如何在思科许可证中心(CLC)中为客户申请智能帐户？

简介

以下步骤介绍如何在思科许可证中心(CLC)中为客户创建智能帐户。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：导航到左侧菜单栏，点击智能帐户名称，点击“智能帐户”下的您的智能和虚拟帐户访问。



注意：

合作伙伴可以在为其客户请求新的SA之前搜索任何SA。

- 如果受到限制 — 在搜索过程中，合作伙伴必须填写整个名称/域ID。
- 不能通过CLC创建合作伙伴暂持帐户。

步骤 4：点击右上角的Create Smart Account（创建智能帐户），然后选择Request for a customer。

步骤 5：在Request a Smart Account for a Customer部分下，输入智能帐户详细信息：

- 智能帐户名称。
- 帐户域标识符：默认填充用户的域ID，点击编辑输入客户的域ID或TLD
  - 思科审批人须知
- 客户电子邮件地址。
- 客户须知。

步骤 6：用户点击Send Request。

步骤结果：

- 将为客户创建一个待处理的智能帐户，并将向其发送一封电子邮件，其中包含如何激活该帐户的说明。
- 如果在现有TLD下创建智能帐户，则会向智能帐户管理员发送电子邮件。

步骤 7：用户被定向回目录页面，其中请求的智能帐户被列为“暂挂状态”。

步骤 8::分配的帐户创建者将收到一封待批电子邮件。

步骤 9：帐户创建者点击邮件中提供的链接，并在定向链接“待处理请求页面”上执行以下操作之一：

- 取消：关闭页面
- 转发：用户可以转发给其他人进行审批
- 拒绝请求：这将取消SA。拒绝原因必须填充在弹出屏幕上。
- 批准并创建帐户：这将创建SA

故障排除

1. 如何在思科许可证中心(CLC)中批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求？
2. 如何在思科许可证中心(CLC)中查看智能帐户、虚拟帐户层次结构目录和管理员联系人？

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过Cisco Support Case Manager（思科支持案例管理器）发起许可证支持请求。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。