在ISE上安装补丁

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

使用GUI安装补丁

使用CLI安装补丁

在部署中的所有ISE节点上安装补丁

在部署中的所有ISE节点上回滚补丁

从ISE CLI回滚补丁

验证

成功的补丁安装日志参考

简介

本文档介绍在安装期间安装ISE补丁和常见问题的方法。

先决条件

要求

身份服务引擎(ISE)的基本知识。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科身份服务引擎3.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

思科会半定期发布 ISE 补丁。这些修补程序包含漏洞修复，并在必要时包含安全修复（例如，使用SSL发现的Heartbleed和Poodle漏洞）。这可确保应用漏洞修复、插入安全漏洞以及解决方案无缝运行。

当您在ISE节点上安装补丁时，节点会重新启动。安装完成后，重新启动服务。请等待几分钟，然后再登录。

您可以在维护时段安排补丁安装，以避免临时中断。

仅安装适用于网络中部署的思科版本的补丁。思科会报告所有版本不匹配问题，以及补丁文件中的所有错误。

不能安装比当前安装在Cisco上的补丁版本低的补丁。同样，如果思科 ISE 当前安装的补丁版本较高，则无法回滚较低版本补丁引入的更改。

当您从作为分布式部署一部分的主管理节点(PAN)安装补丁时，思科ISE会在主节点上安装补丁，然后在部署中的所有辅助节点上安装补丁。如果在PAN上成功安装补丁，思科ISE则继续在辅助节点上安装补丁。如果PAN上的安装失败，安装不会继续到辅助节点。但是，如果由于任何原因在任何辅助节点上安装失败，它仍会继续执行部署中的下一个辅助节点。

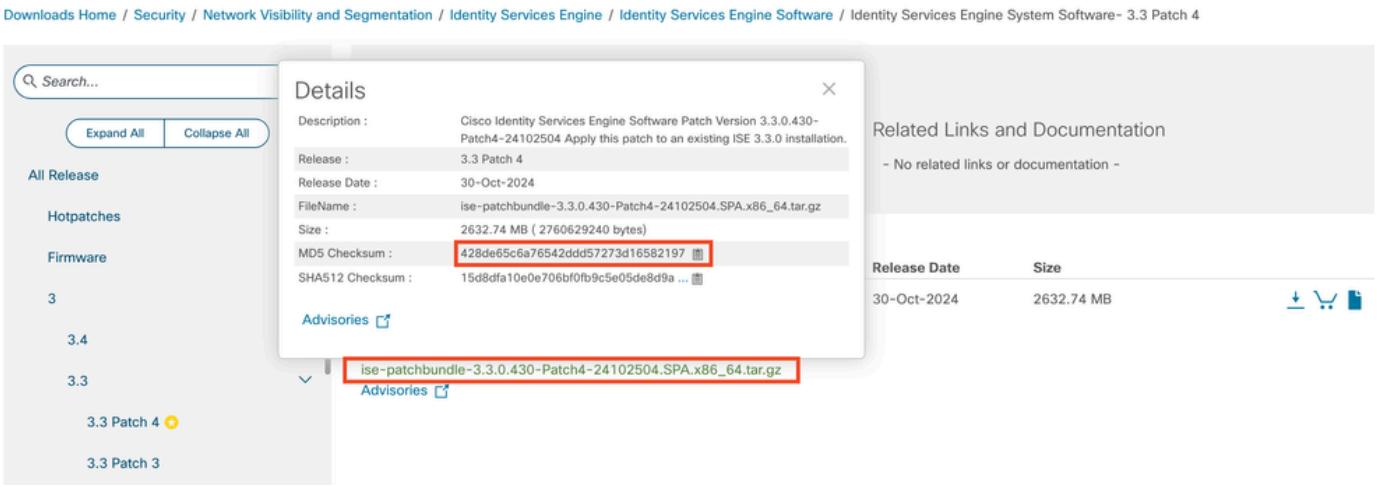
当您从属于双节点部署的PAN安装补丁时，思科会在主节点上安装补丁，然后在辅助节点上安装补丁。

