配置SWA、ESA和SMA本地升级并排除故障

目录

简介

背景信息

先决条件

- 使用的组件

本地升级

故障排除

- 无法下载清单
- 下载升级列表失败
- 下载错误，升级未成功退出

相关内容

简介

本文档介绍如何升级思科安全网络设备(SWA)和邮件安全设备(ESA)的本地升级并对其进行故障排除。

背景信息

由于版本限制或内部策略导致安全邮件和Web管理设备(SMA)的互联网访问受限，思科提供备用解决方案来下载升级映像并在本地升级设备。

先决条件

Cisco 建议您了解以下主题：

- 对SWA、ESA、SMA的管理员访问权限。
- Web服务器配置基础知识。
- 可从SWA访问Web服务器。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

本地升级

步骤1.下载所需的版本升级软件包文件。

第1.1步：导航到获取本地升级映像

第1.2步：输入物理设备的关联序列号或虚拟设备的虚拟许可证编号(VLN)和型号。

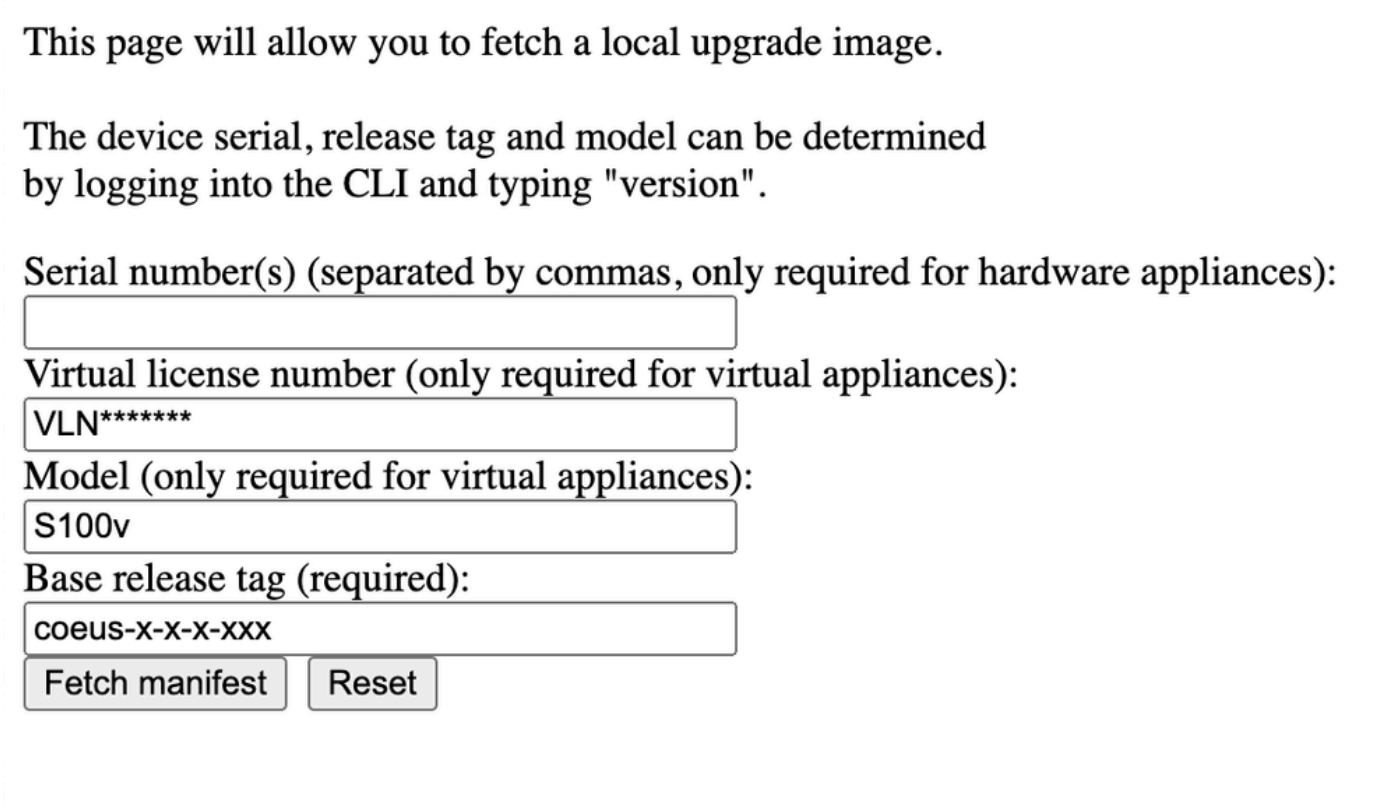


注意：如果序列号不止一个，可以用逗号分隔。

第1.3步：在基本版本标记中，按以下格式输入设备的当前版本字段：

对于SWA:coeus-x-x-x-xxx(示例： coeus-15.0.0-355)。
对于ESA:phoebe-x-x-xxx（例如：phoebe-15-0-0-104）。

