在ISE上排除故障并启用调试

目录

简介

调试日志配置

- 问题：分析
- 问题：许可
- 问题：状态
- 问题：访客门户
- 问题：dot1x/mab
- 问题：复制
- 问题：SAML相关问题
- 问题：应用服务器问题
- 问题：发起人门户
- 问题：BYOD门户/自注册
- 问题：MDM
- 问题：证书调配门户
- 问题：我的设备门户
- 问题：Trustsec
- 问题：以漏洞评估和信任为中心的NAC
- 问题：ODBC身份库相关问题
- 问题：RBAC问题
- 问题：pxGrid
- 问题：日志/报告
- 问题：Active Directory
- 问题：被动ID
- 问题：REST服务
- 问题：TACACS
- 问题：无线设置
- 问题：情景可视性
- 问题：RabbitMQ消息传送
- 问题：轻量级会话目录
- 问题：SSE连接器/Smart Call Home
- 问题：UDN
- 问题：终端脚本
- LDAP

排除更多一般问题所需的调试

- 问题：门户问题
- 问题：策略和规则评估问题
- 问题：PAN故障切换
- 问题：IP访问限制

问题：REST存储

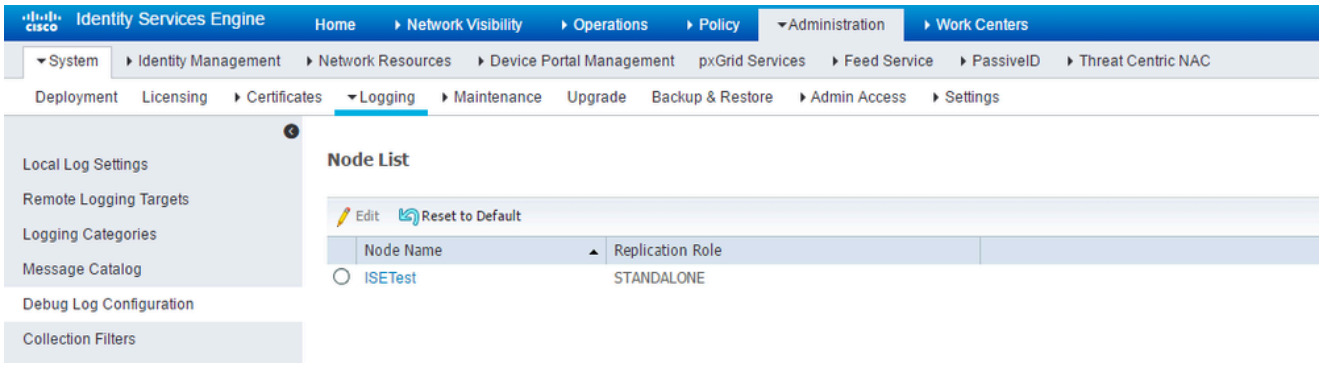
简介

本文档介绍在身份服务引擎(ISE)上发生特定问题时如何进行故障排除和调试以启用。

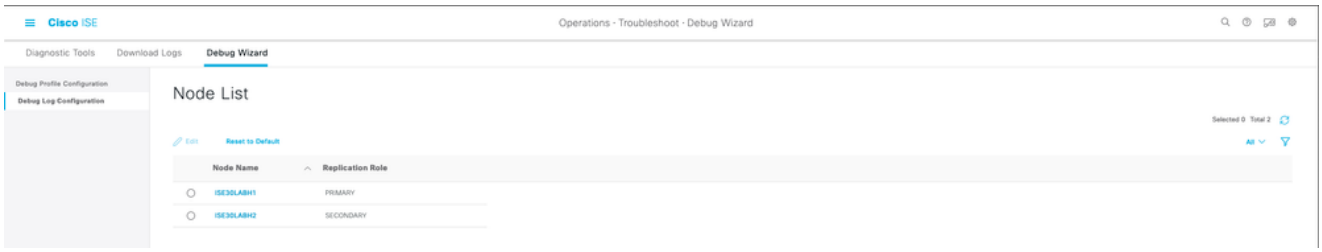
调试日志配置

ISE根据为不同类型的功能设置的日志级别配置生成日志。使用以下说明更改这些设置，以将日志设置为调试级别。

1. 对于ISE 2.x版本，请导航至 **Administration > System > Logging > Debug log configuration**:

