如何从企业协议工作空间套件 (EAWS) 下载所有使用中许可证的报告？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问智能帐户和虚拟帐户
- 活动EA套件

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击EA Workspace部分下的Access EA Workspace。

步骤 4：转到相关的EA套件，然后点击Detailed report链接。

注意：确保选择为“详细报告和使用日期范围”字段的报告类型以修改报告日期持续时间

步骤 5：点击导出(Export)下载以Excel格式的报告。

故障排除

1. 如何在EA门户中基于套件下载报告？从虚拟帐户中选择特定套件并下载报告。
2. 如何按日期范围下载报告？下载报告时，详细报告选择选项下有一个日期范围。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。