收集SD-WAN环境中的管理技术并上传到TAC案例

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

生成管理技术

- 场景1.从vManage for Device Online
- 场景2.从vManage中无法到达设备的CLI
- 场景3.从Cisco Edge路由器的CLI
- 场景4.将云翼路由器上生成的管理技术上传到vManage
- 其他说明

将管理技术直接转移到思科SR

- 先决条件
- 检索SR的上传令牌
- 使用SCM获取令牌
- 将管理技术上传到SR
- 检验案例附件

简介

本文档介绍如何在软件定义广域网(SD-WAN)环境中启动管理技术。

先决条件

要求

Cisco建议您了解Cisco SD-WAN。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco vManage。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当您在软件定义广域网(SD-WAN)环境中启动管理技术时，其目的是帮助捕获技术支持中心(TAC)的信息，以帮助其解决问题。它有助于捕获处于问题状态的管理技术。它涵盖了vManage GUI和CLI、边缘设备CLI的使用情况，以及使用令牌机制将管理技术直接上传到Cisco TAC案例。

生成管理技术

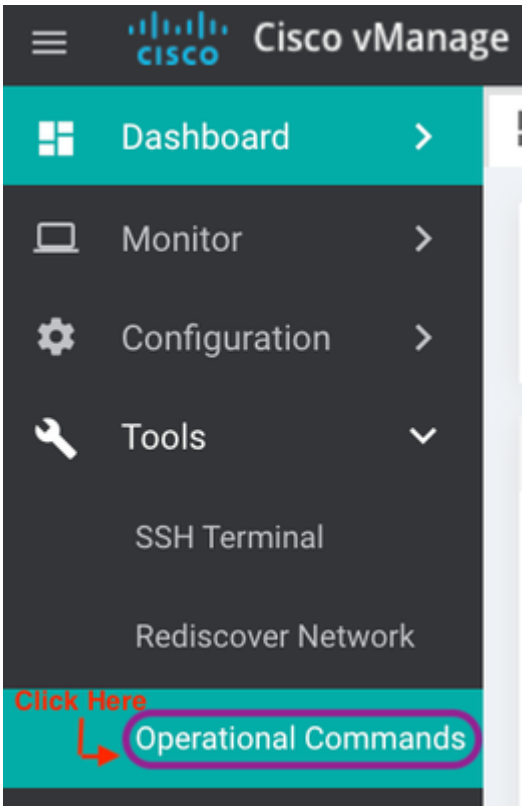
场景1.从vManage for Device Online

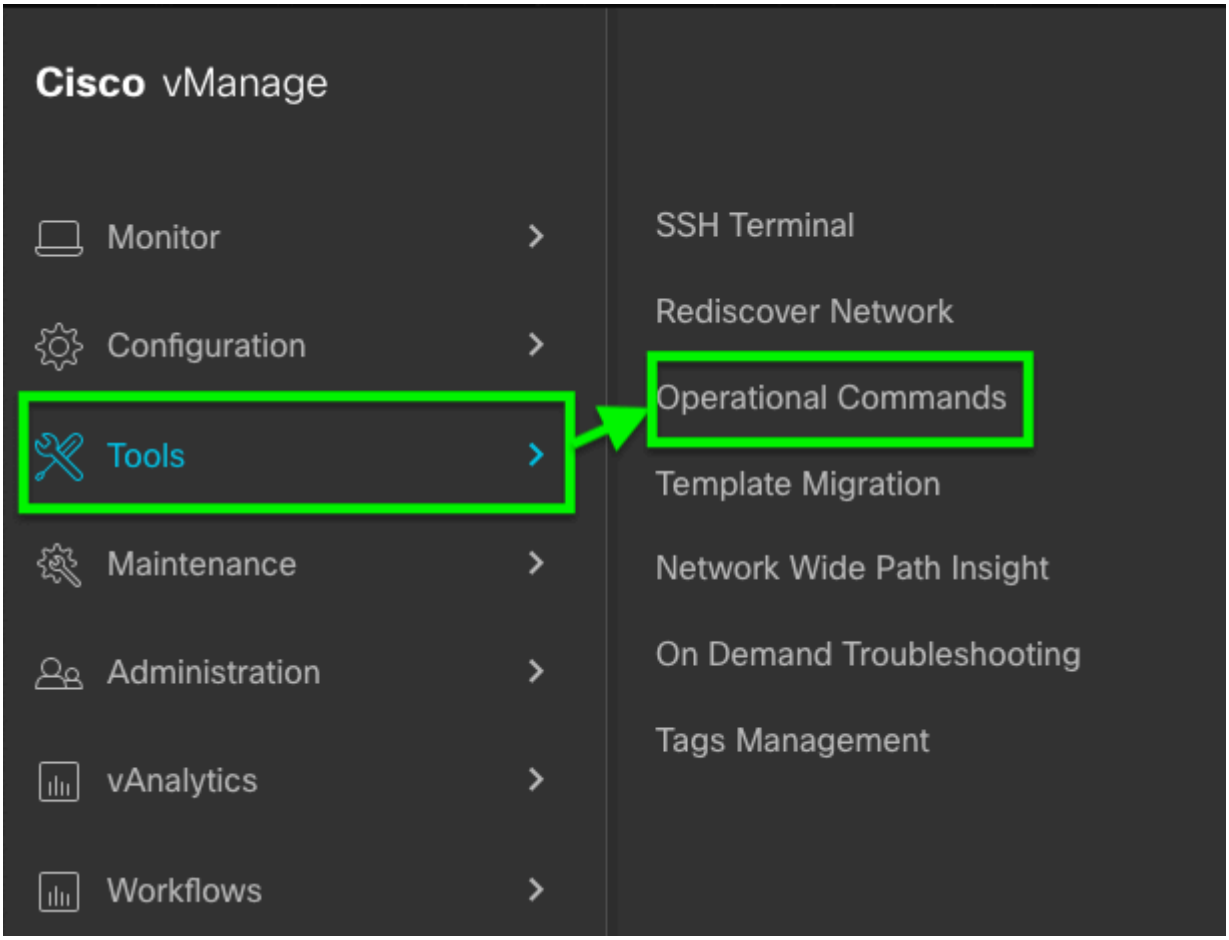
步骤1.登录vManage。

