# 了解丢失智能许可预留退货代码的注销步骤

## 目录

[简介](#)
[步骤](#)

## 简介

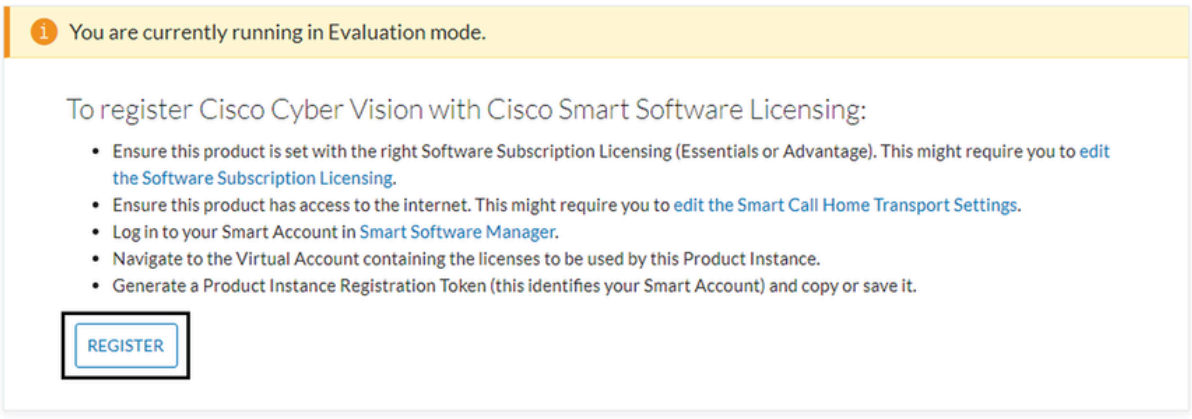
本文档介绍在保留返回代码丢失时从思科智能软件管理器注销CyberVision Center的过程。

## 步骤

在中心注销过程（参考：Steps to De-register）中，用户应复制/保存生成的保留返回代码，然后继续使用之前生成的代码在Cisco Smart Software Manager(CSSM)中恢复许可证令牌的步骤（请参阅Steps to De-register中的步骤2。）。

