如何在思科许可证中心(CLC)访问包含完整事务历史记录的详细许可证事件日志？

简介

本文档概述了以许可证交易为中心的视图，该视图详细介绍与思科许可证中心中的智能帐户和虚拟帐户中的每个许可证相关的活动。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，单击“Event history”（事件历史记录）选项卡，然后选择“Event Log”（事件日志）。

a.点击Filters（过滤器），根据用户首选项选择并排序数据。

- 用户名：用户可以选择需要为其显示事件日志的用户名。
- 事件类型:用户可以选择适当的事件类型，以确保准确跟踪事件日志。
- Event:用户可以选择适当的事件以确保对事件日志的准确跟踪。
- 日期:用户可以从给定日期范围的选项中进行选择，以显示该时间的事件日志。

b.选中“Event Log Detail Report”（事件日志详细信息报告）的“Date Column”（日期列）下的复选框。

c.点击菜单栏上选定的“导出”。

d.您可以在CSV或XLSX之间选择报告的下载格式，然后点击Export。

步骤 5：或导航到左侧菜单栏，点击“Event history”（事件历史记录）选项卡并选择“License Transaction Log”（许可证事务日志）。

注意：

- 这是专用于托管许可证事务类型视图的仅查看页面。
- 用户可以滚动到右侧，在Additional Details列下，点击View Details for individual License Transaction。

---

a.点击Filters（过滤器），根据用户首选项选择并排序数据。

- 许可证状态：活动且已过期
- 交易日期：用户可以从给定日期范围的选项中进行选择，以显示该时间的License Transaction Log。
- 许可证开始日期：用户可以从给定日期范围的选项中进行选择，以显示该时间的License Transaction Log。
- 许可证到期日期：用户可以从给定日期范围的选项中进行选择，以显示该时间的License Transaction Log。
- 交易类型

b.选中Date and Time Column下的方框，以查看License Transaction Log Detail Report。

c.点击菜单栏上选定的“导出”。

d.许可证事务日志报告以XLSV格式下载。

注意：

- CLC Event logs（CLC事件日志）显示来自CSSM的所有事件日志和来自CLC创建的事件日志。
- 内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。