如何在企业协议 (EA) 门户中生成云调配许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件
开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 用户必须拥有有效的思科EA（企业协议）并有权访问该EA中包含的可用套件和许可证

注意：

- 如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。
- 需要帮助查找您的思科许可证？使用Ask Licensing中的“Find My License”（查找我的许可证）功能搜索所有平台（如SSM、LRP、EAWS等）的许可证，无论是用于部署、使用中，还是从基于PAK的许可证转换为智能许可。有关更多信息，请访问Ask Licensing。

步骤
步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

步骤 3：点击“EA工作空间”部分中的“访问EA工作空间”

步骤 4：选择虚拟帐户。点击目录

步骤 5：您可以点击(+)按钮查看套件中的所有许可证详细信息。点击Request Provisioning。

步骤 6：提供详细信息并点击Review

步骤 7：提供详细信息并点击调配许可证(Provision Licenses)

注意：

- 如果客户购买了思科EA，他将会看到该企业协议中包含的所有可用套件和许可证（适用于思科DNA/数据中心、安全或协作）。 他可以为最初未在Cisco EA内购买的产品生成许可证，但这将导致额外购买。
- 在View EA by Catalog（按目录查看EA）屏幕下，如果您仅是一个虚拟帐户、Cisco EA-Security、Cisco EA-Collaboration或Cisco EA DNA的虚拟帐户管理员或虚拟帐户用户，您将只能看到您是管理员或用户的虚拟帐户。

故障排除:

1. 在点击请求调配时出现错误，需要做什么？ 使用软件许可选项，在支持案例管理器(SCM)打开许可案例。
2. 我已提交调配请求，但它仍然处于待处理状态。 使用软件许可选项，在支持案例管理器(SCM)打开许可案例。

如果您遇到无法解决的此流程问题，请使用软件许可选项，在Support Case Manager(SCM)下打开许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。