# 在ISE上安装热修复和热补丁

## 目录


简介

先决条件

背景信息

- 要求
- 热修补程序文件
  - 安装文件
  - 回滚文件
  - README 文件
- 热补丁安装步骤
- 验证热补丁安装
- 热补丁回滚步骤


## 简介

本文档介绍身份服务引擎(ISE)热修补程序/热修复安装。

---

## 先决条件

您必须具备思科身份服务引擎(ISE)的基本知识。

---

## 背景信息

当出现已知缺陷且固定版本尚不可用时，您可以使用下载门户中提供的热补丁，也可以从Cisco TAC接收热补丁。如果没有其他可能的解决方案，热补丁必须是最后的解决方法。

---

### 要求

如果确认存在已知缺陷，并且正在影响您的环境，则可以在没有已知解决方法或固定版本时使用热修补程序。

---

## 热修补程序文件

通常，有三个热修补程序文件：

- 回滚
- 安装
- README 文件

---

安装文件

此文件必须包含热修补程序安装文件。

Format:

- ise-apply-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz
- bugid:提供Bug的详细信息
- version_applicable:提供安装详细信息（如果它是特定ISE版本或所有版本通用）
- patch_applicable：如果它是特定修补程序或适用于所有修补程序的常见修补程序，则提供详细信息

---

示例：

- 适用于所有ISE版本和补丁：
  - ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- 适用于ISE 3.3版本和所有补丁：
  - ise-apply-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- 适用于3.3 ISE版本，仅适用于补丁4:
  - ise-apply-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

---

回滚文件

此文件对于删除已安装的热修补程序非常有用。

---

Format:

ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<customer>_<hotpatchversionnum>-SPA.tar.gz

---

示例：

- 适用于所有ISE版本和补丁：
  - ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- 适用于ISE 3.3版本和所有补丁：
  - ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- 适用于3.3 ISE版本，仅适用于补丁4:
  - ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

---

README 文件

此文件包含特定于热修补程序缺陷的详细信息、重要说明、安装步骤和回滚步骤。

---

## 热补丁安装步骤

无法从WebGUI安装修补程序。若要安装修补程序，必须具有CLI访问权限。

---

1. 下载安装文件ise-apply-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz。
2. 验证下载文件的哈希值是否正确。
3. 将安装捆绑包复制到ISE可用的存储库[Repository Creation]。如果没有可用的存储库，则可以从GUI使用ISE的本地磁盘管理在相应的节点上传文件。
4. 运行#application install <filename> <repository name>

示例：#application安装ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local

```
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#show logging application hotpatch.log
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#show repository local
ise-apply-CSCwu47486_3.5.0.527_patch3-SPA.tar.gz
ise-rollback-CSCwu47486_3.5.0.527_patch3-SPA.tar.gz
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#application install ise-apply-CSCwu47486_3.5.0.527_patch3-SPA.tar.gz local

Getting bundle to local machine...
Unbundling Application Package...
Verifying Application Signature...
Initiating Application Install...

Checking if CSCwu47486_3.5.0.527_patch3 is already applied
  - Successful

Checking ISE version compatibility
  - Current ISE Version: 3.5.0.527 Patch Version: 3
  - Successful

Applying Hot Patch CSCwu47486_3.5.0.527_patch3
Setting /bin/true permissions...
  - Taking backup of patch files...
FILESYSTEMDIR /opt/CSCOcpm/CSCwu47486_3.5.0.527_patch3/filesystem
  - Installing new patch files...

Hot Patch applied successfully.
ISE ZTP config file doesnt exists.Proceeding for restart
Restarting ISE services...
Stopping Workload Connector Service...
Stopping Protocols Engine...
grep: write error: Broken pipe
```

---

## 验证热补丁安装

在CLI上，您可以通过运行#show logging application hotpatch.log命令查看安装了哪些捆绑的热补丁：

```
Starting edda-url-push-service Service...
Starting ISE Prometheus Alertmanager Service...
Note: ISE Processes are initializing. Use 'show application status ise'
      CLI to verify all processes are in running state.
warning: commands will be executed using /bin/sh
job 1 at Thu Aug 20 14:49:00 2026
warning: commands will be executed using /bin/sh
job 2 at Thu Aug 20 14:50:00 2026

Application successfully installed
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#show logging application hotpatch.log
Thu Aug 20 14:37:01 CDT 2026 => CSCwu47486_3.5.0.527_patch3


wcs-iseadmin1/admin#
```

---

## 热补丁回滚步骤

1. 下载安装文件ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz。
2. 验证下载文件的哈希值是否正确。

3. 将回滚捆绑包复制到ISE可用的存储库[Repository Creation]。如果没有可用的存储库，则可以从GUI使用ISE的本地磁盘管理在相应的节点上传文件。
4. 运行application install <filename> <repository name>

示例：application install ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local

```
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#show repository local
ise-apply-CSCwu47486_3.5.0.527_patch3-SPA.tar.gz
ise-rollback-CSCwu47486_3.5.0.527_patch3-SPA.tar.gz
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#application install ise-rollback-CSCwu47486_3.5.0.527_patch3-SPA.tar.gz local

Getting bundle to local machine...
Unbundling Application Package...
Verifying Application Signature...
Initiating Application Install...

Checking if CSCwu47486_3.5.0.527_patch3 is applied
  - Successful

Checking if rollback script exists
  - Successful

Rolling back Hot Patch CSCwu47486_3.5.0.527_patch3
Setting /bin/true permissions...
  - Validating installed patch files...
  - Validating backed up files...
  - Restoring backed up files...

Hot Patch rolled back successfully.
Restarting ISE services...
Stopping Workload Connector Service...
```

```
wcs-iseadmin1/admin#
wcs-iseadmin1/admin#show logging application hotpatch.log


wcs-iseadmin1/admin#
```

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。