步骤2.导航到工具>操作命令。

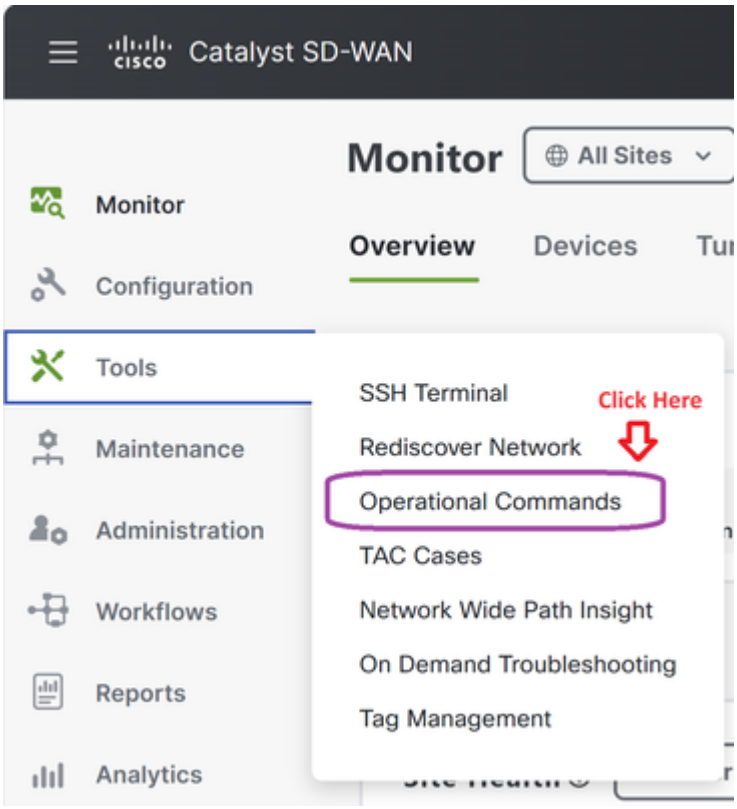


注意：Admin-Tech由具有netadmin权限的用户生成，或者由具有工具写入访问权限的自定义用户组用户生成。





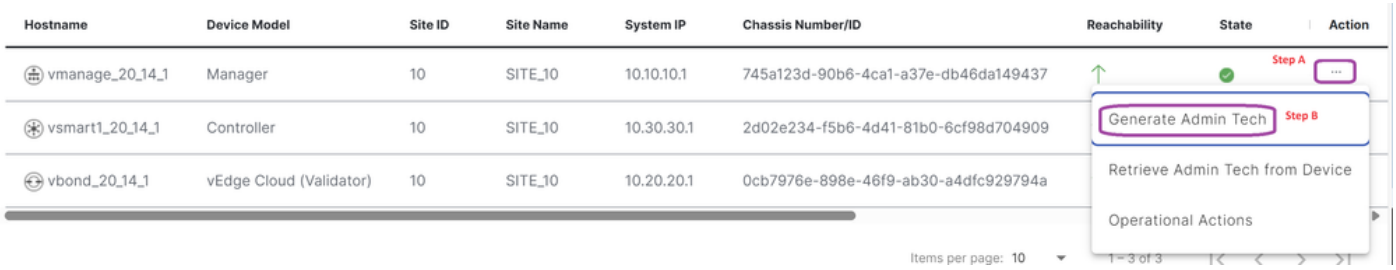
vManage 20.7 x及更高版本



vManage 20.14 x及更高版本

第3步：点击..(三个点)需要为其生成admin-tech的设备（步骤A）。

步骤4.单击Admin Tech（步骤B），如图所示。



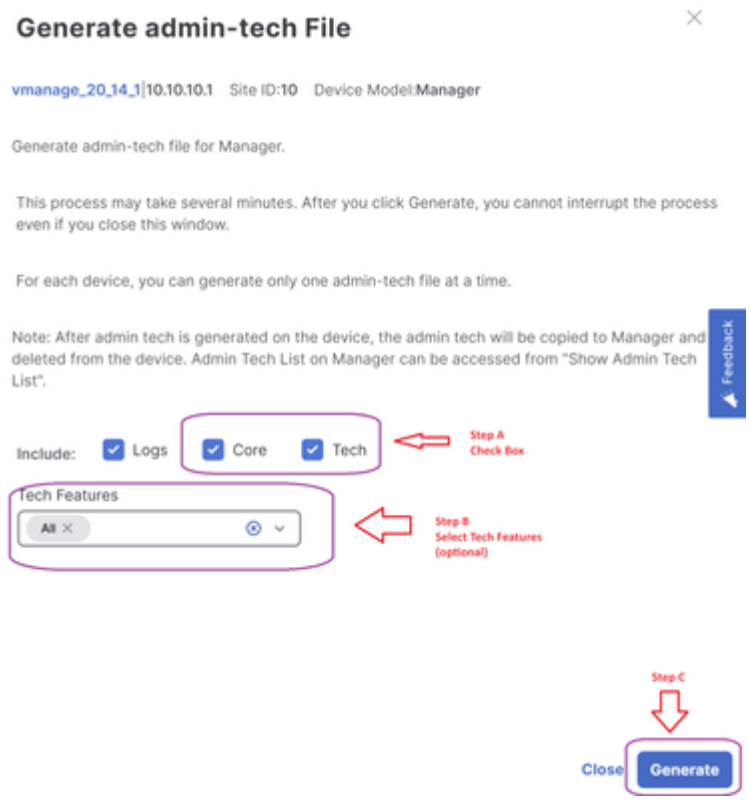
步骤5.选中相关复选框，如图所示。 根据需要选择适用的Tech Features(如果不确定，请选择All)。