如果PAN上的补丁安装成功，思科将继续在辅助节点上安装补丁。如果PAN上的安装失败，安装不会继续到辅助节点。

⚠ 您必须获得超级管理员或系统管理员的身份以安装或回滚补丁。在修补程序安装开始之前，收集配置备份和操作备份。

使用GUI安装补丁

要从Cisco.com下载ISE补丁，请导航到Downloads > Products > Security > Access Control and Policy > Identity Services Engine > Identity Services Engine Software(此处)。



注意：思科ISE补丁通常是累积的，这意味着补丁11安装包括从补丁1到补丁10的所有补丁。补丁安装需要重新启动ISE服务器。

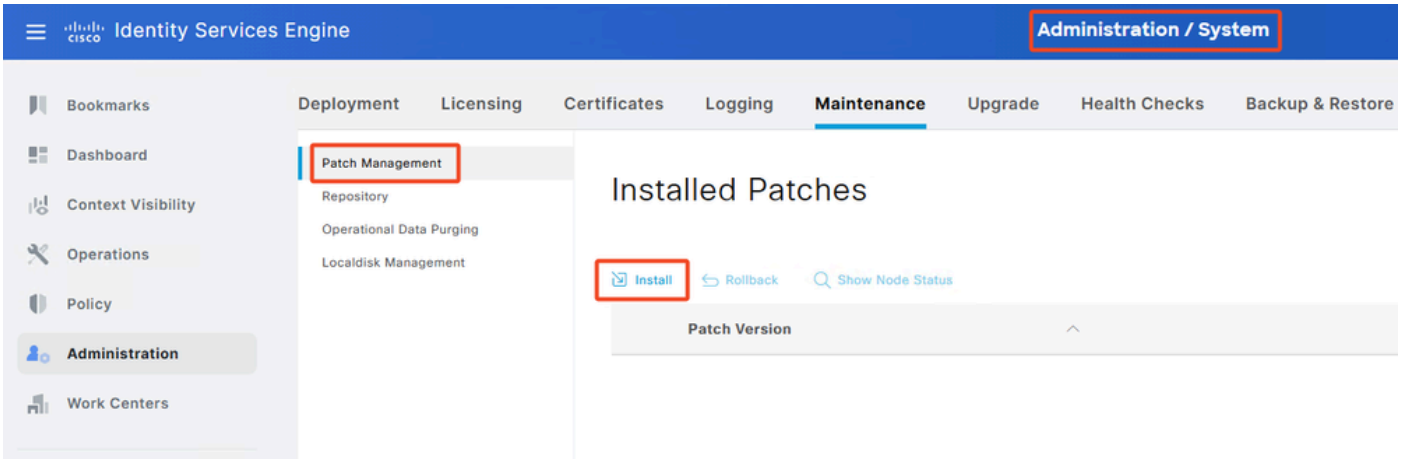
注意：下载修补程序文件后验证MD5/SHA512校验和。

要在ISE上应用补丁，请登录ISE主要管理节点(PAN)GUI并执行以下说明：

步骤1.导航到管理>System >维护>补丁管理>安装.

步骤2.单击Browse并选择从Cisco.com下载的补丁文件。

第 3 步： 点击 Install（安装）以安装补丁。



使用CLI安装补丁

第 1 步： 配置 ISE 存储库，并将所需的 ISE 补丁放入存储库中。如需配置 ISE 存储库，请参阅如何在 ISE 上配置存储库

步骤2.使用SSH登录ISE CLI。

第 3 步： 确保 ISE CLI 可以列出存储库内容。

<#root>

```
ise1/admin# show repository FTP_repository

ise-patchbundle-3.3.0.430-Patch2-24041511.SPA.x86_64.tar.gz
ise-patchbundle-3.3.0.430-Patch3-24070910.SPA.x86_64.tar.gz

ise-patchbundle-3.3.0.430-Patch4-24102504.SPA.x86_64.tar.gz
```

步骤4.要从CLI在特定ISE节点上安装补丁，请在执行模式下运行命令 **patch install**。

```
patch install
```

通过 SSH 登录到 ISE 节点的 CLI 并运行以下命令：

<#root>

```
ise1/admin# patch install ise-patchbundle-3.3.0.430-Patch4-24102504.SPA.x86_64.tar.gz FTP_repository
% Warning: Patch will be installed only on this node. Install using Primary Administration node GUI to
Initiating Application Patch installation...

Getting bundle to local machine...
Unbundling Application Package...
Verifying Application Signature...

Patch successfully installed


Broadcast message from root@ISE (pts/3) (Tue Dec 17 09:36:52 2024):

Trying to stop processes gracefully. Reload might take approximately 3 mins


% This application Install or Upgrade requires reboot, rebooting now...
```

```
Broadcast message from root@ISE (pts/3) (Tue Dec 17 09:37:21 2024):

The system is going down for reboot NOW
```

