验证ESA上的AsyncOS升级并排除故障

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件
- ESA和SMA之间的兼容性

准备和完成AsyncOS升级

执行升级后检查

解决升级问题

相关信息

简介

本文档介绍用于验证AsyncOS升级是否成功以及解决思科安全邮件网关(SEG)上的常见问题的升级后步骤。

先决条件

注意：思科安全邮件网关以前称为邮件安全设备。

要求

- 在System Status输出中，设备RAID状态必须为READY或OPTIMAL;如果状态为“已降级”，请勿启动升级，并联系思科TAC获取退货授权(RMA)。
- 通过在GUI中的System Administration > Alerts下查看系统警报，或在CLI中运行displayalerts命令，确认不存在重大错误，特别是网络连接或DNS问题。
- 确定ESA是作为独立设备运行还是在集群中运行，并查看本文档的集群升级部分以了解集群环境。
- 验证正常运行的DNS服务器配置，并确保端口80和443上的Internet连接，而不需要数据包检测。

注意：当防火墙访问基于完全限定域名(FQDN)时，请确保邮件安全设备(ESA)和防火墙使用同一DNS服务器进行正确的主机名到IP的映射。升级和更新URL(包括downloads.ironport.com、upgrades.ironport.com、updates.ironport.com和清单URL)托管在Akamai CDN网络上。

⚠ 警告：从AsyncOS 15.5.x和思科安全邮件网关的所有未来版本开始，必须使用思科智能软件许可。

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

ESA和SMA之间的兼容性

在开始升级之前，必须查看ESA和SMA之间的兼容性表。某些版本需要多次升级才能达到最新版本。有关升级路径确认和设备调配，请联系思科TAC。

准备和完成AsyncOS升级

有关AsyncOS升级要求和步骤，请参阅用户指南。在继续之前，请熟悉这些步骤。

执行升级后检查

- 如果设备由SMA管理：
  - 导航到管理设备>集中服务>安全设备，以确保所有服务都已启动。
  - 在所有ESA上，检查邮件(Email)>邮件跟踪(Message Tracking)>邮件跟踪数据可用性(Message Tracking Data Availability)以获取OK状态。
- 在每台设备上，运行status并确认Online状态。
- 在升级后运行displayalerts以查看任何新警报。
- 在集群中，clustercheck必须显示无不一致，connstatus必须显示连接的所有设备。
- 要验证邮件流，请使用CLI命令tail mail_logs监视实时处理。

解决升级问题

1. 从CLI运行tail updater_logs和tail upgrade_logs以了解升级问题的详细信息。
2. 如果映像下载或反垃圾邮件/防病毒更新失败，请检查与更新服务器的网络连接。
3. 如果升级由于网络中断而失败，可能会出现以下错误：

```
Reinstalling AsyncOS... 66% 01:05ETA.
/usr/local/share/doc/jpeg/libjpeg.doc: Premature end of gzip compressed data: Input/output error
tar: Error exit delayed from previous errors.
Upgrade failure.
```

1. 这通常是由于ESA和更新服务器之间的数据传输期间网络中断导致的。
2. 检查防火墙日志或监控数据包流量是否存在问题。
3. 要在ESA上捕获网络数据包，请在GUI或CLI中使用数据包捕获工具。



注意：在升级过程中，防火墙必须允许空闲连接保持活动状态。

对于硬件设备，请使用以下命令测试与动态服务器的连接：

- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

对于虚拟设备，请使用以下命令测试与这些服务器的连接：

- telnet update-manifests.sco.cisco.com 443
- telnet updates.ironport.com 80
- telnet downloads.ironport.com 80

有关防火墙和端口要求，请参阅用户指南。

相关信息

- 思科内容安全管理设备的兼容性矩阵
- ESA数据包捕获过程
- 使用静态服务器进行内容安全设备升级或更新
- 了解智能许可概述和电邮与Web安全的最佳实践

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。