如何从思科许可证中心(CLC)的智能帐户中删除用户？

简介

本文档概述了从思科许可证中心中的智能帐户中删除用户以管理访问和维护帐户安全的步骤。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，点击“Account Management”选项卡，然后在“Smart Account

Management”下选择“Users”

步骤 5：使用搜索功能搜索用户CCOID/名称。

步骤 6：滚动到Users（用户）名称的右侧，单击三个水平点，然后单击Remove（删除）。

步骤结果：

⚠ 警告：

用户将失去对整个智能帐户的访问权限，并且将从与此智能帐户关联的任何用户组中删除这些帐户。

- 您可以向用户发送电子邮件通知
- 删除用户

故障排除

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过Cisco Support Case Manager（思科支持案例管理器）发起许可证支持请求。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。