在部署中的所有ISE节点上安装补丁

当您从属于分布式部署的PAN安装补丁时，思科ISE会在主节点上安装补丁程序，然后会在部署中的所有辅助节点上安装补丁程序。如果在主PAN上成功安装补丁程序，思科ISE则会在辅助节点上继续安装补丁程序。如果PAN上的安装失败，安装不会继续到辅助节点。

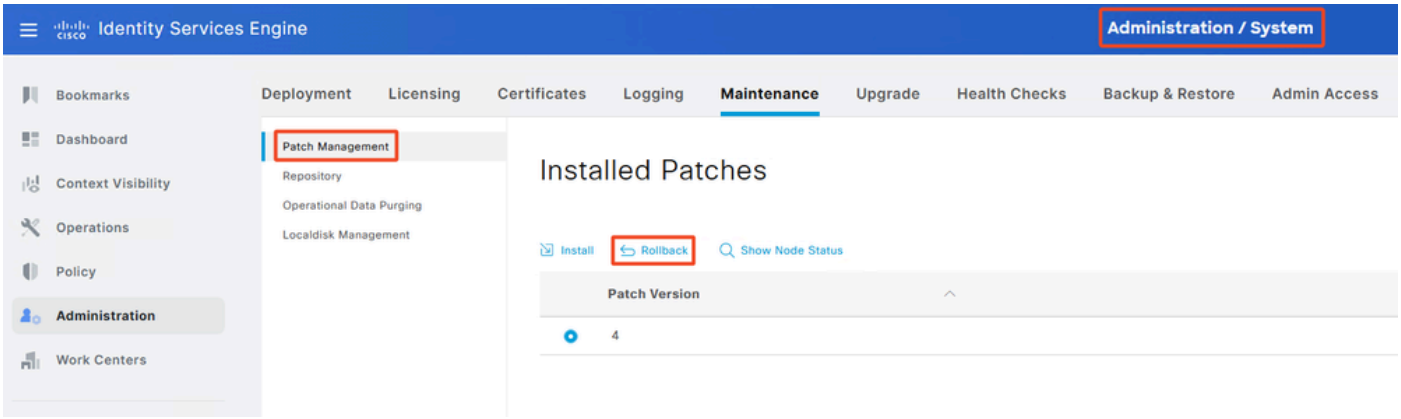
但是，如果出于任何原因导致任一辅助节点上的安装失败，则系统仍会继续在部署中的下一个辅助节点上安装补丁。

在部署中的所有ISE节点上回滚补丁

要从部署中的思科 ISE 节点回滚补丁，必须先从 PAN 回滚更改。如果此操作成功，则系统会从辅助节点回滚补丁。如果PAN上的回滚过程失败，则不会从辅助节点回滚补丁程序。但是，如果任何辅助节点上的回滚失败，它仍将继续从部署中的下一个辅助节点回滚补丁程序。

当Cisco ISE从辅助节点回滚补丁时，您可以继续从PAN GUI执行其他任务。辅助节点在回滚后重新启动。

要回滚ISE补丁，请登录到ISE GUI，然后导航到Administration > System > Maintenance > Patch Management，然后选择所需的补丁并单击Rollback，如下所示：



从ISE CLI回滚补丁

第 1 步：通过 SSH 连接到需要删除补丁的 ISE 节点。

步骤2.使用show version命令验证ISE节点上安装的修补程序：

<#root>

```
ise1/admin# show version

Cisco Application Deployment Engine OS Release: 3.3
ADE-OS Build Version: 3.3.P.097
ADE-OS System Architecture: x86_64

Copyright (c) 2005-2023 by Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
Hostname: ise-aaa-dnac1


Version information of installed applications
---------------------------------------------

Cisco Identity Services Engine
----------------------------------------------
Version : 3.3.0.430
Build Date : Tue Jul 4 00:31:18 2023
Install Date : Sat Nov 9 22:42:47 2024


Cisco Identity Services Engine Patch




-----------------------------------------




Version : 1




Install Date : Tue Dec 17 09:57:23 2024




Cisco Identity Services Engine Patch




-----------------------------------------




Version : 4
```

```
Install Date : Tue Dec 17 11:49:53 2024
```