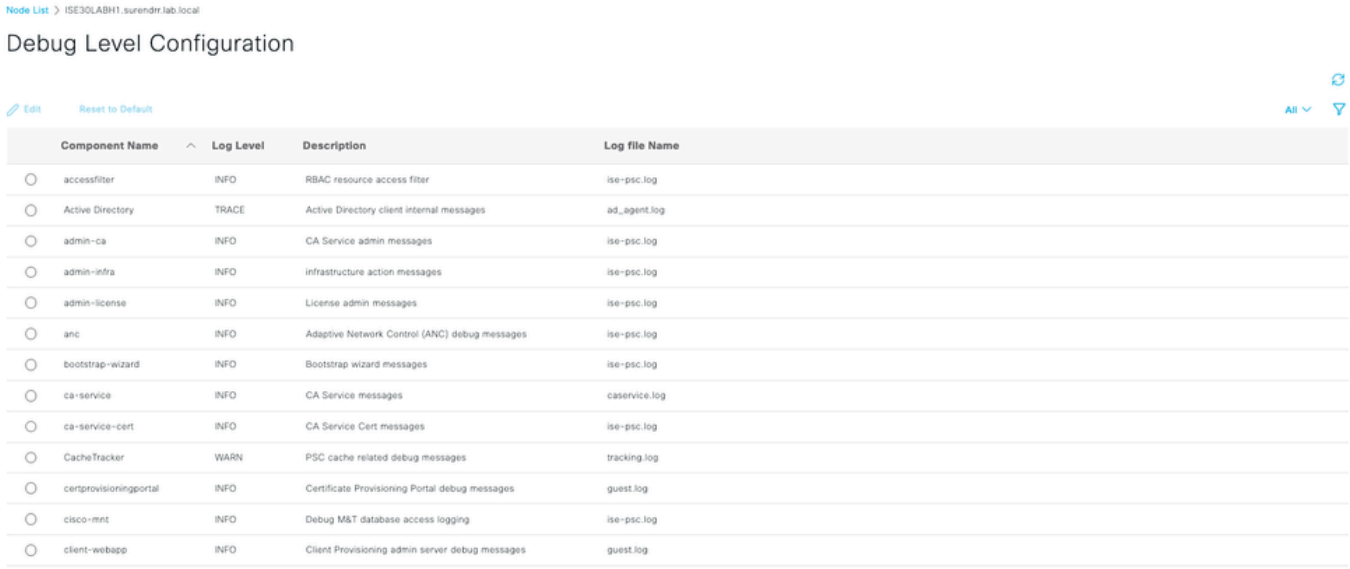


对于ISE版本3.x，导航至 **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**:



2.选择受影响或导致问题的节点，然后单击**Edit**.

