从UCEPROTECT中排除故障并删除云网关IP地址

目录

简介

问题

解决方案

相关信息

简介

本文档介绍思科安全邮件云网关的已识别出涉及UCEPROTECT列出的IP地址的出站邮件问题。

问题

据报道，2022年6月16日，思科安全邮件云网关上传送队列中保留的出站邮件数量增加，同时邮件被拒绝或退回。在收集信息和进行故障排除后，思科在思科分配的自治系统编号(ASN)中识别出了远程阻止列表提供商UCEPROTECT列出的IP地址。UCEPROTECT提供远程阻止列表(RBL)服务。

解决方案

合作伙伴、邮件管理员和其他用途有时会将UCEPROTECT信息用作其阻止列表的来源。在这些情况下，依赖基于UCEPROTECT的阻止列表的单个收件人可以拒绝邮件。但是，未发现UCEPROTECT列表会导致广泛的业务影响或一般邮件流问题。

与其他有信誉的RBL服务不同，UCEPROTECT需要向组织付款，才能从RBL中退市。思科不建议您支付退市费用，如果将来出现此类列表，思科不提供付款。思科之所以采取这种立场，是因为UCEPROTECT采用了非常严格的列表策略。

思科建议您不要使用UCEPROTECT阻止列表，并建议他们要求其电邮收件人和合作伙伴也这样做。

注意：思科不支持UCEPROTECT的退市付款要求，也不支持UCEPROTECT的退市惯例和政策。

有关所有支持相关问题，请联系思科TAC或打开支持案例。

> 注意：思科TAC会自动关闭与UCEPROTECT RBL相关的未决支持案例。但是，TAC支持其他RBL列表。如需更多帮助，请与您的思科客户体验(CX)团队联系。

相关信息

思科安全电子邮件网关文档

- 发行说明
- 用户指南
- CLI参考指南
- 思科安全邮件网关的API编程指南
- 思科安全邮件网关中使用的开源

安全邮件云网关文档

- 发行说明
- 用户指南

Cisco Secure Email and Web Manager文档

- 用户指南
- Cisco Secure Email and Web Manager的API编程指南

Cisco Secure产品文档

- 思科安全产品组合命名架构

Other（其他）

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。