注意：如果设备已崩溃，请选择Core选项，如下所示。核心文件通过管理技术收集后，即可从相关设备中删除。如果不是崩溃，则日志和技术是生成管理技术所需选择的最小值。

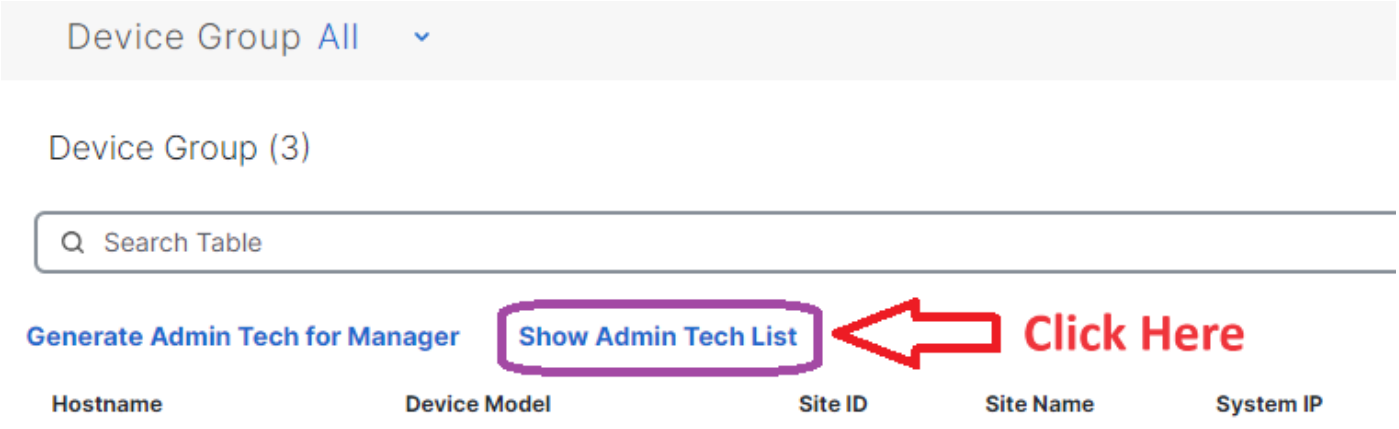
步骤6.单击生成。

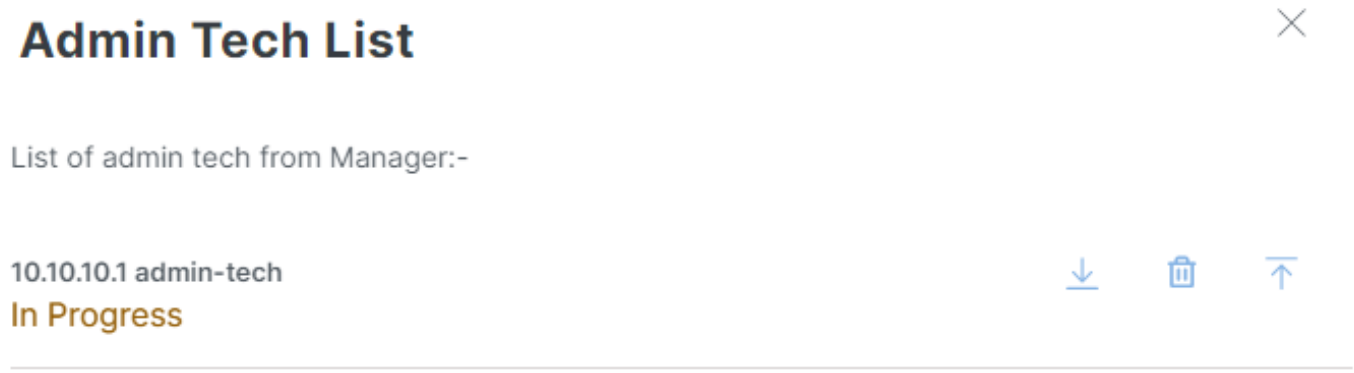
注意：关闭弹出窗口，因为生成管理技术需要一段时间。持续时间取决于每台设备的日志大小

。



步骤7.单击Show Admin Tech List，如图所示。





步骤8.单击Download图标。



从本地系统将其下载并上传到服务请求(SR)。

场景2.从vManage中无法到达设备的CLI

步骤1.通过安全外壳(SSH)登录vEdge。

<#root>

```
ssh -l
```

注意：Admin-tech由具有netadmin权限的用户生成。在CLI中输入show users命令以显示用户所属的组。

步骤2.输入request admin-tech命令，如下图所示。

```
vEdge# show users

SESSION  USER   CONTEXT  FROM             PROTO  AUTH GROUP     LOGIN TIME
-------------------------------------------------------------------------------------
99466    admin  cli      XXX.XXX.XXX.184  ssh    netadmin log   2021-03-15T21:56:00+00:00

vEdge#
vEdge# request admin-tech
Requested admin-tech initiated.
Created admin-tech file '/home/admin/vEdge-20210315-095709-admin-tech.tar.gz'
vEdge#
```

步骤3.从/home/admin/<dated-time-admin-tech.tar.gz>目录复制admin-tech。

例如，如果本地用户是johndoe，则admin-tech被放置在/home/johndoe/目录中。如果根据RADIUS或TACACS中央身份验证服务器对netadmin用户进行身份验证，则默认情况下在strong>/home/basic/目录中找到admin-tech。

