Firepower管理中心上的自动下载更新失败

目录

[简介](#)
[失败的可能原因](#)
[影响](#)
[确认](#)
[检验DNS设置](#)
[验证连接](#)
[故障排除](#)
[相关文档](#)

简介

本文档讨论更新Cisco Firepower管理中心的预定任务可能失败的原因。您可以手动或自动更新Cisco Firepower管理中心。为了执行自动软件更新，您可以在管理中心上创建计划任务，以在将来运行。

失败的可能原因

当您的网络中发生以下任一操作时，Firepower管理中心可能无法从Cisco下载更新基础设施下载更新文件：

- 您公司的安全策略阻止域名系统(DNS)流量。
- 管理中心外部的配置会影响下载。例如，防火墙规则可能仅允许support.sourcefire.com的一个IP地址。

警告：思科利用轮询DNS来实现负载均衡、容错和正常运行时间。因此，DNS服务器的IP地址可能会发生变化。

影响

如果使用此方法……	措施项
自动下载的系统默认配置	无需操作
手动下载更新文件并将其上传到Firepower管理中心	无需操作
过滤对思科托管下载更新基础设施的访问的防火墙规则	遵循解决方案

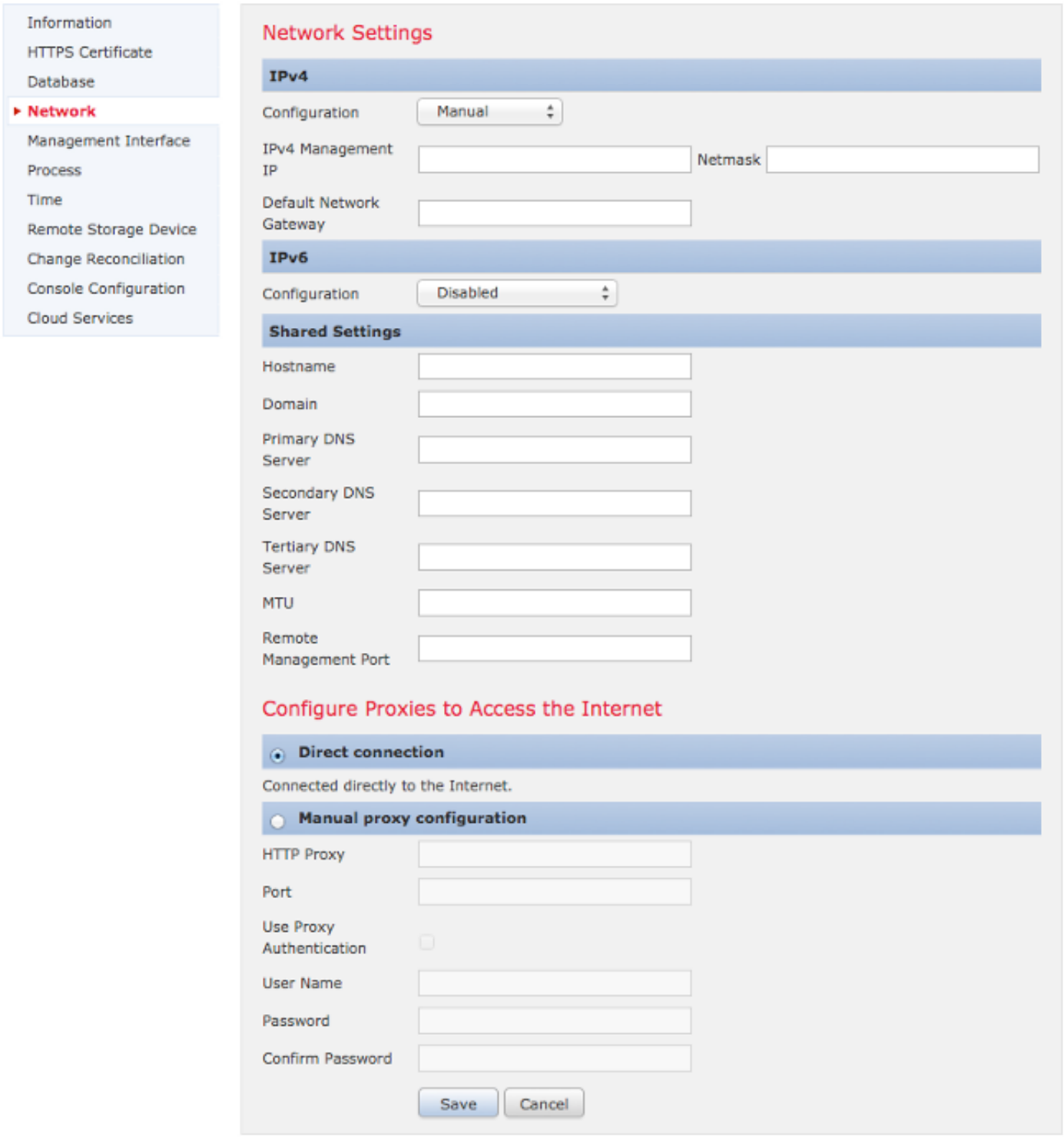
- 三次重试和下一次计划运行会部分缓解故障。反复故障可能表示存在外部因素，例如防火墙或基础设施的中断。
- 由于轮询DNS在域名上，您需要采取一些步骤来确保没有间歇性下载失败。

