# 由于SASE管理配置导致安全访问登录失败

## 目录

## 问题

在为思科安全访问申请许可证并成功登录到Security Cloud Control控制面板后，用户无法登录到Secure Access应用程序本身。在许可证申请过程中启用SASE管理后，尝试访问安全访问时，登录失败。

## 环境

- 思科安全访问
- 思科安全云控制
- SASE管理已启用

## 分辨率

通过取消不需要的SD-WAN云订用来解决此问题，该订用是在安全访问许可证申请过程中启用SASE管理时自动创建的。

### 解决步骤

步骤 1：导航到平台管理。

访问Security Cloud Control控制面板中的Platform Management > Subscriptions部分。

步骤 2：识别不需要的订用。

找到SD-WAN CLOUD订用，该订用在Secure Access试用设置期间选择Enable SASE management后自动申请。

步骤 3：取消SD-WAN云订用。

点击SD-WAN CLOUD订用的Cancel按钮以将其从帐户中删除。

步骤 4：验证安全访问可用性。

取消SD-WAN Cloudsubscription后，“安全访问”(Secure Access)将显示在“产品”(products)部分下方，并可进行登录。

## 原因

在安全访问试用许可证申请过程中启用SASE管理会自动创建SD-WAN云订用。如果用户没有实际的SD-WAN云部署，则此不需要的订用与安全访问功能冲突。此冲突会阻止正确登录安全访问应用，尽管对云门户和Duo的身份验证成功。

## 相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。