对于SMA:zeus-x-x-x-xxx(示例：zeus-15-0-0-334)。



映像 — 输入当前设备详细信息

提示：要查找虚拟设备的VLAN，您可以从命令行界面(CLI)使用showlicense命令。

第1.4步：单击获取清单(Fetch manifest)查看可用升级列表。

步骤1.5.下载所需版本。

Step 2. 提取下载的文件并复制到Web服务器。
步骤3.验证coeus-x-x-x-xxx.xml文件和目录结构可从SWA设备访问。

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1
```

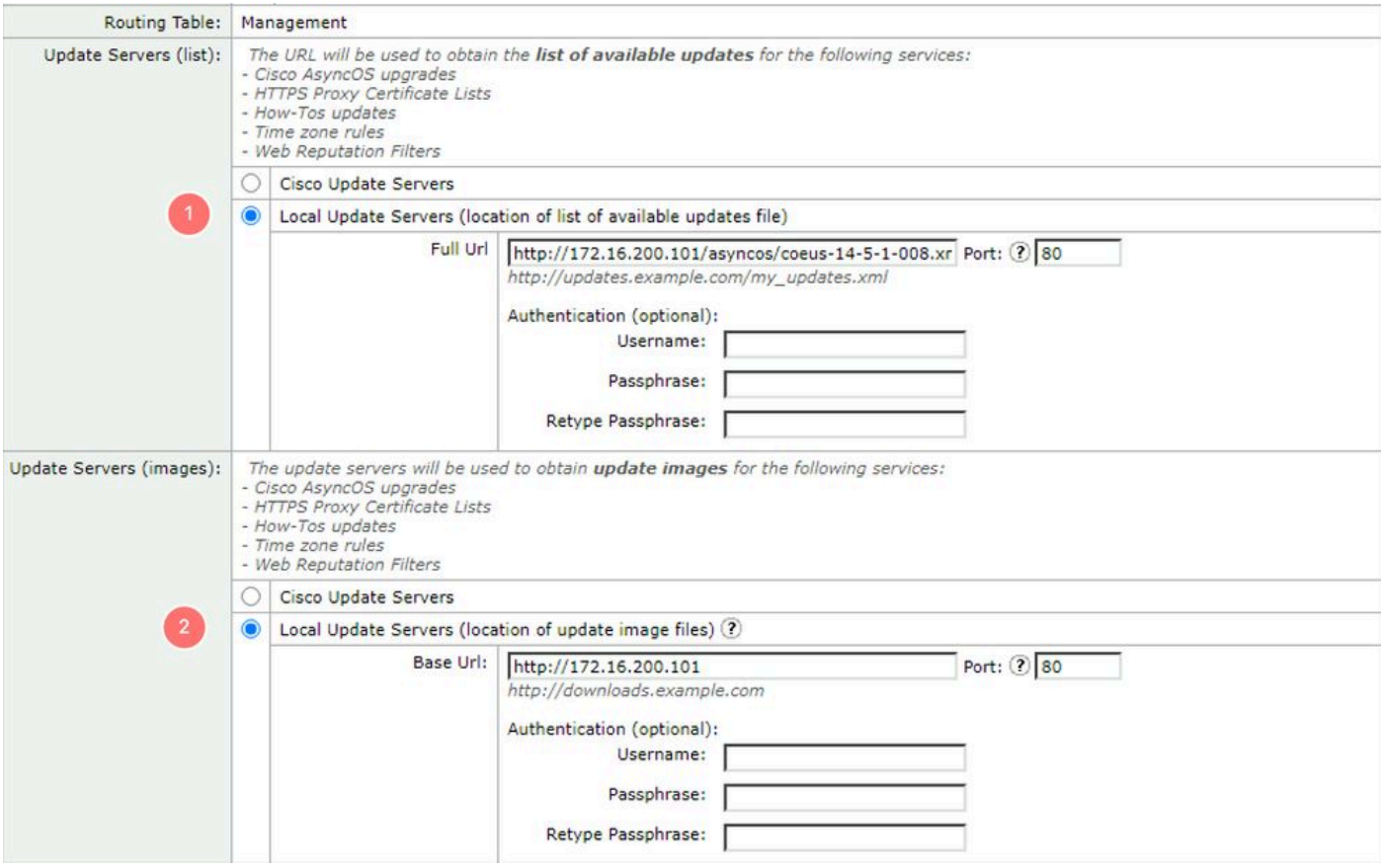
