机器隧道XML文件在XDR管理的客户端的安全访问中消失

目录

问题

思科安全访问（安全客户端远程访问VPN）使用的计算机隧道XML配置文件意外消失，导致计算机隧道无法连接。

环境

- 思科安全访问 — 安全客户端远程访问（VPN、状态、专用资源）
- 部署模板：XDR上的部署包
- 存在云管理和零信任访问(ZTA)组件
- 由XDR部署包管理的客户端
- 机器隧道已配置且运行正常

分辨率

通过在部署包中直接嵌入计算机隧道XML配置来防止云管理实施策略删除它，解决了此问题。

步骤 1：修改部署包配置

计算机隧道XML配置直接嵌入在JAY-TEST部署包中。此方法可防止云管理实施策略删除XML文件。

以下是部署包修改步骤：

1 — 标识分配给计算机的部署包。

2 — 编辑部署包。

3 — 创建或上传VPN管理隧道配置文件。

4 — 上传计算机隧道VPN XML文件。

5 — 分配机器隧道配置文件。

6 — 保存配置。

7 — 将软件包部署到客户端计算机。

步骤 2：测试修改后的配置

在实施嵌入式XML方法后，测试确认机器隧道XML在关闭并重新打开VPN身份验证窗口后不再消失。该配置保持持续和稳定。

步骤 3：检验分辨率

实施后测试验证了恢复正常操作，无论身份验证窗口操作如何，机器隧道都保持连接和配置持久性。

原因

根本原因确定为云管理配置实施策略与计算机隧道XML文件存储机制之间的冲突。在定期XDR包更新期间，计算机隧道XML文件被删除，因为它未被分配给部署包

相关内容

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。