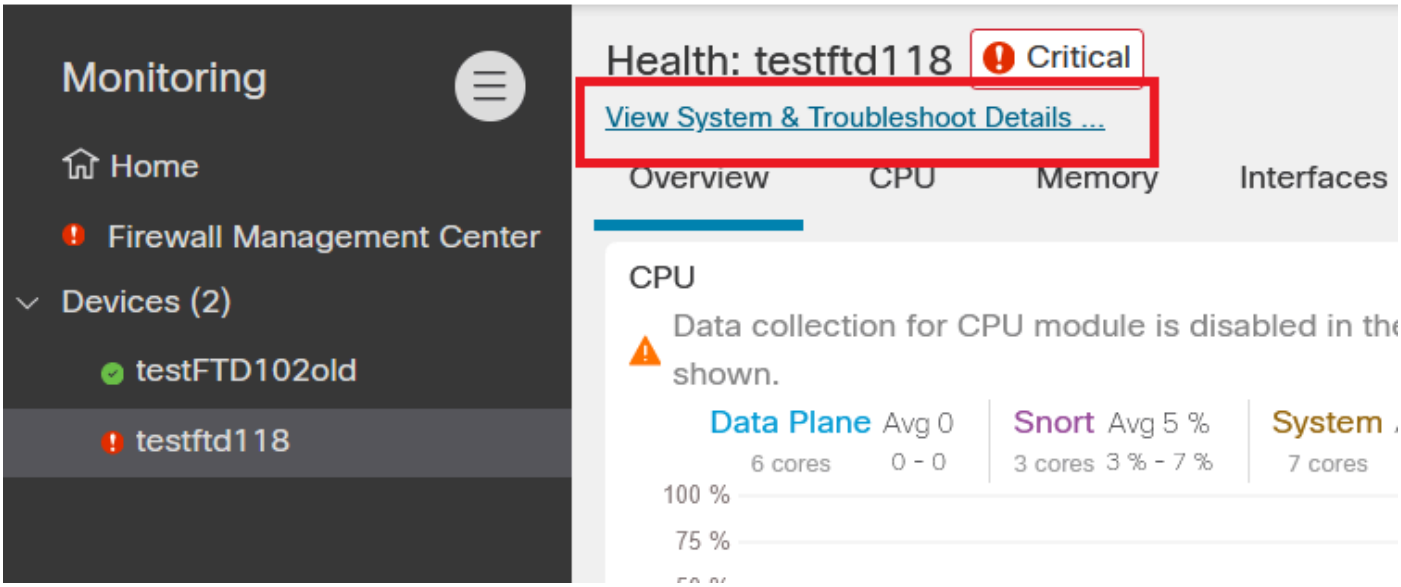
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root   3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root   4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root   4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root   4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root   4096 Jul 13  2022 csco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root   1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root   1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root   4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root   4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
 280 -rwxr-xr-x 1 root root  282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

从FMC GUI下载文件

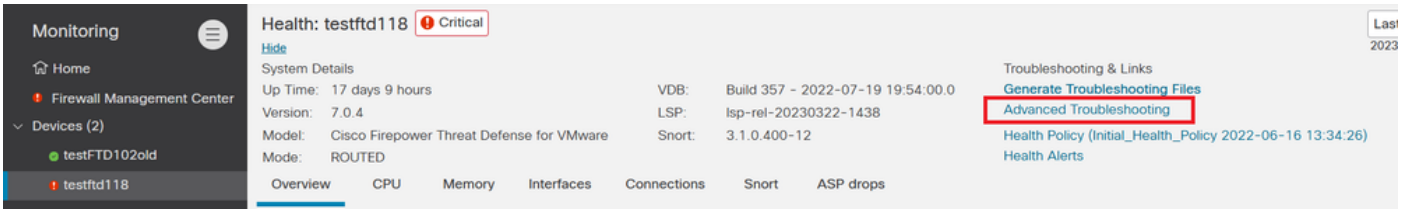
1.在FMC GUI上，导航到System > Health > Monitor，然后选择要从中下载文件的设备。



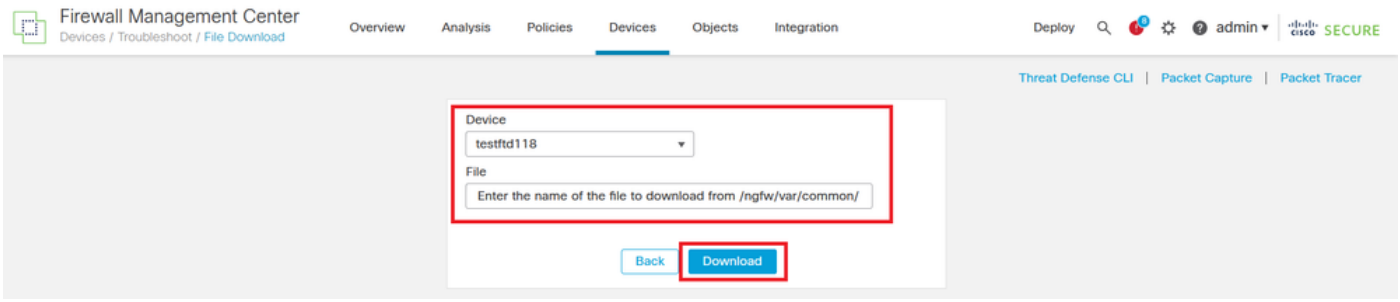
2.选择View System and Troubleshoot Details...



3.单击Advanced Troubleshooting选项。



4.系统随即会显示文件下载选项卡，输入要下载的文件的名称，然后选择下载。



5.文件开始从FMC GUI下载。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。