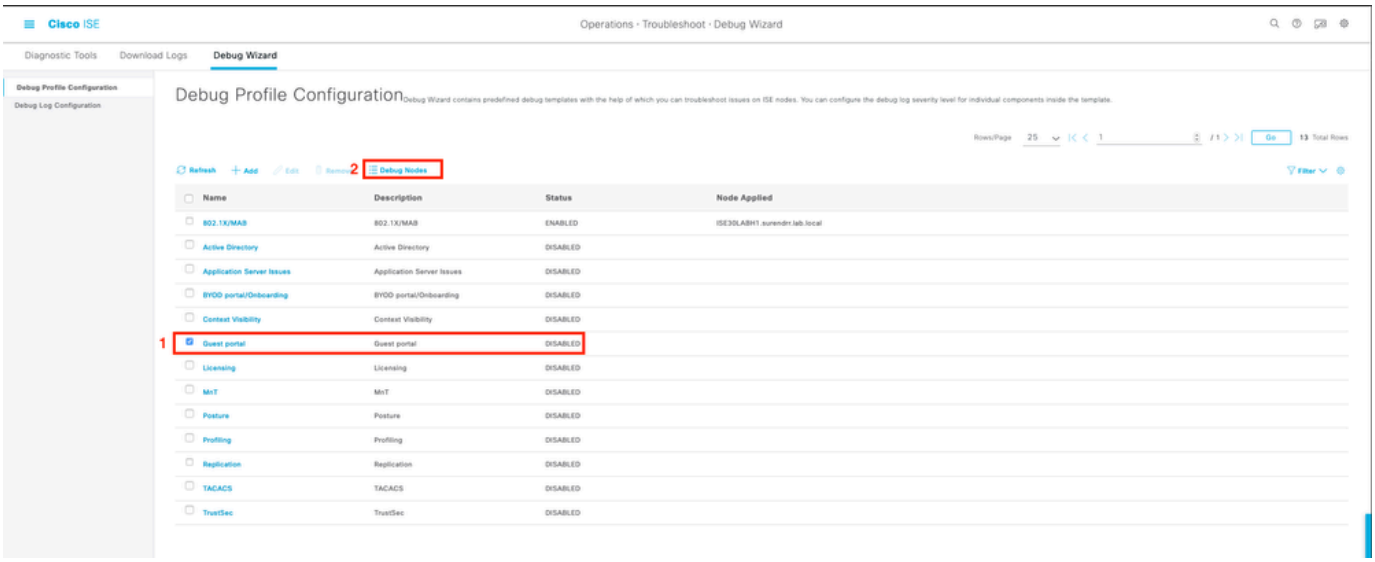
3.将显示各种日志属性的列表，如图所示。

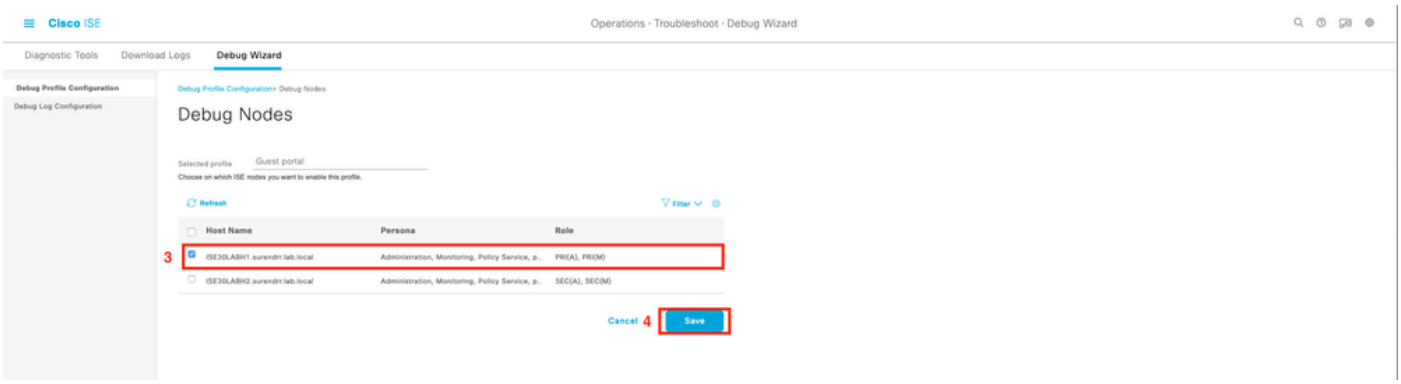


上图中的列表不完整，但此处可以启用某些服务的日志级别。

此处介绍的任何功能的所有日志配置都可以从此位置进行设置。此部分在相关文档中称为“调试”页。

或者，对于ISE 3. x版**Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** 本，可以选择按功能启用调试，并选择节点以应用这些调试，如下所示：





4.启用适当的调试后（针对下一节中的具体问题提供），再现/重新创建问题。

5.记录重现问题的时间戳。

6.记录测试客户端的终端ID（MAC地址）或IP地址。

7.在选择属性并单击时将日志级别设置为默认值 **Reset to Default**.

8.定位至**Operations** > **Troubleshoot** > **Download logs**. 选择必须收集日志的节点。

9.支持捆绑包可在“选择**Operations** > **Troubleshoot** > **Download Logs** > (问题重现/出现时所在的节点”下找到)。

