# 使用Websafe的CRES安全合成限制

## 目录

## 简介

本文档概述了思科安全邮件加密服务（以前称为思科注册信封服务）的Secure Compose限制，生效日期为2026年2月12日。

## 先决条件

了解思科安全邮件加密服务。

## 背景信息

以前的行为：
外部用户（非公司帐户）以前允许向其他外部用户发送加密安全电子邮件，但某些公共域(例如gmail.com、yahoo.com、aol.com)除外。

更新行为（2026年2月12日起生效）：
自2026年2月12日起，外部用户（非企业客户）将无法再发起新的安全报文。他们只能回复或回复所有他们收到的安全邮件。此外，无法修改收件人列表。目前正在实施这一措施，以加强该平台的安全并防止滥用该系统。

此更改不会影响向思科安全邮件加密服务注册的企业帐户。

如果应用此限制，将出现以下错误消息：

<#root>

**This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below.**

## 解决方案

希望继续通过思科安全邮件加密服务发送安全邮件的外部用户必须通过联系思科TAC创建公司帐户。在创建企业帐户后，他们可以在Websafe门户中注册其域，并继续向外部用户和其他企业帐户发送安全消息。



注意：具有有效支持合同的思科客户应联系思科TAC注册其域。

如果您是拥有公司帐户的思科安全邮件加密服务客户，并且您的域中的用户受此更改的影响，则可能表示您的域当前未向门户注册。如果您拥有受影响的域，请联系思科TAC进行注册。

## 相关信息

思科安全邮件加密帐户管理员指南

思科安全邮件加密收件人指南

思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。