安全邮件警报消息故障排除

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

常见应用程序故障

相关信息

简介

本文档介绍如何识别、故障排除和解决“发生应用故障”错误。

先决条件

要求

思科建议您对思科安全邮件网关或思科安全邮件云网关有基本的了解。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文档还提供了一些常见应用程序故障的更详细概述。

进程崩溃后收到警报。

注意：大多数应用故障都是自解析的，可以安全忽略；但是，有一些设备需要介入才能使设备恢复正常运行。 例如，Aquarium.py screenLoop应用程序故障通常表示GUI内短时间范围内点击过多，因此可以安全忽略。 如果收到错误后您注意到异常行为或其他影响，则继续打开思科TAC案例，以使用思科支持案例管理器获得帮助。

常见应用程序故障

已提供围绕一些现有应用故障的附加情景，列表将保持更新。如果您认为可以添加某些内容，请通知我们。

[ENH]用于抑制严重警报的选项：出现应用程序故障。网络通信错误：连接被拒绝：

```
Critical: An application fault occurred: ('egg/command_client.py connect|145', "

    ", 'ironport.example.com: Network communication error: Connection refused', '[egg/omh.py queue_wor
```

由大写收件人地址匹配别名表域上下文思科漏洞ID CSCws09183触发的应用故障:

```
Critical: An application fault occurred: ('egg/alias.py get|205', "

    ", "'
NoReply_Cisco@cisco.example.com'", '[egg/smtp_server.py main|785] [egg/smtp_server.py cmd_rcpt|2024
```

相关信息

- 思科安全电邮云网关最终用户指南
- 思科安全邮件网关最终用户指南
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。