重置管理员密码并解锁管理员用户帐户

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[重置管理员密码](#)

[解除管理员用户帐户锁定的步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何为邮件安全设备、安全管理设备或WSA重置丢失的管理员帐户密码。

背景信息

本文档适用于基于硬件和基于虚拟的AsyncOS设备。为邮件安全设备(ESA)、安全管理设备(SMA)和网络安全设备(WSA)重置密码。

重置管理员密码

设备管理员帐户的密码只能通过串行控制台重置，使用思科技术支持中心(TAC)可以生成的临时密码。要重置设备上的管理员(admin)密码，请完成以下步骤：

1. 联系思科客户支持获取临时管理员密码。

   注意：您必须在请求或案例说明中提供设备的完整序列号。

2. 当您收到临时管理员密码时：

   - 对于基于硬件的设备，通过直接串行连接访问设备：

     ```
     Bits per second: 9600
     Data bits: 8
     Parity: None
     Stop bits: 1
     Flow control: Hardware
     ```

   - 对于基于虚拟的设备，请从ESXi控制台或其他虚拟主机控制台访问该设备。

3. 以用户身份登**admin**录**password**。

a. 输入您从Cisco Customer Support Engineer收到的临时管理员密码，然后按Return。

b. 输入admin用户的新密码。

```
<#root>

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

login:

adminpassword


Password:

<<


            >>



Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.

AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance
Chaning local password for admin
New Password:

<<


            >>



Retype New Password:

<<


            >>
```

```
AsyncOS myesa.local (ttyv0)

login:

admin

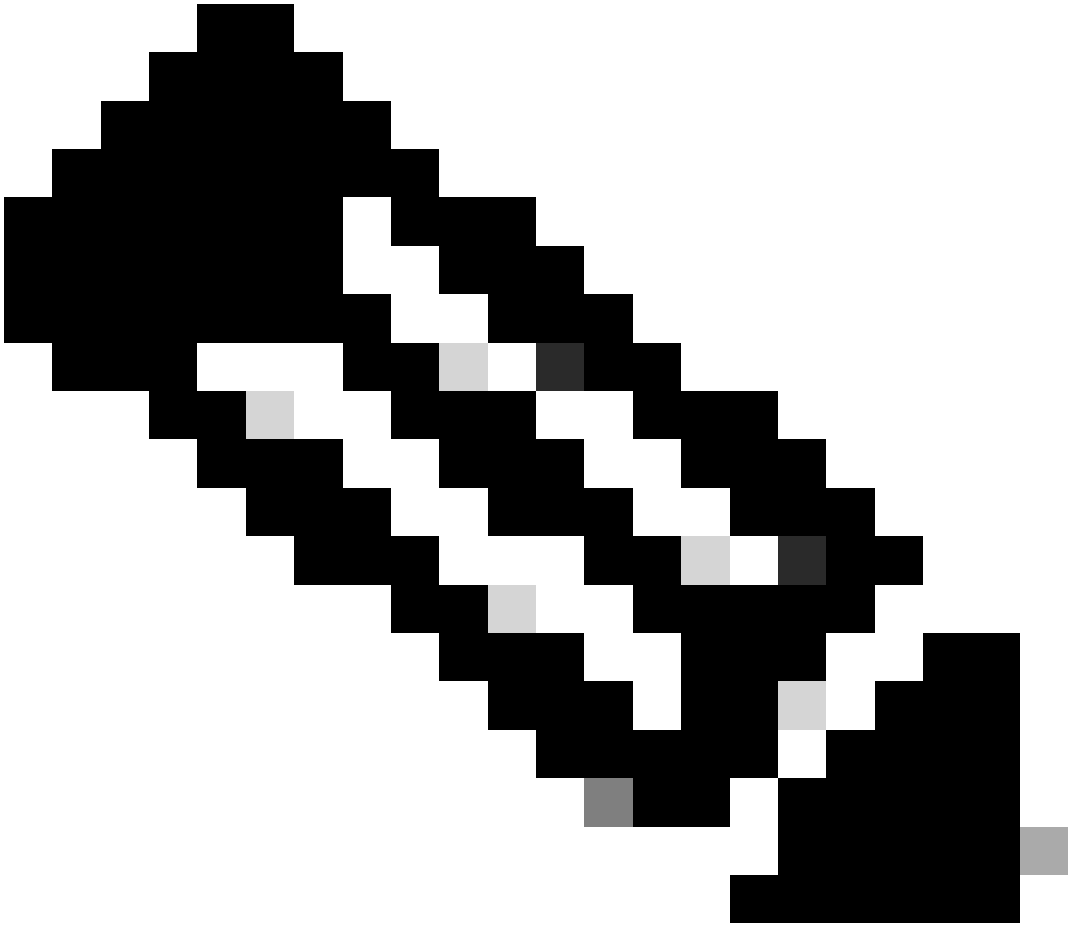
Password:

<<

>>
```

解除管理员用户帐户锁定的步骤

管理员帐户只能通过直接物理访问设备来解锁。现在您已通过设备上的重置管理员帐户登录，请确认由于连续登录失败，管理员用户未被锁定。要确认这一点，请在CLI**userconfig**中输入命令：