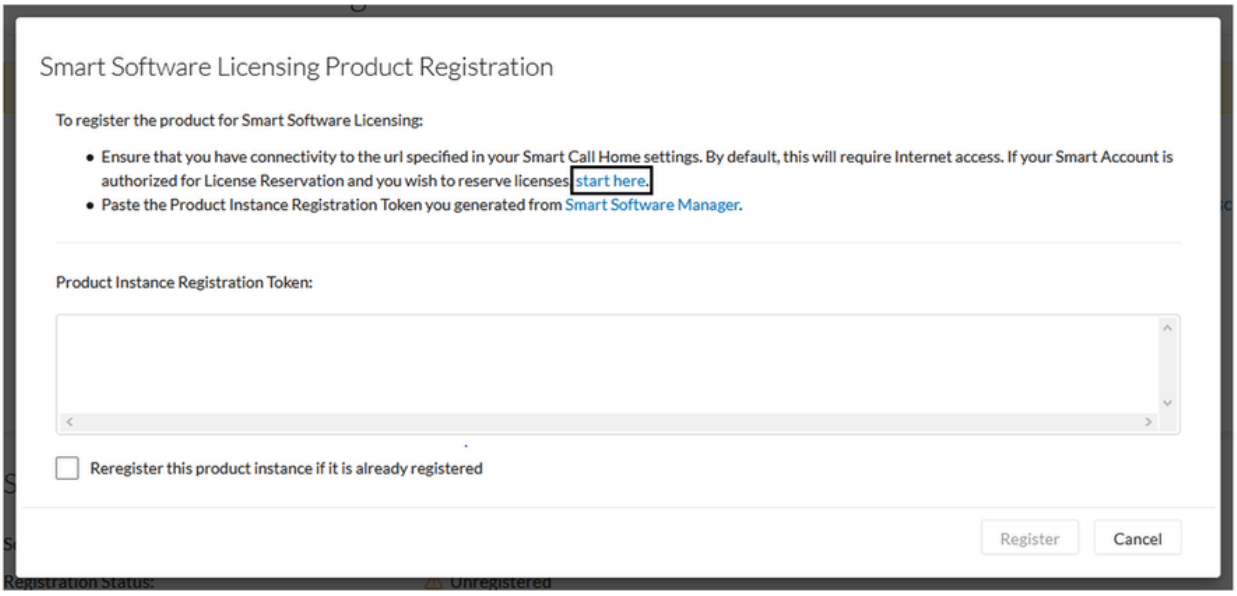
如果用户错过了复制/保存生成的预留返回代码的过程，请使用此过程重新检索代码。

步骤1.在Cisco Cyber Vision中，单击REGISTER按钮。

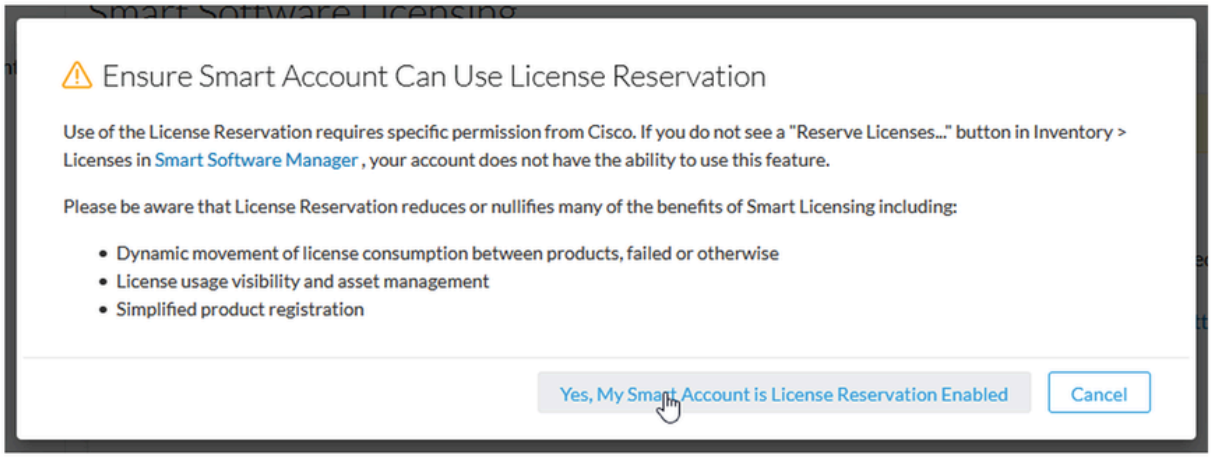



“智能软件许可产品注册”(Smart Software Licensing Product Registration)窗口打开。