步骤3.运行patch remove <application name> <patch file number to be removed>命令。

例如，patch remove ise 4:

```
ise1/admin# patch remove ise 4
Continue with application patch uninstall? [y/n] y
% Warning: Patch is removed only from this node. Remove patch with Primary Administration node GUI to r

Patch successfully uninstalled

% This application Install or Upgrade requires reboot, rebooting now...
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:16:29 2020):
Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8  03:16:29 2020):
Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:17:41 2020):
The system is going down for reboot NOW
Broadcast message from root@ISE (pts/1) (Sun Mar 8 03:17:41 2020):
The system is going down for reboot NOW
```

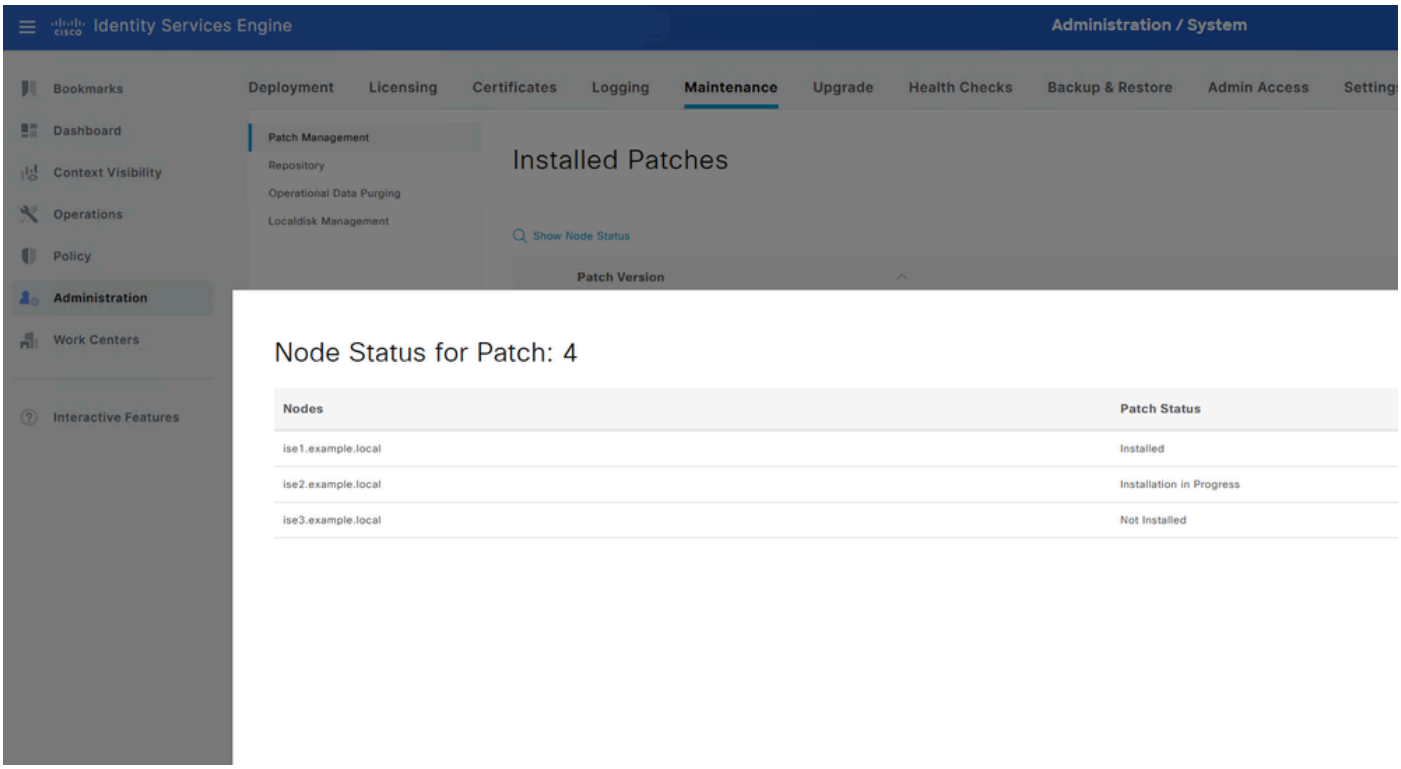
注意：ISE补丁在本质上是累积的，当存在较新版本时无法回滚。新版本需要首先回滚。

