安全访问资源连接器断开连接状态

目录

问题

安全访问资源连接器显示断开状态，并显示错误消息“此连接器已断开”。运行诊断程序以识别问题。这通常涉及检查防火墙规则以确保连接器可以访问Secure Access。如果问题仍然存在，请与支持人员联系。” 此问题会影响连接器的功能，可能会影响用户通过安全访问进行访问。

环境

- 思科安全访问
- 技术：安全访问资源连接器
- 同一环境中的多个资源连接器
- 上游防火墙

分辨率

解决方法涉及全面的网络诊断，并最终部署新的资源连接器来替换故障设备。

网络流量分析

如果存在上游防火墙，则可以在那里运行数据包捕获+ tcpdump在故障的Resource Connector上以分析TLS握手和网络连接。

证书验证

您可以使用以下命令检索api.sse.cisco.com的证书信息：

```
echo | openssl s_client -servername api.sse.cisco.com -connect api.sse.cisco.com:443 -showcerts 2>/dev/
```

新资源连接器部署

如果您观察特定故障RC的TCP RST响应和网络级连接问题，请部署新的资源连接器来替换有问题的设备。

原因

根本原因确定为特定于故障资源连接器的网络级连接问题。尝试连接到安全访问IP 35.165.184.17(us.controller.acgw.sse.cisco.com)时，收到的TCP RST响应加上上游防火墙上观察到的单向流量模式，表明特定连接器和安全访问基础设施之间发生了通信故障。同一环境中的另一个RC正常运行的事实证实，问题隔离于单个连接器，而不是更广泛的网络或防火墙配置问题。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。