如何在思科许可证中心(CLC)中创建智能帐户？

简介

以下步骤介绍如何在思科许可证中心(CLC)中创建智能帐户。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 必须具有有效的Cisco.com ID(CCO ID)和密码。
  - 如果您没有思科帐户，则需要在https://id.cisco.com/signin/register上注册思科帐户。

步骤

步骤 1：导航到思科软件中心，然后使用Cisco.com凭证登录。

步骤 2：在Cisco License Central部分下，单击Access Cisco License Central。

步骤 3：在左侧菜单栏中，点击相关的智能帐户名称，然后在智能帐户部分下选择您的智能和虚拟帐户访问权限。

步骤 4：在Access Directory控制面板上，您可以确定智能帐户是否已经存在。

- 目录视图列出您的邮件域与您所属智能帐户域和智能帐户匹配的智能帐户。受限智能帐户规则

适用。
- 这有助于防止创建重复的智能帐户。您可以通过查看智能帐户管理员的电邮地址并直接联系他们来请求访问现有智能帐户。
- 您还可以查看智能帐户的当前状态。

步骤 5：点击位于右上角的创建智能帐户。

步骤 6：在创建智能帐户部分中，输入所需的详细信息：

- 智能帐户名称
- 智能帐户域
  - 系统将显示默认用户域。
  - 要创建新域，请根据请求的智能帐户名称编辑并输入新域ID。
- 审批人注意（可选）
- 总部
  - 您可以通过单击Change链接来更改总部，该链接会打开一个弹出窗口。
  - 如果没有匹配的地址，您可以添加新的总部地址。
- 智能帐户搜索可视性
  - 不受限制：具有不受限制可视性的智能帐户和虚拟帐户可搜索并在思科许可证中心和商务订购工具中列出。
  - 受限：这些帐户不可搜索或在思科门户中的选择器中列出。要将订单、设备、许可证、合同或订用分配到受限帐户，必须提供准确的帐户名称。

步骤 7：单击Create Account。

步骤 8::系统会将您引导至Pending Smart Account Information控制面板。单击 Close。

步骤 9：您将返回目录页面，其中列出的请求的智能帐户状态为Pending。

- 标题消息将指示您的智能帐户请求正在等待审批。您将收到确认电子邮件，并且公司管理员将审核您的请求。



注意：

- 当顶级域(TLD)部分匹配且不存在针对该TLD的有效智能帐户时，自动帐户激活。
- 用户可以按照相同的流程创建SMB帐户。
- 要将SMB帐户转换为标准智能帐户，用户需要更新其配置文件；域不匹配需要思科支持。

故障排除

1. 如何在思科许可证中心(CLC)中批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求？
2. 如何在思科许可证中心(CLC)中查看智能帐户、虚拟帐户层次结构目录和管理员联系人？

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过Cisco Support Case Manager（思科支持案例管理器）发起许可证支持请求。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。