要卸载以前的修补程序，请先卸载最新的修补程序，然后卸载以前的修补程序版本。

```
ise1/admin#patch remove ise 1
Continue with application patch uninstall? [y/n] y
% Warning: Patch is removed only from this node. Remove patch with Primary Administration node GUI to r
Continue? (yes/no) [yes] ? yes
% Patch cannot be rolled back while a newer version exists, which needs to rolled back first.
```

验证

要查看ISE补丁安装进度，请导航到Administration > System > Maintenance > Patch Management > Show Node Status，如图所示：



从ISE节点验证补丁安装状态。登录到同一ISE服务器并运行show version命令：

<#root>

```
ise1/admin# show version

Cisco Application Deployment Engine OS Release: 3.3
ADE-OS Build Version: 3.3.P.097
ADE-OS System Architecture: x86_64

Copyright (c) 2005-2023 by Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
Hostname: ise-aaa-dnac1


Version information of installed applications
---------------------------------------------

Cisco Identity Services Engine
---------------------------------------------
Version : 3.3.0.430
Build Date : Tue Jul 4 00:31:18 2023
Install Date : Sat Nov 9 22:42:47 2024


Cisco Identity Services Engine Patch

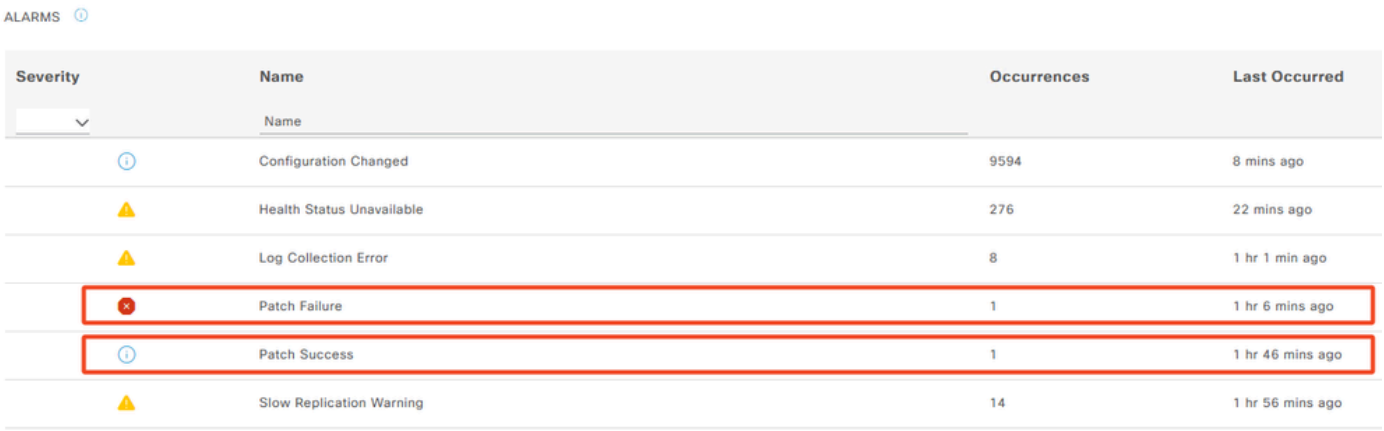


-----------------------------------------
```

Version : 4

Install Date : Tue Dec 17 11:49:53 2024

验证ISE警报中成功和失败的修补程序消息：



成功的补丁安装日志参考

<#root>

ise1/admin#

sh logging system ade/ADE.log tail

2024-12-17T09:28:29.162564+00:00 ise1 CARSSetup[2783958]: ADEAUDIT 2030, type=PATCH INSTALL, name=