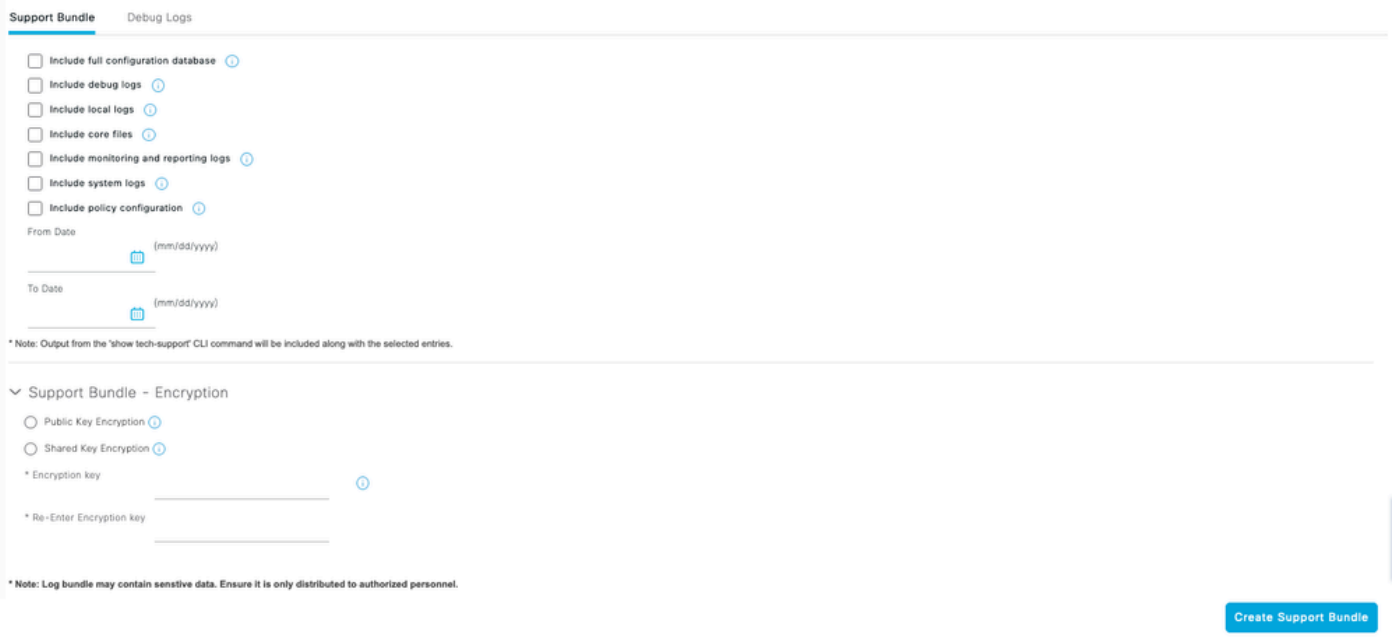
10.以下选项用于生成文件：

[ ]包括完整配置数据库。
[x]包括调试日志。
[x]包括本地日志。
[ ]包括核心文件。
[x]包括监控和报告日志。
[x]包括系统日志。

将加密密钥设置为<Encryption key of choice>。

选择重新创建/发现问题的（时间范围）天。

11.要收集支持捆绑包，请单击按钮 **download**。



问题：分析

要设置为调试级别的属性：

- profiler(profiler.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise.psc.log)

注意：将运行时AAA设置为调试时，它也会将prrt-JNI设置为调试级别。这是预期结果。如果启用运行时调试，在负载较重的情况下，可能会出现严重的性能问题。建议咨询TAC或在维护窗口中启用调试以排除故障。

问题：许可

要设置为调试级别的属性：

- 许可证(ise-psc.log)
- 管理许可证(ise-psc.log)

问题：状态

要设置为调试级别的属性：

- posture(ise-psc.log)
- 门户(guest.log)
- 调配(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- swiss(ise-psc.log)
- client-webapp(guest.log)

问题：访客门户

要设置为调试级别的属性：

- 访客接入(guest.log)
- guest-admin(guest.log)
- guest-access-admin(guest.log)
- profiler(profiler.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- saml(guest.log)（仅在使用saml时启用此功能）
- nsf(guest.log)
- nsf-session(guest.log)

问题：dot1x/mab

要设置为调试级别的属性：

- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

问题：复制

要设置为调试级别的属性：

- 复制部署（replication.log和ise-psc.log）
- Replication-JGroup（replication.log和ise-psc.log）
- 复制跟踪器(tracking.log)
- hibernate(hibernate.log)
- JMS(replication.log)

问题：SAML相关问题

要设置为调试级别的属性：

- opensaml(ise-psc.log)
- saml(ise-psc.log)

