NCS1001从7.10.1升级到25.4.1故障排除

目录

简介

NCS1001中强制网桥SMU安装以从7.10.1升级到25.4.1

可以

简介

本文档介绍如何将NCS1001从软件版本7.10.1升级到25.4.1。

问题

将NCS1001节点从7.10.1升级到25.4.1时，如果尚未安装所需的网桥软件维护更新(SMU)，则升级可能会报告磁盘空间错误，即使有足够的可用空间也是如此。

```
ERROR! Not enough space to proceed with the add operation.
```

环境

- 平台：NCS1001
- 源版本：7.10.1
- 目标版本：25.4.1
- 依赖关系：Cisco Bug ID CSCwq24218的网桥软件维护更新(SMU) 和思科漏洞ID CSCwq24232 升级前必须在7.10.1上安装并提交。

分辨率

1. 使用show media location all命令确认有足够的可用空间：

```
show media location all
```

示例输出：

```
RP/0/RP0/CPU0:Node1#show media location all

Mon Feb 16 19:15:25.546 CET
Media Info for Location: node0_RP0_CPU0

Partition                              Size     Used  Percent    Avail

-----------------------------------------------------------------------

rootfs:                                3.9G     1.5G      39%     2.3G
apphost:                               3.7G     7.7M       1%     3.5G
harddisk:                              2.9G      18M       1%     2.8G
log:                                   992M     100M      11%     826M
config:                                459M     1.9M       1%     423M
disk0:                                 992M     3.1M       1%     922M
```

2. 从Cisco Software Download portal for release 7.10.1下载7.10.1所需的网桥SMU软件包。
3. 所需文件：
    - ncs1001-7.10.1.CSCwq24218.tar
    - ncs1001-7.10.1.CSCwq24232.tar
    - ncs1001-sysadmin-7.10.1.CSCwq24218.tar
    - ncs1001-sysadmin-7.10.1.CSCwq24232.tar
4. 使用平台的标准SMU安装工作流程在7.10.1系统上安装网桥SMU。
5. 提交网桥SMU。
6. 安装并提交两个网桥SMU后，继续升级到25.4.1。软件包添加/安装完成，并且没有磁盘空间错误。

原因

磁盘空间错误是7.10.1中的一个已知缺陷，可以在升级工作流程中触发。此问题不是由磁盘空间不足引起的。使用show media location all命令从CLI确认可用空间。如果命令显示足够的可用空间，则错误仍由缺少网桥SMU引起。为Cisco Bug ID CSCwq24218安装和提交网桥SMU 和思科漏洞ID CSCwq24232 在7.10.1上解决了该情况，以便可以继续升级到25.4.1。

有关参考，请参阅NCS1001系统设置指南中的软件升级表。

有关缺陷的详细信息，请参阅以下漏洞记录：

思科漏洞ID CSCwq24232

思科漏洞ID CSCwq24218

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。