注意：新版本的代码12.x及更高版本会提示输入现有的管理员角色密码，以便对用户进行编辑。

<#root>

>

userconfig

Users:
1.

admin - "Administrator" (admin) (locked)

2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)

External authentication: Disabled

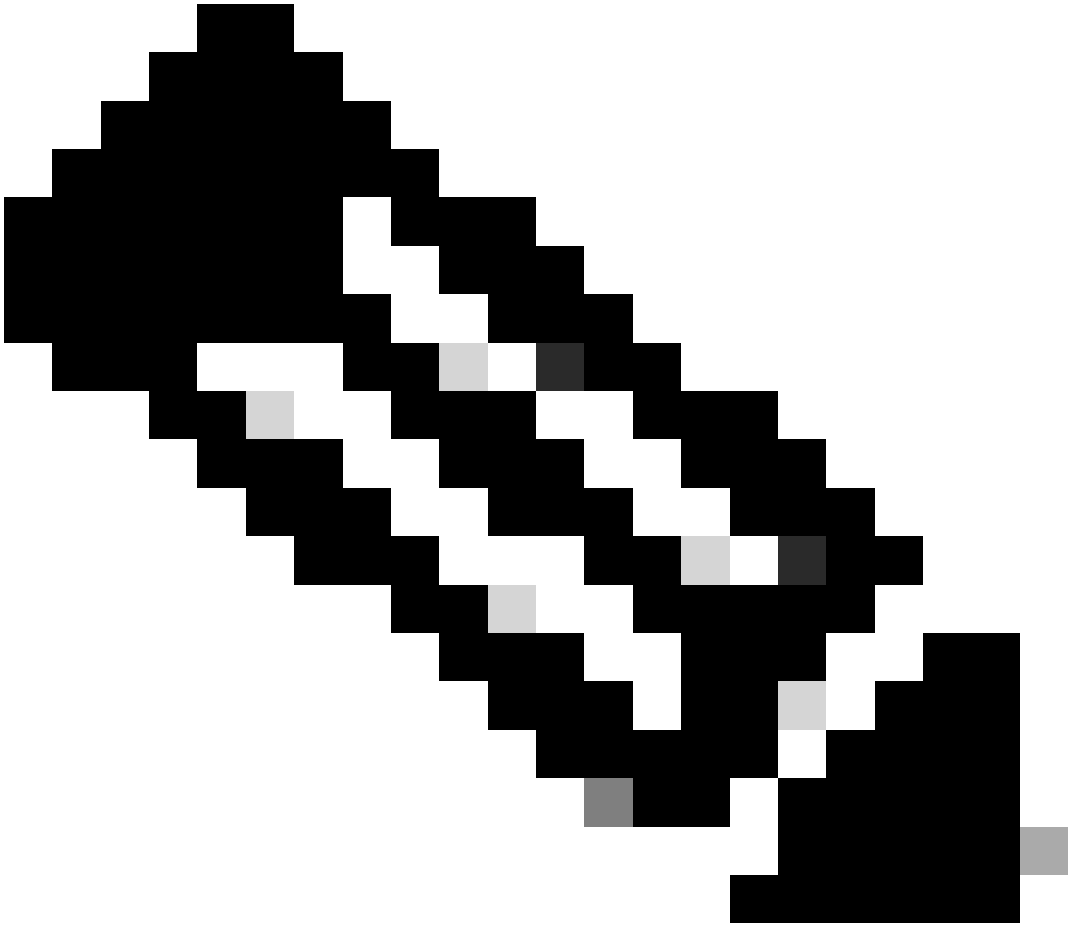
```
Choose the operation you want to perform:
- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.
```

如果管理员用户被锁定，则会标有（锁定），如输出所示。

注意：只有管理员帐户才能更改管理员用户的状态。无论帐户在设备上的角色如何，管理员用户都不能被任何其他本地用户帐户更改。此外，如前所述，这必须通过串行/控制台连接完成。

唯一的另一个选项是请求思科客户支持解锁管理员用户。假设您在设备上有一个具有管理角色的帐户，并且您可以使用该帐户登录CLI或GUI。此选项还需要一个到设备的开放式远程支持隧道。

要解除管理员用户或处于锁定状态的任何其他用户帐户的锁定，请输入命令并从开始菜单继续，如下所示**userconfig**:



注意：在较新版本的AsyncOS中，输入命令后可能需要输入密status码。出现提示时，使用您在上一步中设置的新密码。

<#root>

[]>

status

Enter the username or number to edit.
[]>

1

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]>

y

```
Account admin is now available.

Users:
1. admin - "Administrator" (admin)
2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)
```

注意：如果仅更改管理员用户的状态，则不需要提交设备配置。

相关信息

- ESA 常见问题解答：ESA 可用的管理访问级别是什么？
- 思科邮件安全设备最终用户指南
- 思科网络安全设备最终用户指南
- 思科安全管理设备最终用户指南
- 技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。