思科安全访问和Banyan安全应用之间的DNS解析冲突

目录

问题

当Cisco Secure Access与Windows终端上的Banyan Security App同时部署时，用户会遇到严重的DNS解析缓慢和超时。具体症状包括：

- 当连接Banyan安全应用时，DNS解析开始超时。
- 尽管最终会解决，但网页加载速度非常缓慢。
- Banyan应用程序在环回接口上启动本地DNS代理，类似于Umbrella行为。
- 此DNS代理配置会干扰正常的DNS解析行为。

在部署Cisco Secure Access以实现其主要网络安全时，该问题尤其影响必须访问外部环境的用户。

环境

- 部署了互联网接入组件（漫游模块、VA、DNS、SWG、PAC、IPS、证书）的思科安全访问
- 在Windows终端上运行的Banyan安全应用
- 需要通过Banyan访问外部环境，同时保持安全访问连接的用户
- 在两个应用的环回接口上运行的DNS代理服务
- 已在FQDN解析的安全访问中配置内部域绕行

分辨率

要解决Cisco Secure Access和Banyan Security App之间的DNS解析冲突，请实施以下方法：

主要解决步骤

这是已知的Cisco Bug ID CSCwr21575，用于解决Cisco安全访问和实施本地DNS代理的第三方安全应用之间的已知DNS代理冲突。

症状

DNS解析超时或明显延迟。

条件

- Cisco安全客户端Umbrella模块拦截的DNS查询。
- 主DNS服务器配置为环回范围127.0.0.0/8中的IP地址，DNS查询以该服务器为目标。
- 同一个适配器或另一个适配器上至少有一个其他非环回IPv4 DNS服务器。

解决方法

将主DNS服务器设置为非环回IP地址。永久修复方案是将思科安全客户端升级到5.1.13及更高版本。

验证和测试

执行解决步骤后，请执行此验证：

- 在思科安全接入和班扬安全应用均处于活动状态的情况下测试DNS解析速度
- 验证网页加载时间是否返回可接受的水平
- 确认通过Banyan对外部环境的访问仍在正常运行
- 验证通过安全访问旁路的内部域解析是否保持正常运行

原因

DNS解析速度减慢是由思科安全访问和Banyan安全应用之间的DNS代理实施冲突引起的。两个应用都在环回接口上建立本地DNS代理，从而创建相互竞争的DNS解析路径，从而导致超时和响应延迟。

Banyan安全应用DNS代理行为会干扰思科安全访问DNS处理，尤其会影响Windows终端上DNS查询处理的顺序和优先级。

Cisco Bug ID CSCwr21575（仅限注册用户）解决了此特定兼容性问题。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。