确认

检验DNS设置

确保将Firepower管理中心配置为使用您的DNS服务器。

警告：Cisco强烈建议您保留默认设置。



您可以在**Network**部分下的**System > Local > Configuration**中配置DNS设置。在**共享设置**部分下，您可以指定最多三个DNS服务器。

注意：如果在**配置**下拉列表中选择**DHCP**，则无法手动指定**共享设置**。

验证连接

您可以使用各种命令(例如telnet、nslookup或dig)来确定DNS服务器的状态以及Firepower管理中心上的DNS设置。例如：

```
telnet support.sourcefire.com 443

nslookup support.sourcefire.com

dig support.sourcefire.com
```

注意：对support.sourcefire.com执行ping操作失败。因此，不应将其用作连接测试。

为了测试从设备到支持站点的连接（下载更新等），您可以通过SSH或直接控制台访问登录到设备，然后使用以下命令：

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

此命令显示证书协商，并向您提供与端口80 Web服务器的Telnet会话等效。以下是命令输出的示例：

```
New, TLSv1/SSLv3, Cipher is AES256-SHA
Server public key is 2048 bit
Secure Renegotiation IS supported
Compression: NONE
Expansion: NONE
SSL-Session:
Protocol : TLSv1
Cipher : AES256-SHA
Session-ID: 44A18130176C9171F50F33A367B55F5CFD10AA0FE87F9C5C1D8A7A7E519C695B
Session-ID-ctx:
Master-Key:
D406C5944B9462F1D6CB15D370E884B96B82049300D50E74F9B8332F84786F05C35BF3FD806672630BE26C2218AE5BDE
Key-Arg : None
Start Time: 1398171146
Timeout : 300 (sec)
Verify return code: 0 (ok)
---
```

此时应该没有提示。但是，当会话等待输入时，您可以输入命令：

```
GET /
```

您应该收到支持站点登录页面的原始HTML。

故障排除

选项 1：在防火墙上使用域名support.sourcefire.com替换静态IP地址。如果您必须使用静态IP地址，请确保这是正确的。以下是Firepower系统使用的下载服务器的详细信息：

- **域：**support.sourcefire.com
- **端口**:443/tcp(双向)

- **IP Address:**50.19.123.95，50.16.210.129

support.sourcefire.com（轮询方法）也使用的其他IP地址包括：

```
54.221.210.248
54.221.211.1
54.221.212.60
54.221.212.170
54.221.212.241
54.221.213.96
54.221.213.209
54.221.214.25
54.221.214.81
```

选项 2：您可以使用Web浏览器手动下载更新，然后在维护窗口期间手动安装更新。

选项 3：在DNS服务器上为support.sourcefire.com添加A记录。

相关文档

- 可以安装在Firepower系统上的更新类型
- 高级恶意软件防护(AMP)操作所需的服务器地址
- Firepower系统运行所需的通信端口
- 技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。