问题：应用服务器问题

要设置为调试级别的属性：

- org-apache(appserver/catalina.out)
- org-apache-cxf(appserver/catalina.out)
- org-apache-digester(appserver/catalina.out)

问题：发起人门户

要设置为调试级别的属性：

- sponsorportal(ise-psc.log)
- 门户(guest.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

问题：BYOD门户/自注册

要设置为调试级别的属性：

- client(guest.log)

- client-webapp(guest.log)
- scep(ise-psc.log)
- ca-service(ise-psc.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)
- profiler(profiler.log)

问题：MDM

要设置为TRACE级别的属性：

- 门户(guest.log)
- mdmportal(ise-psc.log)
- external-mdm(ise-psc.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

问题：证书调配门户

要设置为调试级别的属性：

- ca-service(caservice.log)
- admin-ca(ise-psc.log)
- clientprovisioningportal(ise-psc.log)
- 门户(guest.log)

问题：我的设备门户

要设置为调试级别的属性：

- 门户(guest.log)
- mydevices(ise-psc.log)
- profiler(profiler.log)

问题：Trustsec

要设置为调试级别的属性：

- sxp(sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding(sxp_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

问题：以漏洞评估和信任为中心的NAC

要设置为调试级别的属性：

- va-runtime(varuntime.log)
- va-service（varuntime.log和vaggregation.log）
- TC-NAC(ise-psc.log)
- anc(ise-psc.log)

问题：ODBC身份库相关问题

要设置为调试级别的属性：

- odbc-id-store（prrt-management.log和prrt-server.log）

问题：RBAC问题

要设置为调试级别的属性：

- 访问过滤器(ise-psc.log)

问题：pxGrid

要设置为TRACE级别的属性：

- pxgrid(pxgrid-server.log)
- 基础设施(ise-psc.log)
- ers(ise-psc.log)

问题：日志/报告

要设置为调试级别的属性：

- cpm-mnt(ise-psc.log)
- report(report.log)
- cisco-mnt(ise-psc.log)
- runtime-logging(prrt-server.log)
- collector(collector.log)

问题：Active Directory

要设置为TRACE级别的属性：

- Active Directory(ad_agent.log)
- identity-store-AD(ad_agent.log)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- nsf(ise-psc.log)
- nsf-session(ise-psc.log)

问题：被动ID

要设置为调试级别的属性：

- PassiveID(passiveid*)
- runtime-AAA(prrt-server.log)
- Active Directory(ad)_agent.log
- collector(collector.log)(在PassiveID、MnT节点上和在主动pxGrid节点上（如果会话已发布）。
- pxGrid(pxgrid/)（如果会话已发布，则位于辅助MnT和活动pxGrid节点上。）

问题：REST服务

要设置为调试级别的属性：

- ers(ise-psc.log)

问题：TACACS

要设置为调试级别的属性：

- runtime-AAA(prrt-server.log)

问题：无线设置

要设置为调试级别的属性：

- wirelesssetuphelper(/wifisetup)

问题：情景可视性

要设置为调试级别的属性：

- vcs(ise-elasticsearch.log/vcs.log)
- vcs-db(ise-elasticsearch.log/vcs.log)

问题：RabbitMQ消息传送

- ise-messaging(ise-messaging/)

问题：轻量级会话目录

- Light-Session-Directory(lsd.log)

问题：SSE连接器/Smart Call Home

- sse-connector(connector.log)

问题：UDN

- UDN(udn.log)

问题：终端脚本

- endpoint-script(ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa(prrt-server.log)

排除更多一般问题所需的调试

问题：门户问题

要设置为调试级别的属性：

- 门户(guest.log)
- portal-session-manager(guest.log)
- portal-web-action(guest.log)
- previewportal（每个门户配置页面中的预览部分）(guest.log)

问题：策略和规则评估问题

要设置为调试级别的属性：

- RuleEngine-Policy-IDGroups(ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes(ise-psc.log)
- 策略引擎(ise-psc.log)
- epm-pdp(ise-psc.log)
- epm-pip(ise-psc.log)

问题：PAN故障切换

- 基础设施(ise-psc.log)
- PanFailover(ise-psc.log)

问题：IP访问限制

- 基础设施(ise-psc.log)
- 管理基础设施(ise-psc.log)
- NSF(ise-psc.log)

问题：REST存储

- Rest-id-store(rest-id-store.log)

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。