对URL过滤扫描故障的解决方案在电子邮件

Contents

[Introduction](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[使用内容过滤器](#)
[使用消息过滤器](#)
[Related Information](#)

Introduction

本文描述方案和解决方案URL过滤扫描故障的在Cisco电子邮件。 URL过滤在Cisco电子邮件安全工具(ESA)， Cisco Cloud电子邮件安全(CES)上被启用，并且扫描发生故障。

问题

URL过滤扫描发生故障的方案：

- 无法得到URL名誉和类别。
- 无法扩展在消息的缩短的URL。
- URL的编号在消息正文或消息附件的超过最大数量URL扫描限制。

Note: URL过滤扫描故障动作在AsyncOS 11.1可能只适用和向前。

解决方案

没有在是预示的选项处理的消息过滤器的选项或内容过滤器的情况失败的URL过滤扫描。

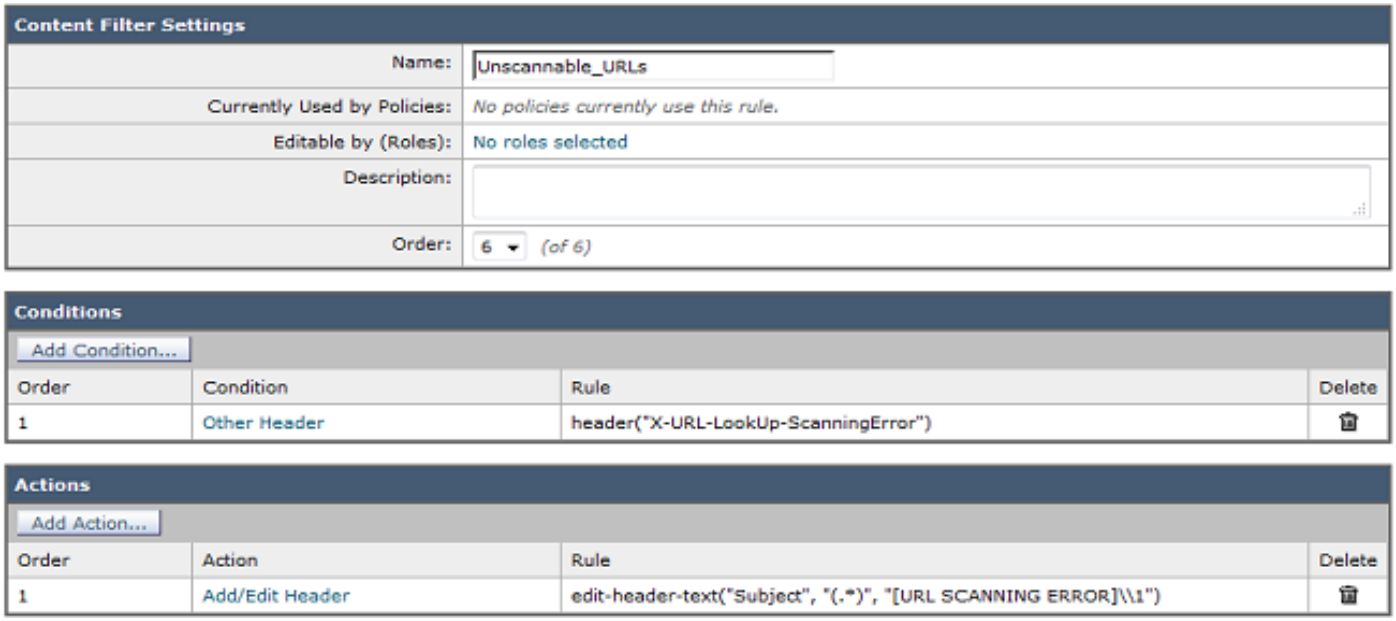
当URL过滤扫描发生故障时， ESA添加这些报头到电子邮件：

```
X-URL-LookUp-ScanningError
```

使用内容过滤器

1. 连接对**GUI >流入或流出的内容过滤器**。
2. 验证您的内容过滤器定货，被创建的新的过滤器必须在您的当前URL过滤内容过滤器之下。
3. 点击**添加过滤器…**
4. 给出您的过滤器并且在您的URL过滤内容过滤器之下定购它。
5. 点击**添加情况…**
6. 选择**其他报头，**并且单选按钮**报头存在**。
7. 在报头名字：文本框，添加**“X URL查找ScanningError”**。
8. 添加您的首选动作到此电子邮件。
9. 提交并且确认您的更改。

如镜像所显示，示例内容过滤器的输出示例是。



使用消息过滤器

Note: 为了采取对URL过滤扫描故障的行动，必须执行URL过滤在消息过滤器级别。

1. 日志到**CLI里**。
2. 运行命令**过滤器**。
3. 运行list命令。
4. 注释您的URL过滤消息过滤器定货。
5. 运行new命令。
6. 插入消息过滤器为了采取对URL过滤扫描故障事件的适当行为。提供得示例过滤器这里。
7. **可选**：运行命令**移动**并且移动此新的过滤器在您的当前URL过滤消息过滤器下。
8. 提交并且确认您的更改。

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

Related Information

- Cisco电子邮件安全工具-终端用户指南
- ESA URL过滤启动和最佳实践
- Technical Support & Documentation - Cisco Systems