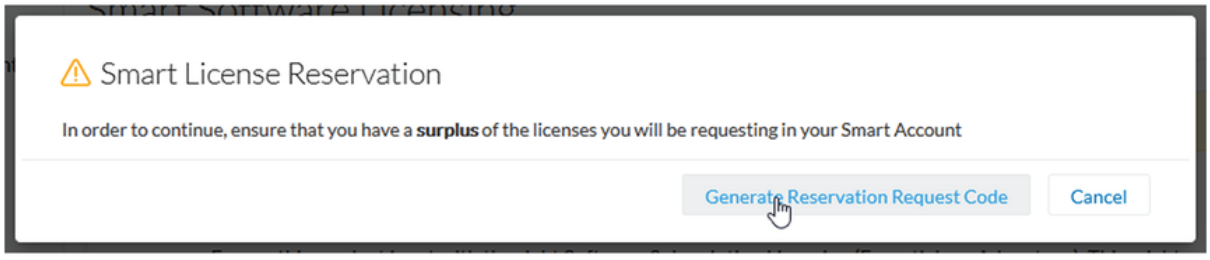
步骤2.单击start here链接。




步骤3.单击Yes， My Smart Account is License Reservation Enabled 。

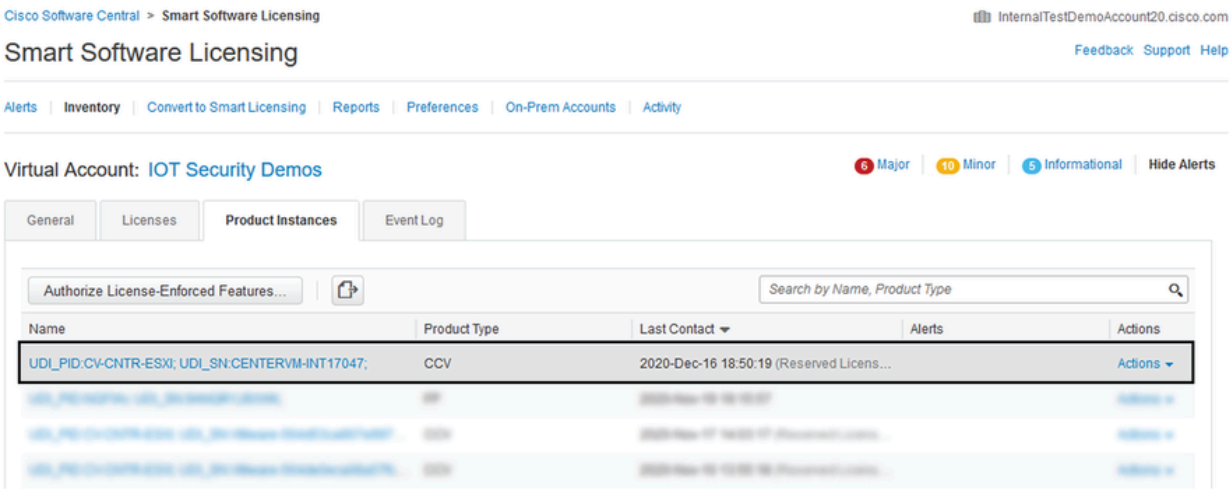


