排除FireSIGHT系统风扇问题

目录

[简介](#)
[症状](#)
[验证步骤](#)
[系统LED和LCD面板](#)
[噪声级别](#)
[RPM级别](#)
[故障排除](#)
[相关文档](#)

简介

本文档讨论各种故障排除步骤，您可以按照这些步骤调查Cisco FireSIGHT管理中心和FirePOWER设备上的风扇问题。

症状

风扇出现问题的FireSIGHT系统可能表现出以下行为之一：

- 系统状态LED为红色或琥珀色。
- 打开FireSIGHT系统后，会产生过多噪音。
- FireSIGHT管理中心显示以下运行状况警报：

```
Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running high.
```

或者，

```
Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running low.
```

验证步骤

系统LED和LCD面板

- 当风扇超过任何临界或非临界阈值时，系统状态显示琥珀色指示灯。
- 在系列3 FirePOWER设备上，LCD面板的“系统状态”模式显示风扇状态。

注意：如果电源设备(PSU)上的风扇出现问题，请检查设备的后部。您可能会注意到电源

LED为红色。

噪声级别

根据FireSIGHT系统的硬件型号，风扇的噪音级别不同。在考虑风扇产生过多噪音之前，确定所使用硬件型号的噪音级别。您可以使用分贝计量器测量设备的实际噪音级别。

设备类型	硬件型号	噪声级别
FirePOWER设备	70xx系列	空闲时为53 dBA。满处理器负载时为62 dBA。
	3D71xx系列	64 dBA满处理器负载，正常风扇操作符合GR-63-CORE 4.6噪声
	81xx系列	最大正常工作噪音为87.6 dB LWAd（高温），典型正常工作噪音为80 dB LWAd。
	82xx和83xx系列	最大正常工作噪音为81.6 dB LWAd（高温） 典型正常工作噪音为81.4 dB LWAd。
FireSIGHT 管理中心	DC750（第1版）	在典型办公室环境温度下处于空闲状态时小于7.0 dBA（机架安装）
	DC750（第2版）	在典型办公室环境温度下处于空闲状态时为7.0 dBA
	DC1500	在典型办公室环境温度下处于空闲状态时小于7.0 dBA（机架安装）
	DC3500	<7.0 BA（机架安装），处于空闲状态，典型办公室环境温度

RPM级别

如果其中一个风扇停止工作，则其余所有风扇均以100% RPM运行，以确保机箱内的热量得到控制。因此，系统的噪音级别可能增加。如果确定设备的噪音级别很高，则运行以下命令以确定系统风扇是否正常工作：

在FireSIGHT管理中心，

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan

System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

注意：以上输出是一个示例。RPM级别可能有所不同，具体取决于您使用的硬件型号。请注意，每个风扇的状态显示为ok。

在FirePOWER设备上，

```
> show fan-status

------[ Hardware Fan Status ]-------

CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
```

```
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

在FirePOWER设备的专家外壳上，

```
> expert

admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan

Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok
System Fan 1 | 5808 RPM | ok
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

故障排除

1.如果思科工程团队发现硬件报告系统有任何漏洞，则开发补丁并包含在最新版本中。因此，作为故障排除步骤，请将FireSIGHT系统的软件版本更新为最新软件版本。

2.如果仍然遇到此问题，请冷启动设备。冷启动包括以下步骤：

- 正常关闭传感器。
- 断开设备的电源线。
- 使设备断开电源连接至少两分钟。
- 两分钟后重新连接电源，然后正常启动设备。

设备启动后，旧运行状况警报应在15分钟内清除。

> **注意**：执行冷启动可能会解决问题，但它会删除历史日志，这有助于进行根本原因分析。

3.如果您收到有关风扇状态的新运行状况警报，请生成一个故障排除文件，并将此文件发送到Cisco TAC进行分析。

相关文档

- Sourcefire设备文件生成故障排除过程
- 来自FireSIGHT系统电源设备的运行状况警报

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。