如何为智能账户 (SA) - 虚拟账户 (VA) 中的所有用户和角色生成报告？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 用户必须具有智能帐户(SA)/虚拟帐户(VA)管理员访问权限

注意：虚拟帐户管理员只能下载该虚拟帐户下的用户。

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击“管理智能帐户”部分中的管理帐户。

步骤 4：点击Users选项卡。

步骤 5：点击Users Sub选项卡，然后从左侧的复选框中选择所有/指定的用户。

步骤 6：点击“导出选定项”图标可下载要生成的报告。(单击“导出选定项”(Export Selected)将打开“文件保存”(File Save)对话框。)

故障排除

1. 我看不到“用户”选项。要使用此功能，您需要具有智能帐户管理员角色。

如果您遇到无法解决此流程的问题，请通过以下网址提交许可请求： 使用软件许可选项的Support Case Manager(SCM)。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。