第4步：导航到System Administration >Upgrade and Update Settings，然后选择Edit Update Settings。

第5步：选择Local Update Servers，然后输入清单文件的完整URL。

注意：清单文件是.xml文件，位于asyncos文件夹中。

第6步：在更新服务器（映像）配置中，选择本地更新服务器。将基本URL（IronPort AsyncOS升级）设置更改为本地升级服务器和相应的端口号。

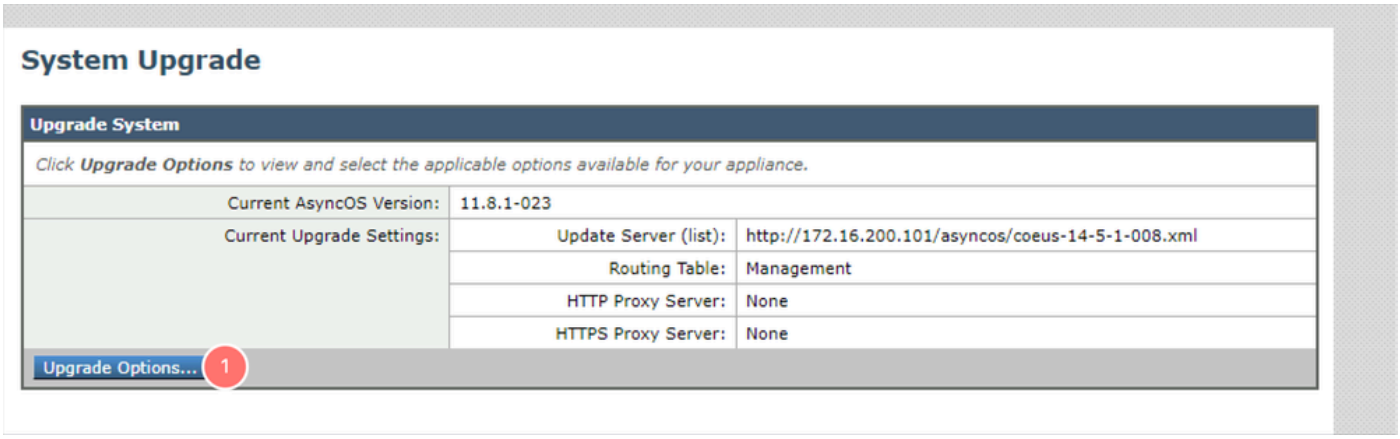
注意：如果Web服务器已配置为进行身份验证，您可以在身份验证部分设置凭证。



图像 — 配置清单URL

