ESA上的故障排除和调试消息处理

目录

[简介](#)

[ESA上的故障排除和调试消息处理](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何使用跟踪工具调试通过邮件安全设备(ESA)处理邮件的方式。

ESA上的故障排除和调试消息处理

管理员需要了解思科邮件安全设备(ESA)如何处理特定邮件。 当邮件被意外传送、阻止、修改、隔离或拒绝时，可能难以确定哪个ESA策略、规则或邮件流决策会影响该邮件。本文介绍如何调试ESA上的消息处理，以便管理员可以跟踪消息处理并确定设备执行特定操作的原因。跟踪模拟被监听程序接受的消息，并打印由系统当前配置（包括未提交的更改）触发或影响的功能摘要。

注意：测试消息实际上并未发送。

1.在GUI中，选择System Administration > Trace。或者，在CLI中运行trace命令。

2.输入模拟通过系统发送测试消息所需的跟踪值。

3.单击开始跟踪。

4.查看影响消息的所有已配置系统功能的打印摘要。

5.要使用本地文件系统中的邮件正文进行测试，请单击Upload Message Body。

6.在CLI中，使用已上传到/configuration目录的邮件正文进行测试。

如何使用Trace的图示如下视频所示：

注意:按顺序执行列出的trace命令所测试的配置部分。这对于了解一项功能的配置如何影响另一项功能非常有用。例如，由域映射功能转换的收件人地址会影响由收件人访问表(RAT)评估的地址。受收件人访问表(RAT)影响的收件人继续影响别名表和后续处理步骤评估地址的方式。

提示：有关完整详细信息，请参阅设备GUI中的联机帮助。 首先，单击System Administration > Trace访问trace工具，然后在GUI的右上角选择Help and Support > Online Help。

相关信息

- 思科邮件安全设备 — 最终用户指南
- 技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。