注意：Windows用户使用WINSCP应用程序以复制到本地系统。

注意：Linux用户使用scp命令将管理技术复制到可访问系统。命令语法为：scp /home/admin/ @

场景3.从Cisco Edge路由器的CLI

步骤1.通过SSH登录Cisco Edge Router。

<#root>

ssh -l

步骤2.输入request platform software sdwan admin-tech命令。

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech
Requested admin-tech initiated.
Created admin-tech file '/home/vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'
IOS filename::  'bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz'

cEdge#
```

步骤3.将admin-tech复制到TFTP、FTP、SCP到外部服务器。

本地系统的SCP示例如下所示。

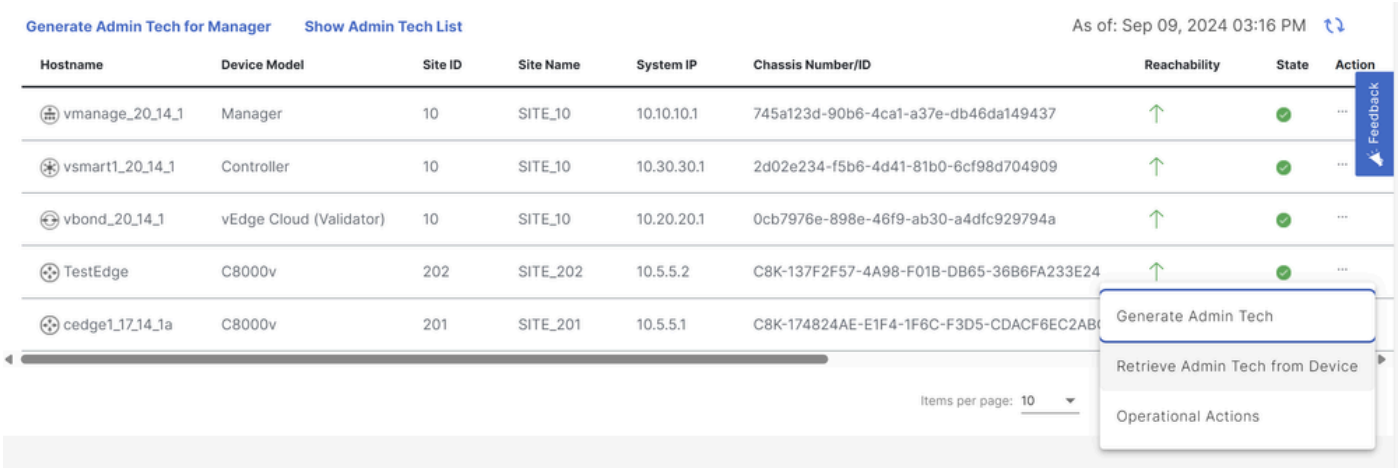
```
MAC@M-L30D ~ % scp <user>@<IP-Address>:bootflash:vmanage-admin/cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz .
cEdge-20210315-041941-admin-tech.tar.gz
100%   31MB  91.0KB/s   05:53
