如何在思科许可证中心(CLC)将订单分配到智能帐户？

简介

本文档概述了在思科许可证中心(CLC)内将订单分配到智能帐户的流程。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的cisco.com帐户
- 思科许可证中心(CLC)中的活动智能帐户
- CCOID访问级别1或2

步骤

步骤 1：使用您的Cisco.com凭证登录到思科软件中心。

步骤 2：在Cisco License Central部分下，单击Access Cisco License Central。

步骤 3：输入您的智能帐户名称或使用搜索功能查找您的特定智能帐户。

步骤 4：在左侧导航菜单中，选择订单 > 订单库存。

步骤 5：找到智能帐户分配状态卡，然后单击Unassigned以过滤视图。

- 备选：使用表格左侧的搜索栏查找特定订单。

步骤结果：系统将显示所选智能帐户的未分配订单列表。

步骤 6：使用以下方法之一分配订单：

- 多个/批量分配：在Order Identifier选项卡中选择所需订单的复选框，然后单击表格右上角的Assign to Smart Account。
- 单个作业：找到特定订单，单击gear图标（三点菜单），然后从下拉列表中选择分配到智能帐户。

注：不能将库存订单和企业协议(EA)订单分配到智能帐户。对于这些订单类型，分配到智能帐户选项将保持禁用状态。

第7步：在分配到智能帐户和虚拟帐户(Assign to Smart Account and Virtual Account)页面上，点击选择(Select)以选择您的目标智能帐户。

使用搜索栏左侧的下拉菜单按域标识符、智能帐户名称或电子邮件ID进行过滤。选择适当的智能帐户。

从下拉列表中选择所需的虚拟帐户，然后单击下一步。

- 如果订单包含思科品牌服务，则智能帐户名称下会显示一个复选框。您可以根据需要选择或取消选择将产品系列和思科品牌服务分配到单独帐户。
- 单击 Next。

警告：

- 如果不选中该复选框，整个配置（许可证和思科品牌服务）将分配到同一帐户。
- 该复选框允许您为思科品牌服务行分配与产品行不同的智能帐户。

第8步：查看您的详细信息并点击Assign。

步骤结果：系统将显示确认页面，指示智能帐户和虚拟帐户分配请求已处理。

注意：

- 要在CSSM中将订单分配到智能帐户，请访问：如何将订单分配到智能账户？
- 合作伙伴：许可证将分配给最终客户的智能帐户，而合作伙伴品牌的服务将分配给合作伙伴的智能帐户。这些必须单独分配。

故障排除

- 缺少许可证：如果您在选定的智能帐户/虚拟帐户中找不到许可证，请在View or Change Smart Account Assignments（查看或更改智能帐户分配）部分下验证思科商务工作空间(CCW)中的分配。

仅供外部客户/合作伙伴使用:按照以下说明解决您的问题。如果您需要进一步的帮助，请通过Cisco Support Case Manager（思科支持案例管理器）发起许可证支持请求。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。