如何在思科许可证中心(CLC)中请求访问现有智能帐户？

简介

本文档介绍用户如何在思科许可证中心请求访问现有智能帐户。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 活动智能帐户的有效域ID

步骤

步骤 1：导航到思科软件中心，然后使用Cisco.com凭证登录。

步骤 2：在Cisco License Central部分下，选择Access Cisco License Central。

步骤 3：输入您的智能帐户标识符或使用搜索功能查找所需的智能帐户。

步骤 4：您可以使用两个选项来访问智能帐户和虚拟帐户访问设置：

- 从左侧菜单中，点击相关的智能帐户名称，然后在智能帐户部分下选择您的智能和虚拟帐户访

问权限。
- 或者，点击右上角的用户名，选择分配的智能帐户，然后选择View profile下的Your Smart and Virtual Account access。

步骤 5：在Access Directory控制面板上，您将看到与您的用户配置文件和组织关联的所有智能帐户及其管理员的列表。您可以查看详细信息并请求访问任何现有智能或虚拟帐户。

步骤 6：要申请智能帐户的访问权限，请根据您的电子邮件域采用适当的路径：

- A.如果您的电子邮件域与请求的智能帐户域匹配：
  - 使用搜索功能按名称或域标识符查找智能帐户。
  - 在Your access列中，单击Request access以访问选定的智能帐户。
  - 在Request Access控制面板上，指定Scope of access和User role，然后单击Next。

⚠ 警告：如果选择访问范围：选定的虚拟帐户，系统会将您引导至“可用虚拟帐户”控制面板以选择所需的虚拟帐户，然后提交请求。

- B.如果您的电子邮件域与请求的智能帐户域不匹配：
  - 点击右上角未列出的请求访问智能帐户(Request access to Smart Account)。
  - 在搜索字段中输入智能帐户名称或域标识符，然后单击Submit。
  - 提供访问请求的强制原因。
  - 单击Request Access以提交。

✎ 注意：

- 提交请求后，“您的访问权限”(Your access)列将显示“已请求访问权限”(Access Requested)30天。如果在此期间内未获批准，状态将更改为“访问已过期”，您必须重新启动请求进程。
- 在访问获得批准之前，管理员的姓名和电子邮件将灰显。

故障排除

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过Cisco Support Case Manager（思科支持案例管理器）发起许可证支持请求。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。