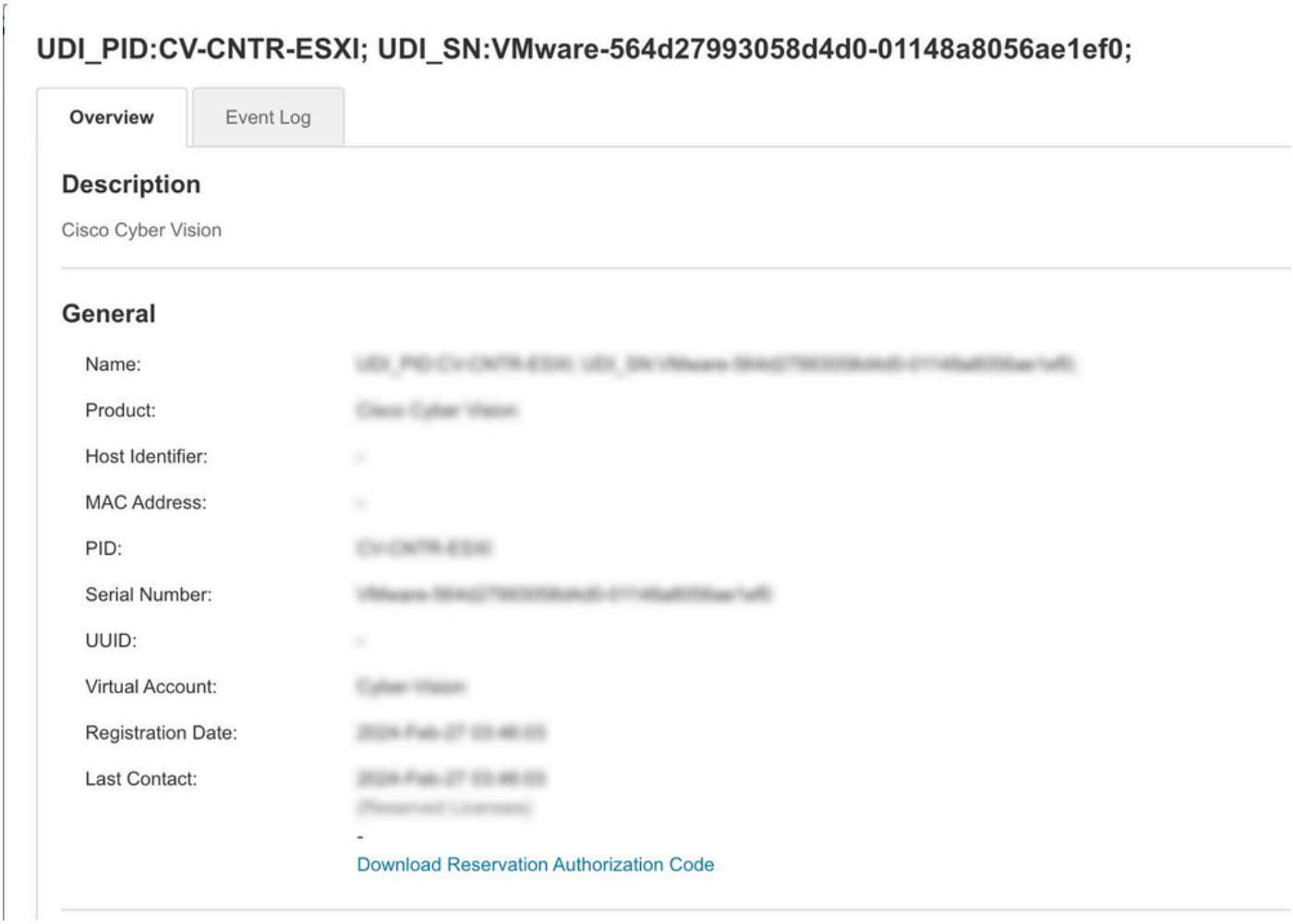

步骤4.单击生成预留请求代码。



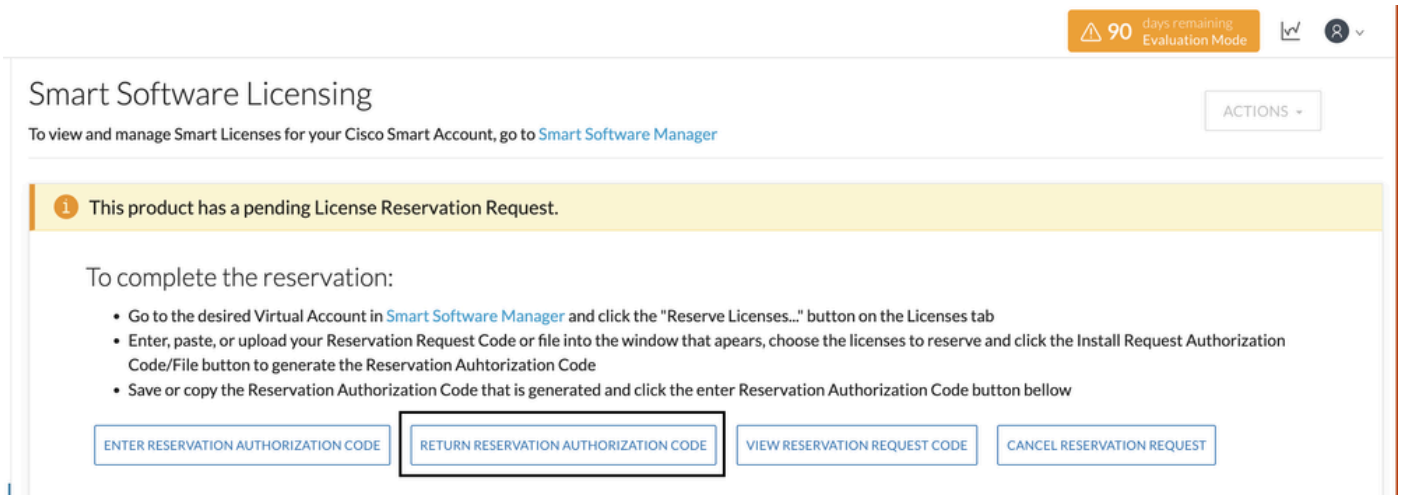

在此步骤中，将显示您的预留请求代码。忽略代码并选择close选项。

步骤5.在Cisco Software Central中，导航至Inventory > Product Instances，然后点击product instance。下载预留授权码。

