了解安全管理设备(SMA)处理队列

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

什么是SMA处理队列？

为什么邮件跟踪或报告处理队列始终很高？

故障排除

相关信息

简介

本文档介绍什么是处理队列以及它们如何在安全管理设备(SMA)上工作。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 邮件安全设备(ESA)
- 安全管理设备(SMA)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行软件12.5.x的虚拟安全管理设备

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

安全管理设备(SMA)用于集中来自邮件安全设备(ESA)和网络安全设备(WSA)的服务。

集中服务包括：

- 外部垃圾邮件隔离区
- 集中策略、病毒和爆发隔离区
- 集中报告
- 集中跟踪
- 网络安全设备的集中配置管理

什么是SMA处理队列？

处理队列是存储集中报告和跟踪文件的缓冲区，因为它们等待由SMA处理。通常，SMA会接收要处理的批量报告和跟踪文件。处理队列中的报告或跟踪文件百分比通常随着文件从受管设备传输和SMA处理而波动。



注意:处理队列百分比用于衡量队列中的文件数。它们不考虑文件大小。百分比仅提供SMA处理负载的粗略估计。

为什么邮件跟踪或报告处理队列始终很高？

如果处理队列使用率在几个小时或几天内始终保持较高水平，则表明系统正在以容量或超过容量运行。

在这种情况下，请考虑从SMA中删除某些受管设备、安装附加SMA，或同时安装两者。

故障排除

检查集中服务的磁盘利用率：

导航到管理设备>系统管理>磁盘管理

如果超出跟踪或报告磁盘配额，只要有一些可用空间，就可以添加更多磁盘空间。

请考虑减少一些其他磁盘配额，并将此空间分配给急需它的用户。



注意：如果超过了集中服务的磁盘配额，SMA将清除最旧的数据以便为新数据留出空间。如果SMA从受管设备(ESA/WSA)接收的跟踪/报告文件过快，它会将这些文件叠加起来以在处理队列中进行解析，直到有足够的磁盘空间来分配更多数据。

相关信息

- 技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。