PATCH INSTALL STARTED

, username=system, cause=Application patch install has been inititated, adminipaddress=127.0.0.1, inter
2024-12-17T09:28:29.104724+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] user: cars_install.c[5641] [s
2024-12-17T09:28:29.105444+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] user: cars_install.c[5641] [s
2024-12-17T09:28:29.162700+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:28:29.171681+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:28:29.193007+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:28:29.193704+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] transfer: cars_xfer.c[159] [s
2024-12-17T09:28:29.194062+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] transfer: cars_xfer_util.c[26
2024-12-17T09:28:29.194784+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] transfer: sftp_handler.c[689]
2024-12-17T09:29:24.127455+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] transfer: cars_xfer_util.c[26
2024-12-17T09:29:24.127573+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst

Got bundle at - /storeddata/Installing/.1734427709/ise-patchbundle-3.3.0.430-Patch4-24102504.SPA.x86_64.

2024-12-17T09:29:24.156171+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:29:41.327286+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:29:51.072928+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:09.180007+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:09.180604+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:09.180652+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:09.180953+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:09.183179+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install ci_util.c
2024-12-17T09:30:09.183259+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:09.183288+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:32.843082+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh] Current Disable_RSA_PSS=0
2024-12-17T09:30:32.847037+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh]

STARTING PATCH INSTALL SCRIPT

. PATCHDIR: /storeddata/Installing/.1734427709 INSTALLDIRS:
2024-12-17T09:30:32.850535+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh]

NEW PATCH VER: 4 PRIOR PATCH VER: 0

2024-12-17T09:30:32.708937+00:00 ise1 ADE-SERVICE[1379]: [2783958]:[info] application:install cars_inst
2024-12-17T09:30:35.742426+00:00 ise1 root: info:[application:operation:cpmcontrol.sh] In Stop Monit
2024-12-17T09:30:35.755071+00:00 ise1 root: Monit daemon with pid [21765] killed
2024-12-17T09:30:36.816209+00:00 ise1 root: info:[application:operation:cpmcontrol.sh] Done Stop Monit
2024-12-17T09:30:37.125419+00:00 ise1 ADEOSShell[2791127]: ADEAUDIT 2062, type=USER, name=M&T Log Proce
2024-12-17T09:30:45.772624+00:00 ise1 root: info:[application:operation:adprobe.sh] adprobe:Stopping wm
2024-12-17T09:30:45.799438+00:00 ise1 root: info:[application:operation:adprobe.sh] adprobe:wmi probe i
2024-12-17T09:30:45.871771+00:00 ise1 root: info:[application:operation:syslogprobe.sh] syslogprobe:Sto
2024-12-17T09:30:45.898168+00:00 ise1 root: info:[application:operation:syslogprobe.sh] syslogprobe:sys
2024-12-17T09:30:45.967252+00:00 ise1 root: info:[application:operation:restprobe.sh] restprobe:Stoppin
2024-12-17T09:30:45.994671+00:00 ise1 root: info:[application:operation:restprobe.sh] restprobe:rest pr
2024-12-17T09:30:46.074828+00:00 ise1 root: info:[application:operation:agentprobe.sh] agentprobe:Stopp
2024-12-17T09:30:46.103781+00:00 ise1 root: info:[application:operation:agentprobe.sh] agentprobe:agent
2024-12-17T09:30:46.619128+00:00 ise1 root: info:[application:operation:appservercontrol.sh] Stopping I
2024-12-17T09:30:46.621415+00:00 ise1 ADEOSShell[2791750]: ADEAUDIT 2062, type=USER, name=Application s

Application server stopped

<#root>

2024-12-17T09:33:00.041627+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh]

ISE

3.3.0.430 patch 4 installFileSystem() INVOKED

2024-12-17T09:33:00.074901+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2024-12-17T09:33:00.085182+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2024-12-17T09:33:00.094910+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2024-12-17T09:33:00.107845+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I
2024-12-17T09:33:00.117375+00:00 ise1 root: info:[patchinstall.sh] Updating patched file: /storeddata/I

<#root>

Broadcast message from root@ise1 (pts/3) (Tue Dec 17 09:36:52 2024):

Trying to stop processes gracefully. Reload takes approximately 3 mins

Broadcast message from root@ise1 (pts/3) (Tue Dec 17 09:37:21 2024):

The system is going down for reboot NOW

Session terminated, killing shell... ...killed.

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。