使用Enablediag服务帐户访问安全邮件网关

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[访问服务帐户](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何使用enablediag服务帐户访问安全邮件网关(SEG)、安全Web设备或Web管理器。

背景信息

SEG、SWA以及安全邮件和Web管理器具有名为enablediag的服务帐户。此帐户通常使用串行控制台在设备上访问，但也可通过标准的SSH访问设备来访问。当无法远程访问设备时，请使用此帐户。通过enablediag访问设备通常与思科支持和开放支持案例共同完成。

访问服务帐户

要使用帐户，请在控制台登录提示符处输入enablediag，然后使用设备的admin密码。

enablediag用户有多个选项，这些选项也可用于解决问题，包括启用服务访问或重新配置管理接口的功能。

此示例显示使用enablediag登录时显示的内容：

```
login: enablediag
Password:
Last login: Wed Jul 01 13:59:23 2026 from 192.0.2.43
AsyncOS 16.0.0 for Cisco C100V build 050

Welcome to the Cisco Secure Email Gateway

Available Commands:
help       -- View this text.
quit       -- Log out.
```

```
service   -- Enable or disable access to the service system.
network   -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet  -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh       -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh  -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel    -- Start up tech support tunnel to Cisco.
print     -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot    -- Reboot the appliance.

S/N



Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```



注意：如果通过此方法打开到设备的支持隧道，请确保向思科支持工程师提供控制台中显示的完整序列号

相关信息

- 思科邮件安全设备 — 快速入门指南
- 思科网络安全设备 — 快速入门指南
- 思科安全管理设备 — 快速入门指南

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。