FireSIGHT系统返回“输入/输出错误”消息

目录

[简介](#)
[症状](#)
[确认](#)
[解决方案](#)

简介

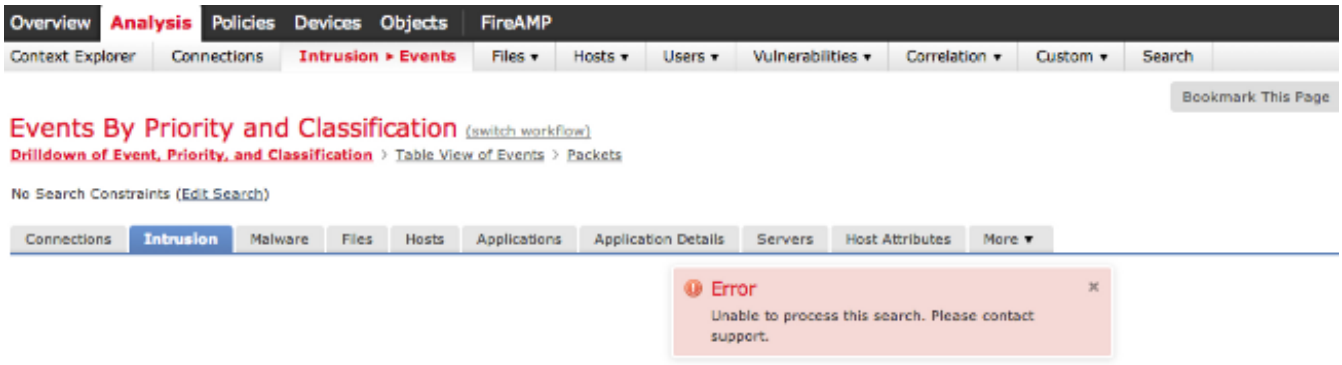
在FireSIGHT系统上工作时，您可能会收到I/O错误或输入/输出错误的消息。本文档介绍如何调查此问题，以及如何排除故障。

症状

- 无法应用入侵策略。“任**务状态**”可能显示以下错误消息：

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:
Input/output error
```

- 入侵事件查询失败。搜索结果可能显示以下错误：



- 无法在Web用户界面上加载运行状况监视器。
- 无法查看受管设备。

确认

要验证问题，请执行以下步骤：

步骤 1：通过安全外壳(SSH)连接到FireSIGHT系统。

步骤 2：将您的权限提升到根用户：

- 在FireSIGHT管理中心和FirePOWER设备上，运行：

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- 在FirePOWER设备上，运行：

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

步骤 3： 运行以下命令以调查此问题：

- dmesg**命令**输出显示Input/Output Error。例如：

```
root@FireSIGHT:~# dmesg

-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- ls**命令**返回Input/Output Error。例如：

```
admin@FireSIGHT:~$ ls

ls: reading directory .: Input/output error
```

- 尝试生成故障排除文件会生成输入/输出错误。例如：

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl

/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- 在/var/log/messages上发现I/O错误消息。例如：

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- 在/var/log/action_queue.log上找到“Input/Output Error(输入/输出错误)”:

```
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory
/var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error
```

解决方案

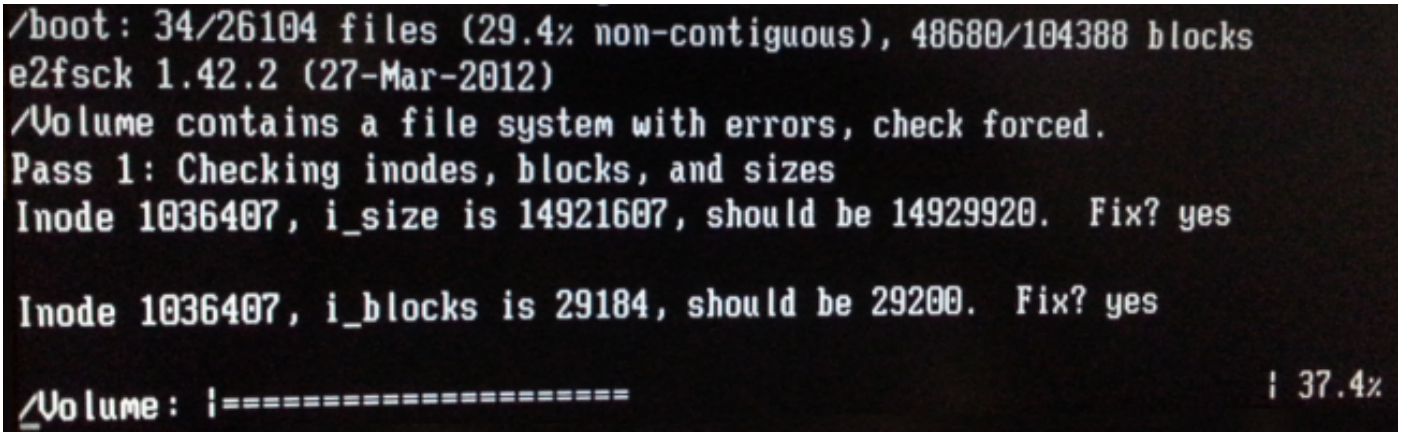
正常重新启动设备以执行文件系统检查：

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

如果这无法解决问题，请在设备上执行强制重启：

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

运行reboot -f**命令**后，FireSIGHT系统重新启动并执行文件系统检查。例如：



在强制重启后，如果您仍遇到此问题，请联系思科技术支持寻求帮助。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。