如何在思科许可证中心(CLC)下载我的所有设备（包括许可证使用情况）的报告？

简介

本文档帮助思科许可证中心中的用户高效地下载其所有设备的报告，包括许可证使用详细信息，以便更好地跟踪和合规性。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您有以下数据：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具有以下其中一项：
  - 智能帐户用户/管理员/查看器
  - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，然后点击“许可”。

步骤 5：选中许可证名称旁边的复选框，以将其设备使用情况包括在报告中。

步骤 6：单击“菜单”(Menu)栏上的Export selected。

步骤 7：您可以在CSV或XLSX之间选择报告的下载格式。

步骤 8::选中Device usage复选框，然后单击Export。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例(https://www.cisco.com/go/scm)以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。