重新启动并查看ESA/CES上启用的服务引擎的状态

目录

[简介](#)

[问题](#)

[环境](#)

[分辨率](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在思科安全邮件网关(ESA)或云邮件安全(CES)上重新启动和查看服务引擎的状态。

问题

在故障排除过程中，管理员可以查看或重新启动设备上的特定服务引擎（如反垃圾邮件、防病毒或DLP）。从AsyncOS 11.1.x开始，具有管理SSH访问权限的用户可以直接从CLI执行这些操作。

环境

- 思科安全邮件网关(ESA)/CES
- AsyncOS版本11.1或更高版本
- 管理安全外壳(SSH)访问

分辨率

⚠ 警告：重新启动服务引擎可能会暂时影响邮件流或特定扫描功能。只有在排查特定已知问题时才能重新启动服务。如果您不确定此影响，请在继续之前联系思科TAC。

---

1. 通过SSH连接到设备并运行diagnostic命令，然后选择services。

```
lab.esa.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.
- SERVICES - Service Utilities.
[]> services
```

2. 选择要管理的服务（例如，antispam）。

```
Choose one of the following services:
- ANTISPAM - Anti-Spam services
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services
- ENCRYPTION - Encryption services
- GRAYMAIL - Graymail services
- REPORTING - Reporting associated services
- TRACKING - Tracking associated services
- EUQWEB - End User Quarantine GUI
- WEBUI - Web GUI
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent
- ETF - External Threat Feeds
- SDR - Sender Domain Reputation
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client
[]> antispam
```

3. 如果系统提示，请选择特定的扫描仪（例如case）。

```
Choose one of the following type of scanners:
- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[]> case
```

4. 查看服务的当前状态。

```
Choose the operation you want to perform:
- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[]> status

CASE has been up for 38m 38s.
```

5. 重新启动服务。

```
Choose one of the following type of scanners:
- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[]> case

Choose the operation you want to perform:
- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
```

```
[]> restart

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.
```

6. （验证）再次检查状态，确认服务已成功重新启动。正常运行时间必须重置。

```
Choose one of the following type of scanners:
- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[]> case

Choose the operation you want to perform:
- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[]> status

CASE has been up for 13s.
```

相关信息

- 思科邮件安全设备Cisco AsyncOS 11.1版本说明
- 思科邮件安全设备最终用户指南
- 思科邮件安全设备版本说明和一般信息
- 产品技术支持和文档

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。