Connection to 10.202.195.118 closed by remote host.
MAC@M-L30D ~ %
```

场景4.将云翼路由器上生成的管理技术上传到vManage

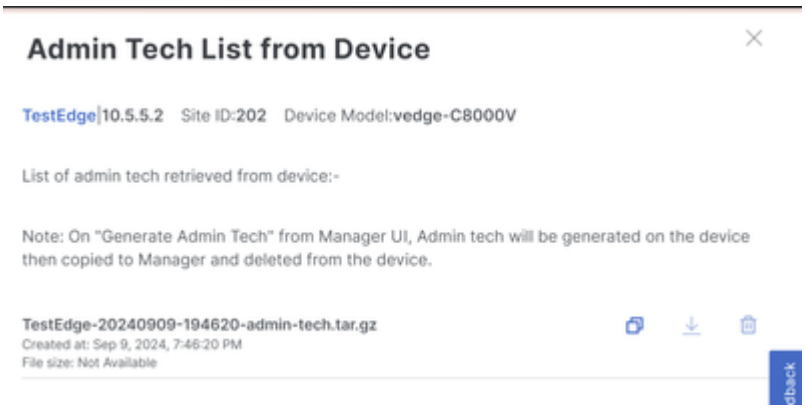
当设备变得可访问时，vManage有一个名为从设备检索管理技术的选项(旧版本中为查看管理技术列表)。 这显示边缘路由器上可用的可上传到vManage的管理技术列表，以便使用本文档稍后提到的相同步骤将管理技术上传到服务请求(SR)。

以下是完成此任务的步骤。

步骤 1：导航到Tools > Operational Commands，然后通过点击……(三个点)选择特定设备。 您会看到一个新的选项View Admin Tech List。



步骤 2：点击它，现在您会看到可用于上传到vManage的管理技术列表。

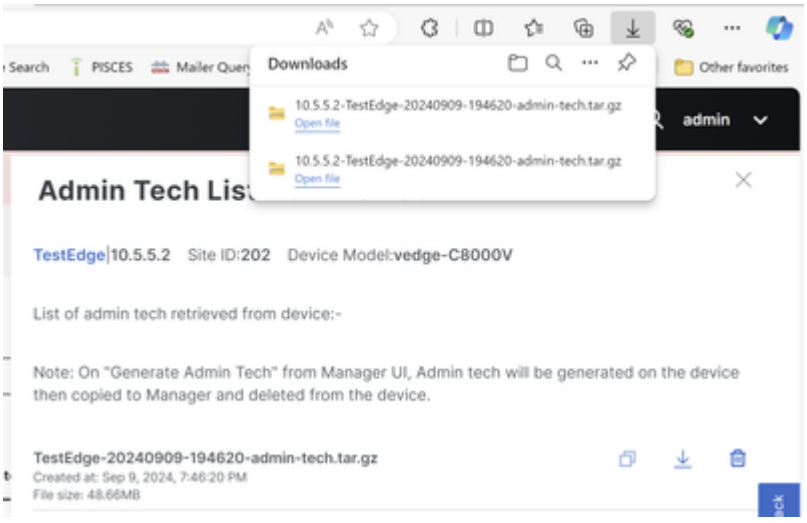


上传和打开文件现在存储在vManage上

您将看到复制图标。 单击它。

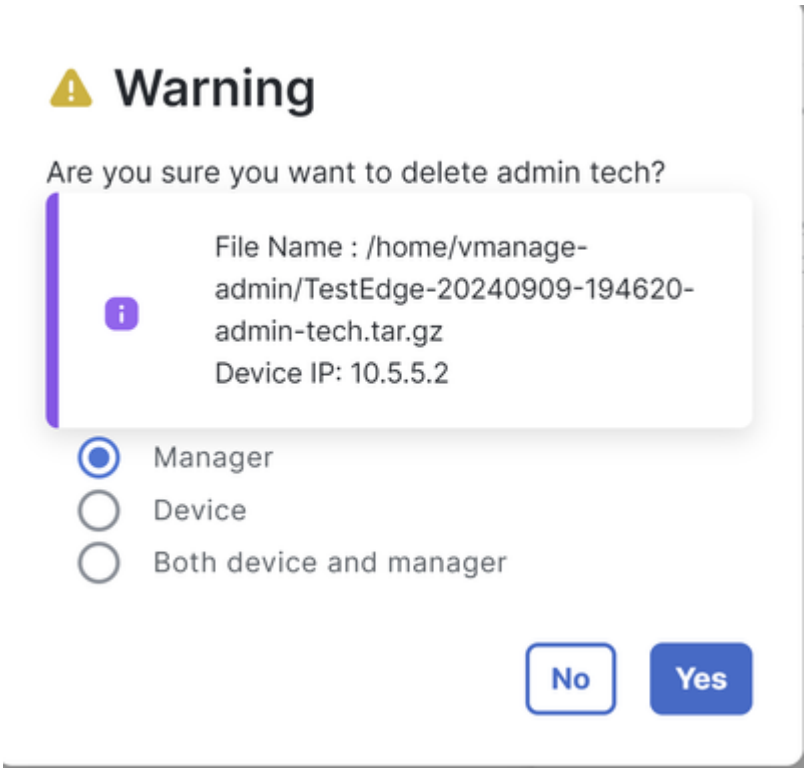
步骤 3：等待将文件复制到vManage存储。

步骤 4：现在，您可以像任何其他管理员技术一样下载文件



上传和打开文件现在存储在vManage上

步骤 5：选择删除时，您会看到其他选项。这允许您释放bootflash上的空间：从UI本身。



用户可以从vManage、设备或同时从vManage和/或设备中删除文件

其他说明

> 注意：在版本20.1.x及更高版本中，可从CLI中从admin-tech中排除特定文件的选项可用。

vEdge:

