对邮件安全设备上的Winmail.dat附件进行故障排除

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[winmail.dat附件故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对思科邮件安全设备(ESA)上的winmail.dat附件进行故障排除。

背景信息

本文档还介绍了使用Microsoft Exchange Internet邮件连接器(IMC)时，Exchange Server管理员或最终用户如何阻止将winmail.dat附件发送到Internet上的用户。 Cisco ESA可在防病毒扫描期间将此文件分类为不可扫描。

Microsoft支持部门解释说，当用户从Microsoft Exchange或Outlook以富文本格式(RTF)发送电子邮件时，可以为电子邮件客户端不支持该格式的收件人添加winmail.dat附件。该文件包含RTF消息数据，对Microsoft Exchange环境之外的收件人没有帮助。

不使用Microsoft Outlook或其他支持RTF的客户端的收件人可以将winmail.dat文件作为附件接收，因为它包含原始邮件的格式信息。

有关更多背景信息，请参阅此Microsoft支持文章：

从Outlook发送的电子邮件作为“winmail.dat”附件到达

winmail.dat附件故障排除

winmail.dat附件对于非Exchange客户端不可用。在防病毒扫描过程中，Cisco ESA和Sophos可以将此文件分类为不可扫描。此行为不是ESA或Sophos中的错误。由于文件的原始创建和编码，该文件被标记为不可扫描。

要防止winmail.dat附件发送到Internet上的用户，请查看此Microsoft支持文章：

邮件格式如何影响电子邮件

有关winmail.dat行为和相关扫描限制的其他信息，请查看此Sophos资源：

无法解密 TNEF 编码的附件

相关信息

有关其他产品和支持信息，请参阅以下思科资源：

- 思科邮件安全设备 — 最终用户指南
- 思科安全管理设备 — 最终用户指南
- 技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。