如何通过企业协议 (EA) 门户生成传统或经典许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问SA（智能帐户）/VA（虚拟帐户）有效的思科EA和访问该EA中包含的可用套件和许可证

注意：

- 如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。
- 需要帮助查找您的思科许可证？使用Ask Licensing中的“Find My License”（查找我的许可证）功能搜索所有平台（如SSM、LRP、EAWS等）的许可证，无论是用于部署、使用中，还是从基于PAK的许可证转换为智能许可。有关更多信息，请访问Ask Licensing。

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的cisco.com凭证登录

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

步骤 3：点击“EA工作空间”(EA Workspace)部分下的访问EA工作空间

步骤 4：选择传统许可证将从中生成的VA（虚拟帐户）

步骤 5：点击目录

步骤 6：通过点击(+)按钮展开套件，在子类别中查找产品并在“操作”列中选择“生成许可证”

步骤 7：选择许可证类型为“传统”，然后点击“添加设备”

步骤 8::输入设备详细信息或点击选择设备

步骤 9：选择设备的单选按钮，然后点击Add Selected Device

步骤 10：点击“选择功能”(Select Features)

步骤 11：选择功能，输入数量，然后点击Verify License。

步骤 12：查看详细信息并选中复选框以接受调配许可条款和条件。然后，点击Review。

步骤 13：选择“我同意许可条款”，然后点击“生成许可”

注意：一次只能创建一个许可证。建议首先创建捆绑包许可证。再次完成此过程，为同一设备添加其他所需功能

故障排除

1. 如果客户没有获得他们所寻求的功能，该怎么办？使用软件许可选项，在支持案例管理器(SCM)打开许可案例。
2. 如何检查客户希望生成哪个功能套件？使用软件许可选项，在支持案例管理器(SCM)打开许可案例。
3. 客户在EAWS中添加设备时收到警告或无法添加设备。使用软件许可选项，在支持案例管理器(SCM)打开许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。