```
vEdge# request admin-tech ?
Possible completions:
  delete-file-name   Delete admin-tech file
  exclude-cores      Include only /var/crash/info.core* and exclude the /var/crash/core* files
  exclude-logs       Collect only vdebug logs
  exclude-tech       Ignore /var/tech files
  |                  Output modifiers
  <cr>
vEdge#
```

```
cEdge#request platform software sdwan admin-tech ?
  delete-file-name  request sdwan admin-tech delete-file-name
  exclude-cores     request sdwan admin-tech exclude-cores
  exclude-logs      request sdwan admin-tech exclude-logs
  exclude-tech      request sdwan admin-tech exclude-tech
  install           request sdwan admin-tech install
  <cr>              <cr>

cEdge#
```

将管理技术直接转移到思科SR

要对SD-WAN相关问题进行故障排除，请将admin-tech直接从vManage上传到Cisco SR。当您远离控制器时，您会发现很难将超大文件下载到您自己的工作站。下载缓慢后，您需要将文件上传到SR，这同样是一个缓慢的过程。此过程介绍如何通过vManage上的GUI和CLI实现此过程。

先决条件

要上传，vManage需要连接到公共Internet。思科云托管vManage控制器具有此类功能。用户需要具有netadmin权限才能请求管理员技术。一次只能将一个管理技术转移到SR。要上载到SR，您需要使用SR编号和上载令牌。有关不同上传方式的更多信息，请参阅将客户文件上传到思科技术支持中心。示例中使用了Customer Experience Drive(CXD)过程。

检索SR的上传令牌

使用SCM获取令牌

打开SR时，CXD会自动生成一个上传令牌，并在SR中插入一个备注，其中包含令牌以及如何使用该服务的一些详细信息。

