# 如何在思科许可证中心(CLC)中查看智能帐户、虚拟帐户层次结构目录和管理员联系人？

## 简介

本文档概述了查看智能帐户、虚拟帐户、层次结构目录和管理联系人以简化帐户管理的步骤。

## 视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

## 先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

## 步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：

- 导航到左侧菜单栏，点击“智能帐户名称”，然后点击“智能帐户”下的“您的智能和虚拟帐户访问权限”。
- 或导航到屏幕右上角，点击您的姓名和分配的智能帐户，然后点击“查看配置文件”下的“您的智能和虚拟帐户访问权限”。

步骤 5：在Access Directory控制面板上，用户可以查看与用户及其组织相关的所有智能帐户及其管理员的列表，可以查看和请求对任何现有智能帐户或虚拟帐户的访问权限。

- 智能帐户名称：用户可以鼠标悬停在“智能帐户名称”列上的信息图标上，选择智能帐户名称以查看其中的所有虚拟帐户。智能帐户的显示遵循如下所示的分层顺序：
  - 用户有权访问的智能帐户。
  - 智能帐户用户已请求访问。

    - 智能帐户用户已请求创建。
    - 与用户的电子邮件域匹配的智能帐户，无论用户是否有权访问智能帐户。
- 智能帐户ID:在一个集中智能帐户下链接和管理您的许可证和授权的唯一标识符。
- 域标识符：对于每个智能帐户，这是唯一的。
- 智能帐户状态：
    - 活动：活动智能帐户。
    - 待处理：正在等待审批智能帐户。
    - 非活动:已停用智能帐户。
- 管理员名称和电子邮件：用户可以点击管理员名称和邮件列名称上的信息图标，此信息图标将引导他们选择智能帐户名称以查看其他管理员的列表。
- 您的访问权限：用户可以点击“+”号查看该特定智能帐户的所有虚拟帐户访问和角色列表。
    - 请求的访问：状态表示访问仍在等待审批。
    - 无法访问:状态表示用户无权访问此特定智能帐户，并且可以通过点击Request access选项提出访问请求。
- 您的角色：用户可以将鼠标悬停在“您的角色”列名称上的信息图标上，查看角色和责任说明列表。用户可以点击“+”号查看用户对该特定智能帐户具有的所有访问角色的列表。

步骤 6：点击搜索栏旁边的Filters选项，并使用可用的过滤条件向下钻取数据。

---



注意：内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

---

# 故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。