安全访问的出口合规性和地理限制

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[域名服务器 (DNS)](#)

[网络安全](#)

[VPN和零信任访问](#)

[控制面板和管理员访问权限](#)

[常见问题解答](#)

简介

本文档介绍如何导出思科安全访问的合规性和地理限制。

背景信息

根据思科的一般出口合规性政策，安全访问在几个国家和地区受到限制。有关最新列表，请参阅思科全球贸易合规性。

域名服务器 (DNS)

- 针对源自俄罗斯、白俄罗斯、克里米亚、卢甘斯克、顿涅茨克、叙利亚、古巴、伊朗、朝鲜和其他受制裁地理阻隔区域的IP地址的查询的DNS服务没有应用安全或内容过滤策略。报告功能也被禁用。DNS查询仍然会收到有效的响应，并且会得到与世界其他地区的流量相同的服务级别。
- 当用于DNS时，安全客户端漫游安全模块继续解析DNS流量。

网络安全

- 网络安全服务器不接受源IP来自其中一个受阻国家或地区的流量。
- 当安全访问不可用时，默认安全客户端漫游安全模块配置使其直接连接到互联网。某些特定客户配置以“失效关闭”模式运行，可能导致用户无法访问Internet。

- 当安全访问不可用时，默认的安全访问保护访问凭证(PAC)文件会使其直接连接到互联网。某些特定的客户配置（例如，没有默认路由的客户配置）可能会“关闭失败”，导致用户无法访问Internet。
- 通过IP阻止或撤销Internet密钥交换(IKE)凭证来断开IPsec隧道。行为和用户体验取决于特定的客户配置。某些配置恢复为直接互联网连接，其他配置恢复为多协议标签交换(MPLS)，其他配置则可能导致用户失去互联网接入。

VPN和零信任访问

拒绝连接到源IP来自这些国家或地区之一的VPN和零信任访问服务器。

控制面板和管理员访问权限

对于从列出的区域之一进行连接的用户，安全访问控制面板和API将被阻止。

常见问题解答

1. 如果用户被阻止但不在受影响区域之一中怎么办？
   联系支持人员，他们乐意进行调查。

2. 您的地理位置阻止数据的准确性如何？
   行业领先的地理定位服务用于确定特定IP地址的国家/地区。

3. 如果与IP地址关联的位置有误，必须执行什么操作？
   建议向以下服务提交更正请求：

- https://www.maxmind.com/en/geoip-location-correction
- https://support.google.com/websearch/contact/ip/
- https://ipinfo.io/corrections
- https://www.ip2location.com/
- http://www.ipligence.com/

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。