# 如何下载智能账户的智能软件管理器许可证清单？

## 目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问智能帐户/虚拟帐户

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击“智能软件管理器”(Smart Software Manager)部分下的管理许可证(Manage Licenses)。

步骤 4：点击Reports选项卡。

步骤 5：从报告列表中选择Licenses。

步骤 6：在Run License Report弹出窗口中，填写报告的参数。

步骤 7：选择接收报告的方式：导出到CSV，或导出到XLS。

故障排除

1. 许可证报告中缺少许可证。如果缺少许可证，则可能是访问问题。您需要访问要在报告中显示的每个许可证的虚拟帐户和智能帐户。请与智能帐户管理员联系以检查您的访问级别

如果您遇到无法解决此流程的问题，请通过以下网址提交许可请求： 使用软件许可选项支持案例管

理器(SCM)。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。