以安全模式卸载安全终端Windows连接器

目录

[简介](#)

[引导至安全模式](#)

[在安全模式下启用Windows安装程序服务(msi)](#)

[卸载连接器](#)

简介

本文档介绍通过Windows上的安全模式卸载安全终端Windows连接器的步骤。

引导至安全模式

要引导至安全模式，请根据您的Windows版本查看Microsoft提供的说明。

Windows 10

Windows 8（Server 2012和Server 2016）

Windows 7

在安全模式下启用Windows安装程序服务(msi)

在安全终端8.0.1中，必须运行Windows Installer服务才能安装（或卸载）连接器，因为新的共享UI是嵌入在连接器安装程序中的Windows Installer。

1.以管理员身份打开命令提示符。

2.输入以下命令：

3. REG添加"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Minimal\MSIServer" /VE /T REG_SZ /F /D "服务"

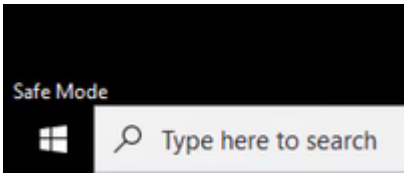
4. REG添加"HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SafeBoot\Network\MSIServer" /VE /T REG_SZ /F /D "服务"

5.net start msiserver

或者，可以在目标计算机上执行附加的批处理脚本(start_msi_service.bat)。

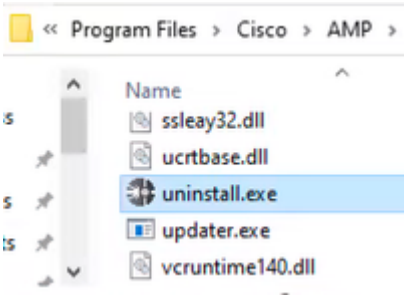
卸载连接器

1.检查屏幕的角部是否出现Safe Mode字样，以验证您处于安全模式。

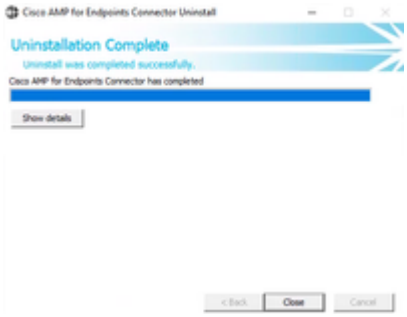


2.打开文件资源管理器，导航到C:\Program Files\Cisco\AMP\<version_number>，然后选择uninstall.exe。

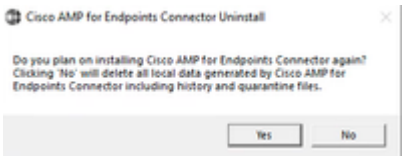
3.例如：C:\Program Files\Cisco\AMP\7.2.3



4.继续执行“卸载”菜单，直到“卸载完成”屏幕。



5.选择关闭，当系统询问您是否要再次安装连接器时，选择是以保留历史数据，或者选择否以删除所有数据。



6.重新启动计算机。连接器已卸载，可以安装稳定版本。如果您遇到与此程序有关的任何问题，请通过Cisco支持建立一个案例。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。