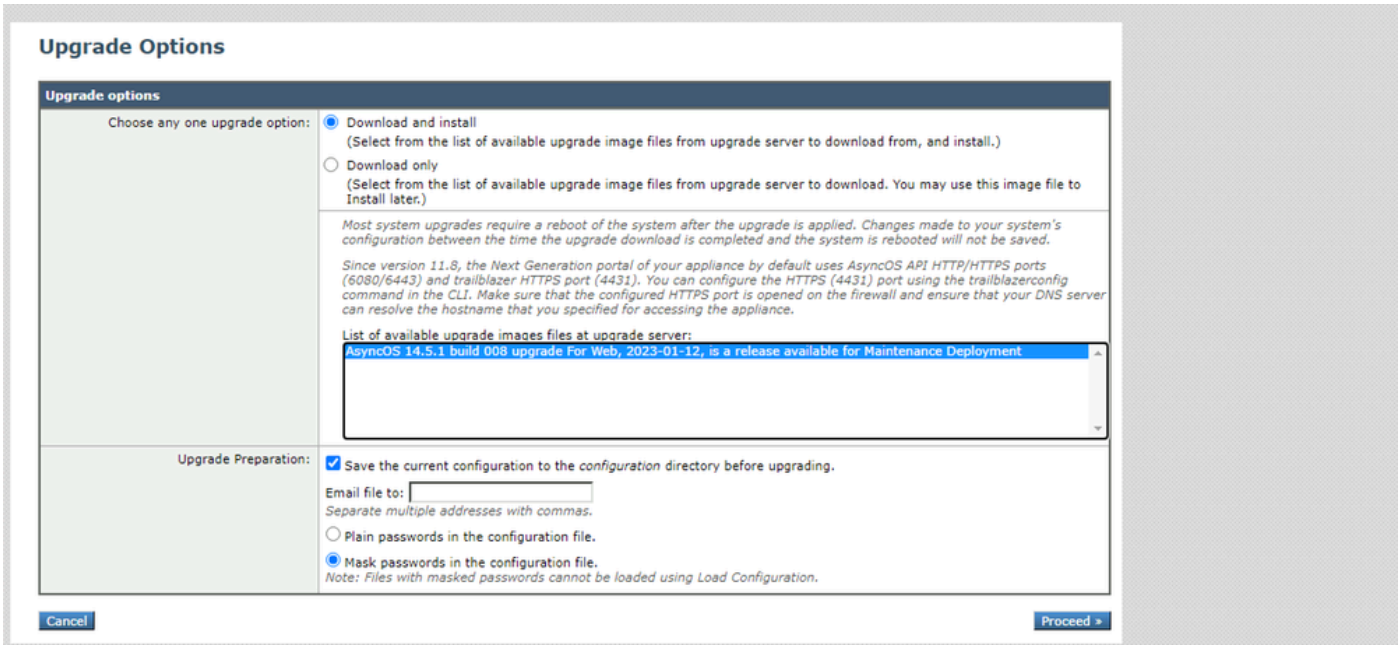
步骤7.提交并提交更改。

步骤8.点击Upgrade Options查看可用版本列表。



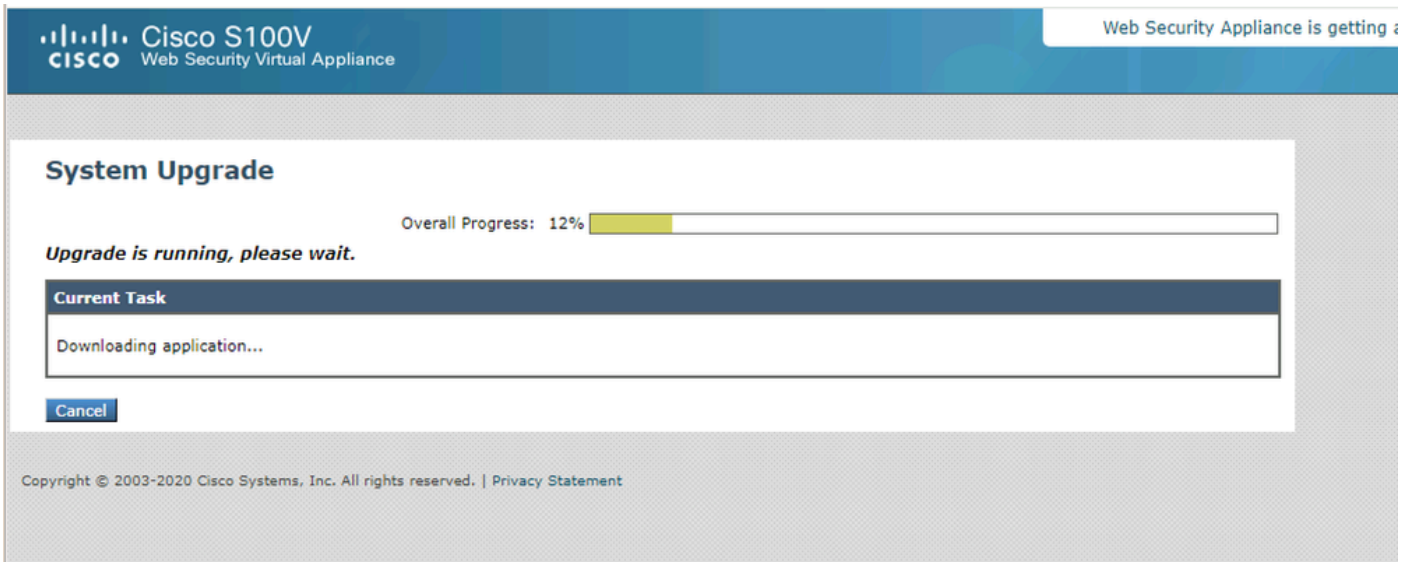
映像 — 系统升级页面

第9步：选择所需的版本，然后点击继续(Proceed):



映像 — 升级列表

步骤10.检查System Upgrade页面上的说明。



映像 — 升级过程

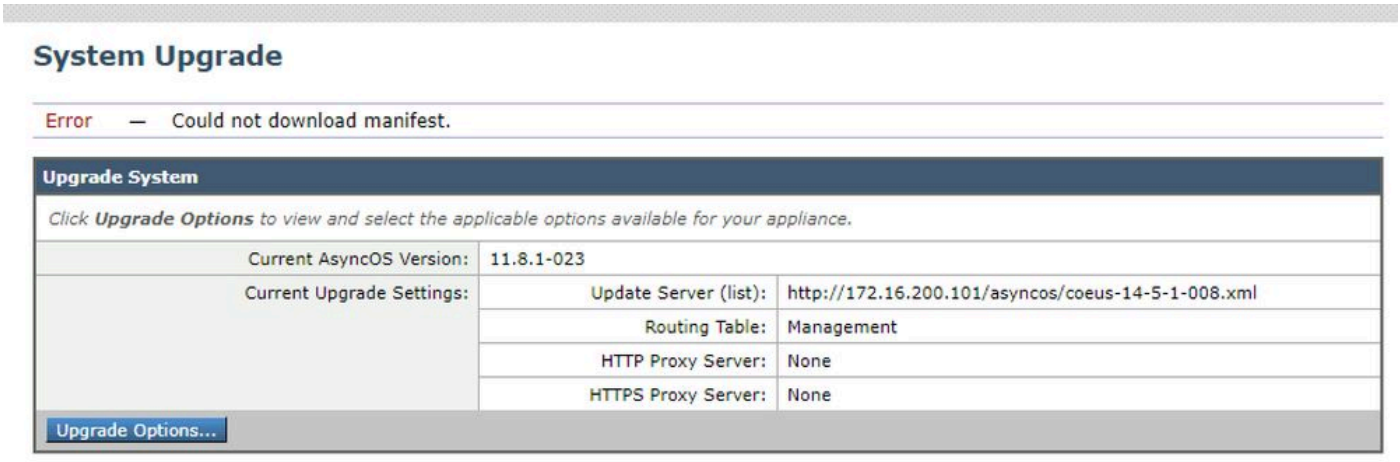
故障排除

您可以从CLI > grep >选择与Upgrade Logs关联的编号来查看升级日志。

以下是成功升级的示例日志：

