了解"；无效的DNS响应"系统日志错误

目录

简介

问题

环境

分辨率

原因

简介

本文档介绍“无效DNS响应”系统日志错误的含义。

问题

日志中类似这样的条目是什么意思？

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail
data="'\\xadX\\x81\\x82\\x00\\x01\\x00\\x00\\x00\\x00\\x00\\x00\\x04Example\\x02Com\\
x00\\x00\\x0f\\x00\\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com

Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

环境

- 思科网络安全设备(WSA)任何AsyncOS版本，思科邮件安全设备(ESA)任何AsyncOS版本

这表示DNS服务器在尝试查找DNS中的域时返回了“SERVFAIL”错误：

- 根据RFC 2929,SERVFAIL表示“服务器故障”。
- 根据RFC 1035，服务器故障 — 由于名称服务器出现问题，名称服务器无法处理此查询。

看到“SERVFAIL”的原因之一是：域确实存在，根名称服务器具有此域的信息，但权威名称服务器不响应此域的查询。

分辨率

您可以使用nslookup命令从CLI运行手动DNS查询，以验证域的DNS解析是否正常工作。

原因

通常，在日志中看到这些消息中的许多消息表明有许多电子邮件发送到具有错误DNS回复的站点。如果错误消息非常频繁地出现，也可能表示本地和配置的DNS服务器或服务器在解析域名时出现问题。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。