如何通过企业协议 (EA) 门户生成智能许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 活动的Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 您必须拥有有效的思科EA（企业协议）并有权访问该EA中包含的可用套件和许可证

注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击“EA工作空间”(EA Workspace)部分下的“访问EA工作区”(Access EA Workspace)。

步骤 4：选择生成智能许可证的VA（虚拟帐户）

步骤 5：点击目录

步骤 6：通过点击(+)按钮展开套件，在子类别中查找产品并在“操作”列中选择“生成许可证”

步骤 7：选择智能许可证单选按钮

步骤 8::从下拉菜单中选择智能许可证的目标虚拟帐户

步骤 9：单击“选取特征”(Select Feature)

步骤 10：输入数量，然后点击“验证许可证”

步骤 11：查看详细信息，选中复选框以接受调配许可证条款和条件，然后点击审核。

步骤 12：然后单击“生成许可证”。

注意：

- 支持传统许可证和智能许可证的产品会显示单选按钮，并且默认选项为“传统许可证”。某些许可证可能仅可用作智能许可证。
- 在View EA by Catalog（按目录查看EA）屏幕中 — 如果您仅是一个虚拟帐户、Cisco EA-Security、Cisco EA-Collaboration或Cisco EA DNA的虚拟帐户管理员或虚拟帐户用户，则只能看到您是管理员或用户的虚拟帐户。
- 如果您购买了思科EA，您会看到该企业协议中包含的所有可用套件和许可证（适用于思科DNA/数据中心、安全或协作）。 您可以为原来未在Cisco EA内购买的产品生成许可证，但这将导致额外购买。

故障排除

1. 如果客户没有获得他们所寻求的功能，该怎么办？使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上创建许可案例
2. 如何检查客户希望生成哪个功能套件？使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开许可案例

如果您遇到无法解决的此流程问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)处打开许可支持案例。

有关本文档内容的反馈，请提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。