```
Wed Feb  18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb  18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb  18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb  18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb  18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb  18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5cede9636de239907
```

无法下载清单



映像 — 无法下载清单

您需要确保设备可以访问Web服务器上的文件，要检查连接，请从CLI运行curl命令。

注意：当您选择直接时，SWA会从操作系统而不是代理服务测试连接。

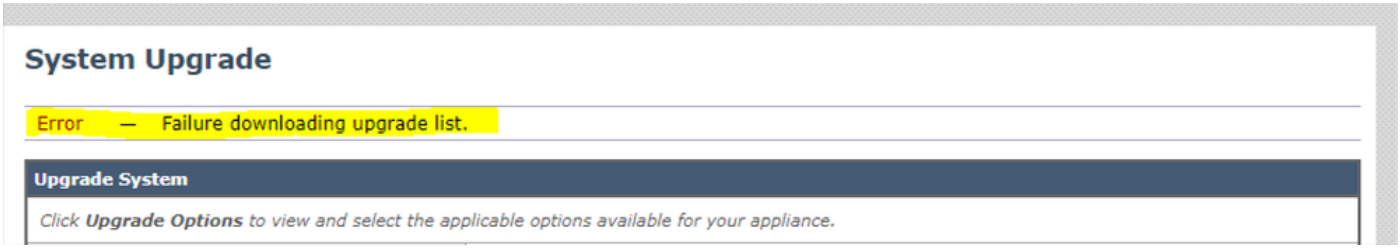
```
SWA_CLI> curl


Choose the operation you want to perform:
- DIRECT - URL access going direct
- APPLIANCE - URL access through the Appliance
[]> direct

Do you wish to choose particular interface of appliance?
[N]>

Enter URL to make request to
[]> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

下载升级列表失败



映像 — 下载升级列表失败

首先，验证SWA和升级服务器之间的连接，您可以使用curl命令，如前所述。

如果连接正常，请检查清单文件的VLN或序列号，以确保它们与设备相同。您可以打开.xml文件并查找<keys>标记。

下载错误，升级未成功退出



映像 — 下载错误，升级未成功退出

确保Web服务器权限配置正确。

相关内容

- 尝试升级时，为什么会收到错误“下载升级列表失败”。“执行升级时出错：I/O错误”？- 思科
- 安全网络设备的升级过程 — 思科
- 使用GUI或CLI升级邮件安全设备(ESA) — 思科

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。