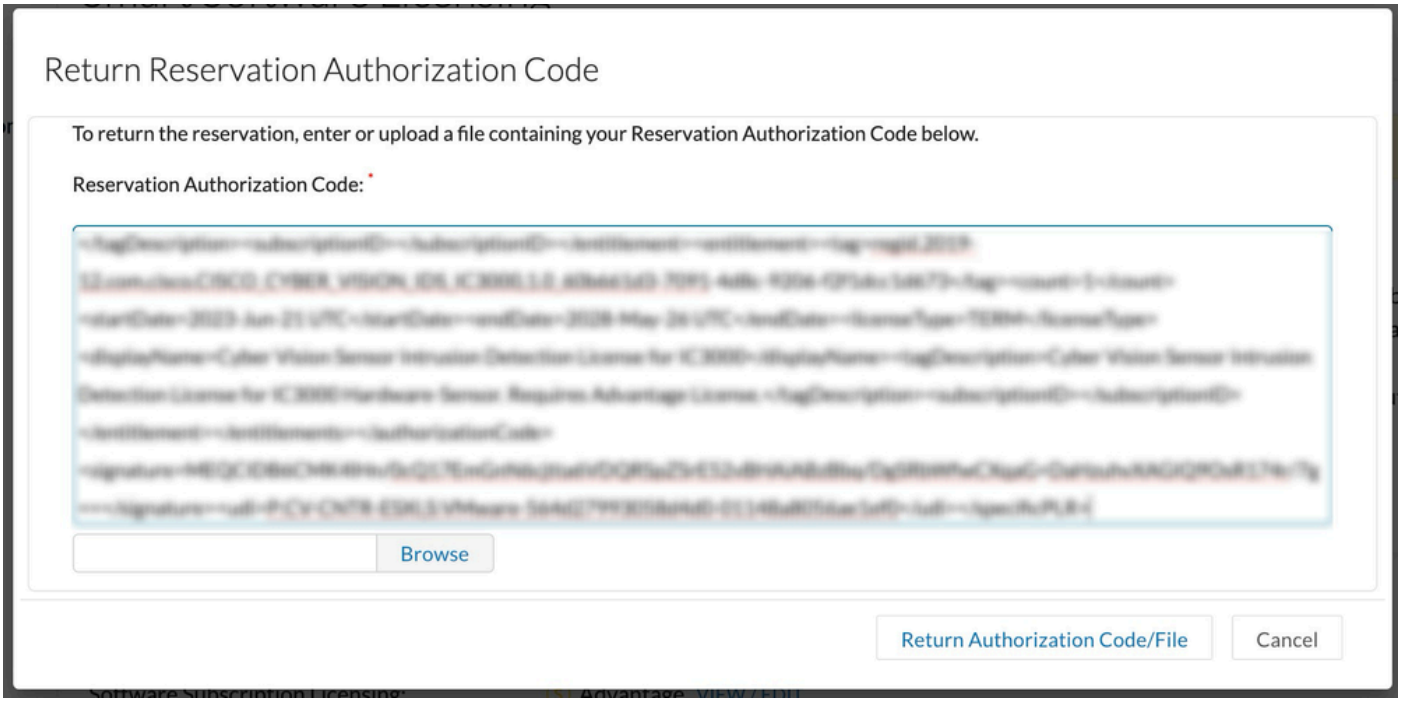



第6步：在CyberVision Center GUI上，单击Return Reservation Authorization Code按钮。

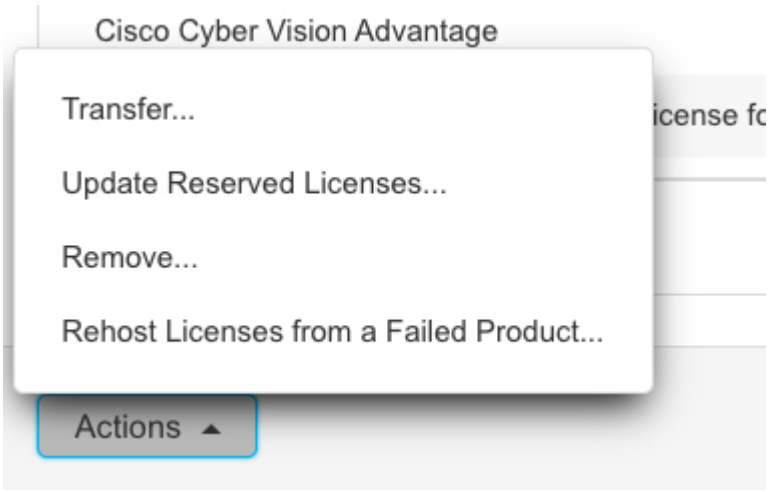



步骤7.粘贴上一步复制的Reservation Authorization Code。

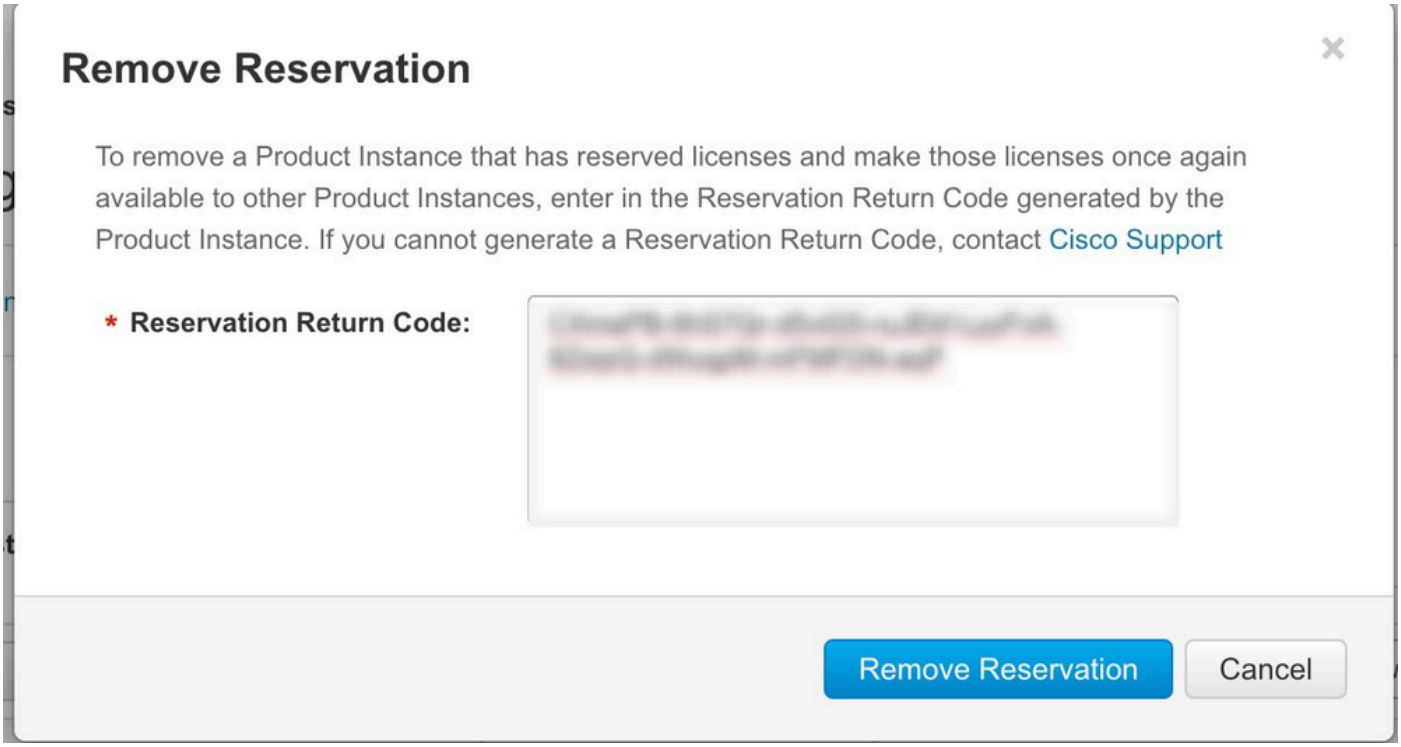



步骤8.单击Return Authorization Code/File，并等待显示Return Reservation Code。一旦显示，请复制代码。

第9步：导航到库存>产品实例，单击操作选项，然后选择删除.....




步骤10.粘贴上一步复制的Return Authorization Code，然后单击Remove Reservation选项。



关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。