从超级终端截取文本输出

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[使用正确的终端设置](#)
[捕获路由器输出](#)
[发送中断信号](#)
[通过 Hyperterminal Xmodem 发送 Cisco IOS 软件镜像](#)
[相关信息](#)

简介

Microsoft Hyperterminal 是最常用的终端仿真器程序之一。本文说明如何将一些 Hyperterminal 功能与 Cisco 路由器结合使用。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

使用正确的终端设置

如果在 Hyperterminal 中看到垃圾字符或路由器不再接受键击，则可能是 Hyperterminal 设置有问题。您的路由器通常使用默认设置。

有关如何在 Hyperterminal 中配置这些设置的信息，请参阅为控制台连接应用正确的终端仿真器设

置。

如果默认设置产生的结果不理想，则可能是路由器配置为使用非标准设置。为了验证这一点，请设法以不同的速度进行连接，直到获取有效提示。

如果所有速度都不成功，则路由器可能处于路由器挂起状态。要解决此问题，请参阅排查路由器挂起故障。

捕获路由器输出

为了捕获长 show 命令（例如，从 show tech-support 命令）或路由器调试的输出，不能使用简单的复制和粘贴操作。而需要从 Hyperterminal 中使用 Capture Text 选项，如以下说明：

1. 从 Hyperterminal 程序的菜单栏中选择 Transfer，再从下拉菜单中选择 Capture Text 选项：
2. 在显示的对话框中，创建要发送给工程师的文件的名称。然后单击 Start。
3. 在 `router# 提示符处输入` terminal length 0 命令。

   即使您不在每屏幕后按空格键，terminal length 命令也允许控制台滚动。

   注意：对于show tech-support命令，默认情况下启用“terminal length 0”。
4. 发出工程师请求的命令，例如 show interfaces 命令。
5. 当命令完成时，从 Capture Text 子菜单中选择 Stop 选项。
6. 根据需要的文本捕获，重复步骤 1 至 5。只需将新创建的文件附加到电子邮件中，并将其发送给 Cisco 支持代表即可。

   注意：不必每次都将终端长度设置为零。终端长度将保持为零，直到手动设置其他值。
7. 在 `router# 提示符处输入` terminal length 24 命令。这将导致控制台在每个全屏后暂停，并允许您阅读输出：

发送中断信号

为了恢复密码或解决路由器挂起和启动问题，请向路由器发送中断信号。对于 Hyperterminal，通常可使用 CTRL-Break 或 CTRL-F6 Break 序列完成此操作。有关其他可能的键组合的列表，请参阅标准中断键序列组合。

如果路由器不接受Break键，仔细阅读标准中断密钥顺序组合文件的故障检修提示和如何模拟Break按键顺序部分。

通过 Hyperterminal Xmodem 发送 Cisco IOS 软件镜像

如果由于某种原因（例如，引导失败），您需要通过控制台端口安装 Cisco IOS® 软件镜像，则可使用 Xmodem 传输。有关详细的分步说明，请参阅使用 ROMmon 的 Xmodem 控制台下载过程。

相关信息

- 口令恢复过程中的标准中断键顺序组合
- 对控制台连接应用正确的终端仿真程序设置
- 使用 ROMmon 下载 Xmodem 控制台的步骤
- 软件配置寄存器
- 密码恢复规程
- 排除路由器挂起故障
- 技术支持和文档 - Cisco Systems

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。