要检索上传令牌，请完成以下步骤：

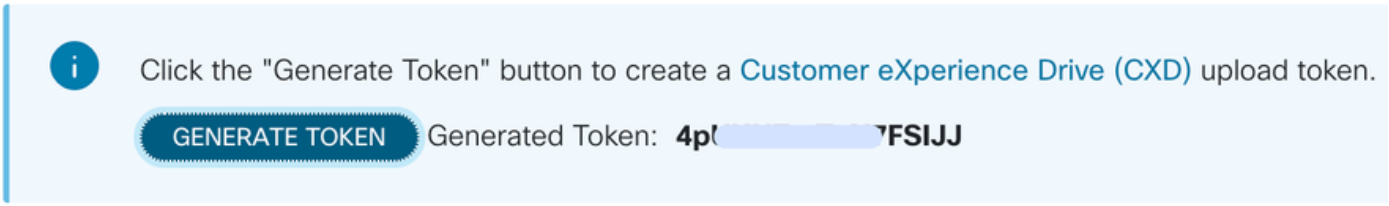
步骤1.登录到SCM。

步骤2.打开所需的case以获取的上传令牌。

步骤3.单击Attachments选项卡。

步骤4.单击生成令牌。生成令牌后，该令牌将显示在“生成令牌”(Generate Token)按钮右侧。

注意：
-用户名始终是服务请求编号。术语password和token是指上传令牌，在CXD提示时用作密码。
— 几分钟内便会自动将备注附加到SR。如果找不到备注，用户可以联系服务请求所有者来手动生成令牌。

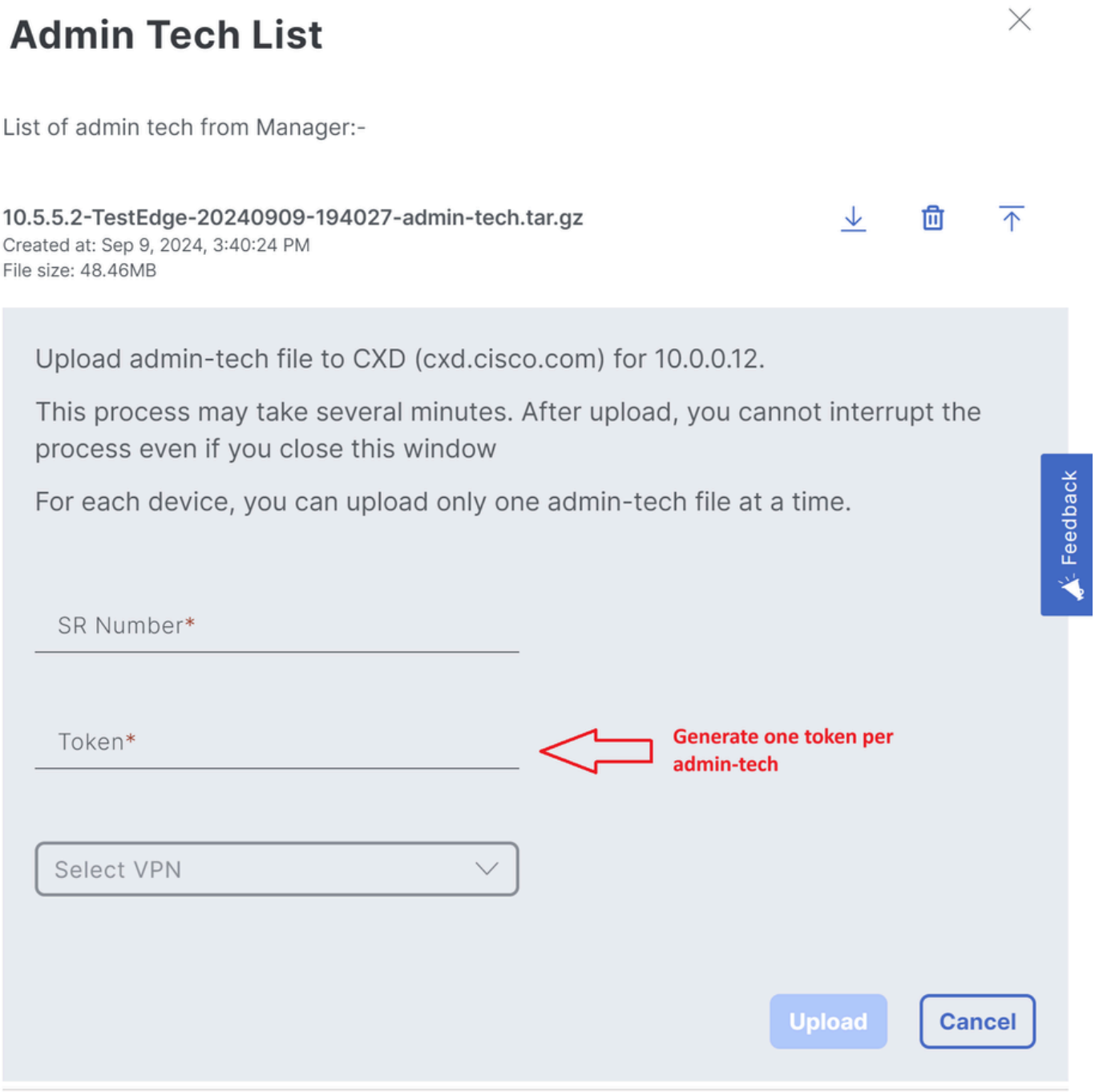


将管理技术上传到SR

vManage GUI

对于vManage 20.7.x及更高版本，请执行场景1中的步骤1-7。从vManage for Device Online或场景4中的步骤1-3。将云翼路由器上生成的管理技术上传到vManage

完成最后一个步骤并生成管理技术后，从管理技术列表中点击cloud图标，填写信息（SR Number、Token和VPN 0或512），然后点击Upload。



点击Upload后，将显示Upload successful消息，以通知您管理技术已成功上传到SR。

在版本20.6.x及更高版本中，如果vManage处于集群模式，则可以使用Tools > Operational Commands下的Generate Admin Tech for vManage选项在所有vManage节点间生成管理技术。



生成后，您可以使用上述步骤将管理技术直接上传到TAC案例。

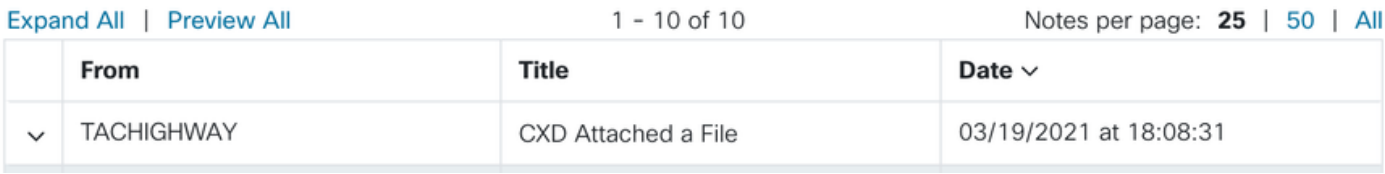
vManage CLI

仅特定于vManage，一旦通过CLI使用请求admin-tech生成并完成admin-tech，即可输入request upload命令。在此示例中使用此语法。提示输入密码后，输入之前检索的令牌。

```
vManage# request upload vpn 512 scp://69094XXXX@cxd.cisco.com:/test.file test.file
69094XXXX@cxd.cisco.com's password:
test.file            100%   21     0.3KB/s   00:00
vManage#
```

检验案例附件

使用SCM验证管理技术是否已上传到案例。



关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。