从ESA的TLS协商到目的地服务器为什么尽管是的STARTTLS失效可用的？

Contents

[Introduction](#)
[背景信息](#)
[从ESA的TLS协商到目的地服务器为什么尽管是的STARTTLS失效可用的？](#)
[Related Information](#)

Introduction

本文描述如何识别转移层安全(TLS)协商故障，当**STARTTLS在EHLO简单邮件传输协议(SMTP)命令内时是可用的，并且服务器不依照RFC1869。**

背景信息

TLS在电子邮件安全工具(ESA)上被启用与有效证书。TLS在目的地服务器被启用，并且STARTTLS被看到，当SMTP连接被建立时。

从ESA的TLS协商到目的地服务器为什么尽管是的STARTTLS失效可用的？

ESA设法连接到目的地服务器用使用TLS，然而， TLS协商失效与在ESA的**mail_logs/消息跟踪的**此错误。

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

根据RFC1869，对**EHLO的**第一种回应应该是EHLO好**RSP，**并且EHLO好**RSP**有此语法和顺序：

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

不正确RFC语法SMTP会话示例

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

意味着所有那里是在EHLO**线路**(250-mail.domain1.com前，在本例中)考虑作为问候。因此，ESA不会考虑**250-STARTTLS**可以使用的命令并且报告不**支持的STARTTLS命令**。 欲了解更详细的信息参考https://tools.ietf.org/html/rfc1869。

更正RFC语法SMTP会话示例

```
220 mail-esa.com ESMTP
```

```
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as
per RFC.
```

Related Information

- RFC 1869文档
- ESA全面的TLS指南
- Technical Support & Documentation - Cisco Systems