如何在智能许可证管理器 (SSM) 中为智能账户 (SA) 中的所有产品实例生成报告？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们提交支持许可的案例 (https://www.cisco.com/go/scm)，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问智能帐户和虚拟帐户

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：转到智能软件管理器，然后选择管理许可证。

步骤 4：转至“报告”选项卡，然后选择“产品实例”。

步骤 5：根据报告要求填写详细信息：

注意：

- 您可以根据报告要求选择多个虚拟帐户和产品类型。
- 选择虚拟帐户将自动包括所有关联的子虚拟帐户。用户可以在分层结构中查看可访问的虚拟帐户。
- 用户角色:
- 智能帐户管理员/智能帐户用户：可以为智能帐户下的所有虚拟帐户生成报告。
- 虚拟帐户管理员：可以为他们具有管理员访问权限的虚拟帐户生成报告。

步骤 6：您可以通过选择适当的选项在Excel或CSV上导出报告。

故障排除

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。